



隐私声明

最近更新日期: 2026 年 8 月 24 日

在 BetterUp, 信任与透明是我们一切工作的基石。我们致力于保护您的隐私, 保障教练服务环境的安全与保密性。

本隐私声明说明当您与 BetterUp 产生互动时, 我们如何收集、使用、披露以及以其他方式处理个人数据。无论您是提供服务的教练、正在接受教练服务的用户、为员工购买教练服务的企业雇主、内容贡献者, 还是访问我们网站的访客, 均适用本声明。

我们认为, 您应当能够清楚了解您的个人数据会如何被处理, 以及处理的原因。我们力求以通俗易懂、公开透明的方式说明我们的数据处理规则, 不辜负您给予我们的信任。

根据您所使用的产品、功能或服务场景不同, 我们可能会在收集您个人数据时另行提供附加隐私声明。这类声明用于针对特定个人数据用途提供更详细说明, 并构成本隐私声明的组成部分。

隐私声明目录

1. [定义](#)
2. [我们收集的数据](#)
3. [我们如何使用数据](#)
4. [我们如何共享数据](#)
5. [您的选择权、权利与义务](#)
6. [其他重要信息](#)

1. 定义

本隐私声明介绍我们针对本网站、BetterUp 服务以及 BetterUp 平台的隐私处理规则, 以及这些规则对申请人、内容贡献者、网站访客、教练、用户和用户所属组织产生的影响。各术语定义如下。首先简要介绍我们的业务、收集数据的方式与场景, 随后对关键术语进行释义。

BetterUp 公司及其子公司和关联方(下称“BetterUp”、“我们”)提供 BetterUp 人力转型平台。该平台依托各类教练服务技术与方式(下称“服务”), 在我们的移动端应用与线上平台(下称“平台”)上, 助力个人、管理者、团队与组织在最重要的领域实现效能提升与成长, 包括职业发展、领导力培养以及主动式个人健康管理。

我们将两类主体进行区分: 直接通过平台接收服务的个人(下称“用户”); 与我们签订协议、为其员工或其他人员在平台上购买服务的组织(下称“用户所属组织”)。针对用户和用户所属组织, 我们的数据收集、使用与共享方式有所不同, 但部分场景下二者存在交集。如果您通过雇主或其他赞助组织获取 BetterUp 服务, 请注意部分数据可能会共享给您所属的用户组织。

我们同时收集教练或引导师(统称“教练”)相关数据, 教练一般与我们签约, 通过平台或线下引导形式为用户提供服务;

也会收集访问我们官网 www.BetterUp.com 及其子域名网站的访客的数据。如果您应聘 BetterUp 岗位, 则被称为“申请人”。最后, 如果您填写用户评估问卷(例如我们的 360 度反馈工具), 您将被称为“内容贡献者”。

若数据可关联到可识别或可识别的自然人，且依据适用的数据保护法律属于个人信息，我们将其称为“个人数据”。请注意，某些地方法律使用“个人信息”而非“个人数据”，在本隐私声明中，BetterUp 将这两个术语互换使用。

2. 我们收集的数据

2.1 您向我们提供的数据

来自我们网站的数据

如果您是本网站访客，我们以及代表我们行事的可信第三方将收集某些信息。我们使用 Cookie 及同类技术（例如网络信标、像素标签与广告标签），在我们的公开网站上收集数据（例如设备编号），以便在您访问本网站期间、离开网站后，以及在不同服务与不同设备上识别您和您的设备。我们也允许第三方按照 Cookie 政策的规定使用 Cookie，包括协助开展我们的营销与广告活动。我们还可能自行收集，或委托其他方收集您首次访问本网站时的设备相关数据（例如广告标识、IP 地址、操作系统与浏览器信息），从而为访客提供更好的用户体验。您可以选择拒绝我们使用 Cookie 及同类技术在其他网站追踪您的行为，用于广告定向及其他广告相关用途。更多详情，请查阅 [Cookie 政策](#)。

来自申请人的数据

当您应聘 BetterUp 的岗位时，我们会收集个人信息。其中包括您的姓名、电子邮箱地址、电话号码、所在地以及工作经历，我们使用这些信息评估您的资质，并在整个应聘流程中与您沟通。BetterUp 与第三方服务商合作协助开展该流程，当这些系统访问您的个人数据时，我们会作出适当披露。如果此类系统需要高度敏感个人数据或请求会谈录制，我们会事先通知您。有关我们收集的个人信息、使用与披露方式、对应的法律依据以及申请人享有的权利，请查阅[申请人隐私声明](#)了解详细内容。

为遵守《欧盟-美国数据隐私框架》（下称“DPF”）、《欧盟-美国数据隐私框架英国扩展条款》以及《瑞士-美国数据隐私框架》，对于在雇佣关系背景下，因我们处理人力资源数据而产生的未解决投诉，BetterUp 承诺配合欧盟数据保护组织、英国信息专员办公室以及瑞士联邦数据保护与信息专员的工作，并遵循其指导意见。

来自教练的数据

如果您是教练，当您向我们提交提供教练服务的咨询申请、使用平台、申请技术支持，或以其他方式主动与我们沟通时，我们会收集数据。

我们绝不强制教练向我们提供任何敏感个人数据（例如财务数据）；但在测试新工具或新功能、为客户安排某些项目人员，或是开展研究项目时，我们可能会向教练索要人口统计信息或其他个人数据。我们可能索要的人口统计或个人数据类型包括性别、种族、民族、美式手语等专项技能，或是参与联邦项目所需的公民身份信息。BetterUp 收集人口统计信息，是因为我们认为这能够改善用户与教练的服务体验；不过，提供此类个人信息属于自愿行为。

如下文第 2.7 节所述，我们可能会征求身为教练的您的同意，录制教练服务会谈。

我们可能请教练提供信息，帮助我们优化平台、服务以及教练服务流程。例如，我们可能邀请教练评价教练服务与平台使用体验，并提供个人感受或偏好。您是否向 BetterUp 提供个人数据，不会影响您担任教练的资格；您可随时发送邮件至 support@betterup.co 撤回同意。

来自用户的数据

如果您是用户，当您注册平台以及通过平台访问服务时，我们会收集数据。注册账户需要您提供某些个人数据，例如姓名、电子邮箱地址、电话号码、职位头衔、适用情况下所在国家和州。我们收集这些数据用于创建您的账户，确保为您匹配处于合适时区的教练，留存必要的位置信息以保障您特定的隐私权利，并保证您收到与管理层级匹配的相关调研或问卷。如果您使用 BetterUp 服务的权限由您所属用户组织提供，该类数据可能由用户组织提供给 BetterUp。

除通过线上平台收集的数据外，我们还可能通过线下引导活动收集某些数据。例如，如果您参与 BetterUp 引导师线下开展的评估、研讨会或教练服务会谈，我们会收集评估答卷、参与度指标以及会谈参与详情。该类数据将获得与平台收集数据同等标准的保管与隐私保护，用于丰富您的使用体验，并完整记录您使用 BetterUp 服务的全过程。

我们收集数据，旨在提供并优化您在平台上的使用体验。例如，我们可能邀请用户：

- 填写调研问卷，帮助我们匹配契合您教练服务目标的教练
- 完成一份评估问卷，通过一系列关于整体健康、工作生活平衡与压力状况的问题，让您了解自身优势与短板
- 评价您的教练服务和平台使用体验，以及
- 在用户或教练个人资料中填写个人偏好与设置项，例如首选语言。

为打造充分、有价值的教练服务体验，您和您的教练均可查看教练服务匹配问卷以及用户评估答卷。您所属的用户组织无法查看您的教练服务匹配问卷与用户评估答卷，但组织可以获取与其下属用户相关的汇总或去标识化报告。

我们收集来自用户以及与用户相关的个人数据，例如平台使用记录、您参与并回复的项目、会谈评分、教练服务会谈日期、您的雇佣信息，以及您或您所属用户组织向我们提供的、与平台或服务相关的其他数据。

来自内容贡献者的数据

若要参与用户评估（例如我们的 360 度反馈工具），内容贡献者必须在我们这里注册账户。我们从内容贡献者处收集以下信息：

- 电子邮件地址和密码。
- 反馈答卷。
- 元数据，包括账户创建时间、评估耗时、位置数据（国家、城市、地区），以及语言和浏览器信息（IP 地址、浏览器类型与版本、操作系统）。

我们使用内容贡献者的反馈答卷，为申请反馈的用户生成报告。内容贡献者的姓名会被移除，但职位或角色会保留（例如，如果您是该用户的上级，您的反馈会标注为“上级”）。

2.2 关于用户的数据

如果您是通过用户组织购买的许可注册平台的用户，

用户组织可能会向我们提供某些关于您的人口统计数据。在某些场景下，用户组织可选择将其人力资源信息系统与本平台对接。如适用，用户组织可能共享雇佣数据，例如您的入职日期、岗位变动、职位头衔、办公地点以及管理层级。其他情况下，用户组织可指示平台对接第三方系统，用于数据管理以及评估平台与服务的价值。如果用户对从第三方收集的该类数据存在疑问，请联系您的 BetterUp 项目负责人或用户组织对接人。

此外，当您参与包含其他用户、内容贡献者或上级在内的评估、功能模块或会谈时（例如我们的 360 度反馈工具、团体教练服务或团队工具功能），我们可能从受邀提供反馈的内容贡献者处收集关于您的信息。内容贡献者可提供关于您的定性与定量评价，我们使用这些评价生成报告，支撑您的教练服务进程，相关报告也可能共享给您的上级以及用户组织。

2.3 营销受众

当您收到 BetterUp 营销材料时，我们会收集互动数据，例如您是否打开邮件、点击了哪些链接，以及相关元数据（如 IP 地址、时间戳、设备信息）。该类数据帮助我们判断哪些沟通内容与您相关，并优化信息推送效果。如果您点击链接跳转至我们的网站，系统可能设置第一方 Cookie，用于统计您在邮件与网页端的互动行为。您可在账户设置中关闭邮件追踪功能，点击任意邮件中的退订链接退出营销信息推送，或按照[Cookie 政策](#)调整 Cookie 偏好设置。

2.4 平台使用汇总数据

无论您是教练还是用户，除上文所述内容外，我们可能对您的平台使用相关数据进行汇总或去标识化处理。当您上传、发送、接收或存储内容时，我们可能分析您的使用数据与内容。我们可利用您的数据、活动日志以及直接反馈，优化平台与服务。

2.5 Cookie 及同类技术

我们在平台内部也使用同类技术，但该类技术与网站上使用的 Cookie 及其他技术相互独立，网站相关技术已在 [Cookie 政策](#) 中披露。为实现平台内某些功能，我们会有限度地在平台内部使用追踪技术，相关内容同样在 Cookie 政策中说明。用户可在平台的用户个人资料页面管理 Cookie 偏好。

2.6 设备与位置数据

我们收集来自设备的数据，包括通过 IP 地址获取的设备与位置信息、您使用的浏览器类型、平台停留时长、浏览页面、提交表单，以及引导您进入平台的数字渠道。BetterUp 不会请求获取精确地理位置数据。如果您通过移动设备或我们的移动端应用访问平台，我们可能会收集其他数据，例如应用首次打开时间、移动运营商以及所用设备类型。

2.7 录制内容

在教练与用户双方明确同意的前提下，我们可以录制教练服务会谈（每一份录制内容下称“录制件”）。录制件可包含音频、视频以及会谈期间交流的相关数据。会谈参与者会被告知本次会谈可能被录制；录制操作仅在符合适用法律要求的告知与同意手续完备的情况下进行。除录制件本身外，系统还会生成相关数据，例如文字转录稿、汇总互动指标（例如发言轮次或会谈时长），以及基于文本、音频或视频生成的分析信息。

我们使用录制件及相关数据，用于交付与运营服务、保障安全、评估并提升教练服务质量与效果，并在契合教练服务目的与用户预期的前提下优化产品与服务。

在可行范围内，源自录制件的数据将以汇总或去标识化形式处理，降低可识别性，落实数据最小化原则，并按照本隐私声明与适用法律实施安全保护。

我们不会使用录制件或转录稿（无论是否可识别个人身份）训练通用人工智能模型或前沿大语言模型（LLM）。

2.8 健康相关信息

我们不会收集或处理《健康保险流通与责任法案》（下称“HIPAA”）定义的“受保护健康信息”，我们的服务无需遵守 HIPAA 规定。我们不属于 HIPAA 项下的“受管辖实体”。

3. 我们如何使用数据

3.1 服务

BetterUp 的核心理念是：行为科学能够打造全球最高效的个人与组织转型方案，全方位赋能您本人，并产出可衡量成效的真实指标。我们使用数据（包括个人数据）的首要目的，是提供各项服务，并助力优化网站、平台以及服务本身。如第 2 节所述，我们仅在极其有限的情形下索要敏感个人数据，且提供该类数据始终属于自愿行为，您可随时撤回许可。

3.2 与用户及教练沟通

我们需要用户和教练提供某些个人数据，用于双方之间的日常沟通，并维系二者的教练服务关系。

3.3 向您开展营销

如《Cookie 政策》以及第 2.4 节、第 2.5 节进一步说明，我们会收集网站访客的某些数据，用于营销与广告推广。网站访客也可能需要提供数据，以便预约产品演示，或是在网站上与机器人对话，获取我方相关信息。我们也可能使用该类信息，向您或您所属的用户组织推送 BetterUp 的产品、服务、优惠、促销活动、奖励项目及活动通知；推送我们认为您或您所属用户组织会感兴趣的新闻与资讯；并在其他媒体及第三方网站投放广告并衡量其效果。依据 [Cookie 政策](#)，您可以管控被收集和使用的信息范围。

3.4 提供支持服务

您可能会通过网站或平台提交个人数据，我们将利用这些数据为您提供更优质的客户支持。例如，如果您向 support@betterup.co 发送邮件，我们的团队会索取某些信息用于身份核验，并根据需要处理您的问题。

3.5 生成无法识别您身份的分析结论

我们内部使用的大部分数据都经过去标识化处理和/或汇总处理。其中包括由 BetterUp 实验室开展的研究。该实验室是首创的行为研究组织，融合商业、学术与科研力量，我们依托其研究成果优化平台、网站以及服务质量。

4. 我们如何共享数据

BetterUp 不会出售您在使用我们服务过程中产生的个人数据！

4.1 用户与其教练之间的个人数据共享

为交付服务，我们会将用户的某些个人数据共享给对应的教练，反之亦然。其中包括联系信息、消息与沟通记录，以及调研或评估问卷的作答内容。此类信息互通，助力 BetterUp 与教练为用户提供平台及相关服务。

4.2 向用户所属组织共享数据

如果您通过用户组织付费订阅的方式访问平台与服务，我们会向该组织共享有限的的数据。这类数据可能包含可识别个人身份的使用数据，例如您的服务注册日期、已完成教练服务会谈数量、会谈日期、评估与调研问卷的完成日期，以及同类参与度指标。这些分析信息可帮助用户组织评估服务的使用情况与实施效果。

我们不会向用户组织提供您教练服务会谈的具体内容，以及评估、调研问卷的作答详情。组织仅可收到去标识化和/或汇总报告。报告可能包含使用数据，以及经过去标识化和/或汇总处理的会谈主题、议题，或是简短的去标识化摘录。当您参与包含其他用户、内容贡献者或上级在内的评估、功能模块或会谈时（例如我们的 360 度反馈工具、团体教练服务或团队工具功能），生成的报告与输出内容可能会共享给您、您的上级以及用户组织，用以支持您的教练服务进程。

4.3 自愿反馈与上级调取请求

我们可能将去标识化和/或汇总后的用户意见、反馈或评价，共享给教练或用户组织，用于服务评估、质量改进，或是教学与研究用途。

如果您选择申请上级反馈，相关反馈内容仅在获得您明确同意的前提下，才会共享给指定人员。当涉及此类数据共享时，平台会向您发出通知，您始终有权拒绝。

4.4 网站访客与 BetterUp 直购用户的数据共享

对于网站访客或 BetterUp 直购用户，我们可能将您的互动数据（例如您是否购买订阅）共享给营销与广告合作方。此举用于设计、优化推广活动，并在第三方网站投放相关广告。您可以随时通过提供的退订链接，或调整 Cookie 偏好设置，来管控该类数据共享；更多详情，请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。

4.5 其他数据共享情形

无论您是网站访客、教练、用户还是用户组织，在以下情形中，我们也可能共享数据。

- 向获授权的服务提供商（含教练）共享，前提是其为代表我们开展工作需要访问数据，并承担保密义务
- 为遵守法律要求，或法律法规强制要求披露时
- 为执行相关规则，保护权利、财产与人身安全
- 发生合并、资产出售、收购等企业交易事项期间
- 经您同意或按您的指示共享，包括当您收到某些方式的数据共享通知，并选择同意提供该数据时。

4.6 第三方系统对接

我们的服务支持可选的第三方平台对接功能，例如微软 Teams、Slack 及同类协作工具（下称“第三方平台”）。如果您选择启用这类对接功能，请知悉以下内容：

- 数据共享：启用或接入第三方平台对接功能，即表示您确认，来自我方服务的信息可能传输至该第三方平台，并由其依据自身隐私政策与服务条款进行处理和存储。
- 管控权限有限：一旦您的数据共享至第三方平台，我们对该数据的访问、使用与共享行为的管控能力，会受到第三方平台自身访问权限、隐私设置、您所属用户组织配置的权限及安全措施的限制。
- 隐私保护边界：对于我方直接管控范围内的数据，我们恪守隐私承诺；但由第三方平台处理的信息，不受 BetterUp 管控，由该第三方和/或您所属用户组织按照其隐私承诺进行管理。请查阅其隐私声明。
- 用户责任：在启用或接入我方服务的第三方对接功能前，您有责任阅读并了解对应第三方平台的访问权限、隐私政策以及服务条款。
- 关闭对接：您可随时在 BetterUp 账户设置或第三方平台内关闭对接功能，但该操作不一定能够删除已经共享给第三方平台、或由其存储的数据。

如果您希望针对第三方对接行使您的隐私权利，请向您所属用户组织，或是经您或您所属用户组织授权的第三方平台提出诉求。

5. 您的选择权、权利与义务

5.1 通用数据相关选择权

您可以随时通过我们的[隐私请求表单](#)联系我们，以更新、更正或删除个人数据。您也可以使用账户设置和用户资料中的自助工具，对某些个人数据进行更新、更正或删除操作。请注意，我们可能依据法律要求或出于合法商业目的留存某些数据。我们也可能在一定期限内保留您数据的缓存或归档副本。

5.2 邮件订阅与推广信息

您可以点击邮件内的退订链接，或发送邮件至info@betterup.co，选择退订我们的邮件。若您位于欧盟以外地区，您可以按照邮件中的指引，或发送电子邮件至support@betterup.co，选择退订推广类信息。即便您选择退订，我们仍可能向您发送与平台使用直接相关的非推广类通知。

5.3 无自动化决策

BetterUp 不会利用您的个人信息，通过自动化处理作出对您产生法律或类似重大影响的决策。当我们使用人工智能或自动化工具（例如教练匹配推荐、内容或分析结论推荐）时，此类工具仅作为辅助手段，不会替代人工判断。

5.4 不同司法辖区对应的权利

美国各州隐私法律项下的权利

美国多个州正在制定综合性隐私法规，旨在保护居民的隐私权利。在 BetterUp，我们的标准高于各州单独规定的要求，无论用户身处何地，均可享有查询、删除和更正个人数据的权利。

欧洲、英国与瑞士法律项下的权利

如果您是欧盟或欧洲经济区、英国或瑞士居民，适用的数据保护法律（包括《通用数据保护条例》GDPR、英国版 GDPR 与《2018 年数据保护法》、瑞士《联邦数据保护法》(FADP) 赋予您以下权利：

- 查询、删除或更新我们持有的关于您的个人数据
- 当您的个人数据不完整或不准确时，更正该数据
- 反对我们处理您的个人数据
- 要求限制对您个人数据的处理
- 请求获取一份机器可读的通用格式个人数据副本
- 对于我们基于您的同意而开展的个人数据处理，您可随时撤回同意

如要行使上述任何权利，请发送申请至 support@betterup.co。请注意，在处理该类申请前，我们可能会要求您完成身份核验。

如果您位于欧盟/欧洲经济区或英国，您有权就我们收集、使用您个人数据的行为向数据保护监管机构提出投诉。如需了解您所在欧盟/欧洲经济区当地数据保护机构的联系方式，请 [点击此处](#)。如您在英国，可联系[信息专员办公室](#)。如您在瑞士，您有权向[联邦数据保护和信息专员](#)提交投诉。

《加州消费者隐私法》(CCPA) 项下的权利

如果您是加州居民，您有权了解我们收集的您的相关数据、要求我们删除您的数据，并要求我们不得出售或共享您的数据。您可以申请调取我们所保存的您的个人信息。提出该申请后，我们将向您提供以下内容：

- 我们收集的您个人信息的类别
- 我们收集您个人信息的信息来源类别
- 收集或出售您个人信息的业务或商业目的
- 我们向其共享个人信息的第三方类别
- 我们收集的关于您的具体个人信息条目
- 我们已出售的个人信息类别清单，以及接收该信息的企业类别。若我们未曾出售您的个人信息，我们将如实告知。
- 我们出于商业目的对外披露的个人信息类别清单，以及接收该信息的企业类别。

若您要求删除数据，我们将自收到您申请之日起，从我们的记录中删除所持有的您的个人信息，并指示各服务商同步执行删除。某些场景下，删除操作可通过对信息做去标识化处理实现。如果您选择删除个人信息，您可能无法使用某些需要个人信息才能运行的功能。

无论何种情形，我们都不会因您行使《加州消费者隐私法》赋予的权利而区别对待您。如需行使上述加州数据保护相关权利，请发送申请至support@betterup.co，或邮寄至：BetterUp Privacy Office, 3100 E.

5th Street, Suite 350, Austin, TX 78702, United States。

6. 其他重要信息

6.1 生成式人工智能

在 BetterUp，我们将人工智能视为提升效率、拉近用户与教练之间联系的工具。我们致力于采用负责任的技术设计，丰富教练服务体验。某些 BetterUp 产品必须依托生成式人工智能才能按设计正常运行，请您在知悉该前提下使用此类产品。对于无需生成式人工智能的产品，我们为您提供可选的人工智能驱动功能。更多信息，请查阅我们的 [人工智能隐私声明](#)。

6.2 安全与数据留存

在 BetterUp，保护您的个人信息是我们的首要任务。我们采用完善的技术与组织措施，保护您的数据免遭未经授权访问、非法处理以及意外丢失、损毁或破坏。我们会定期更新安全管控措施，以维持最高标准的防护。有关我们安全措施的更多详情，请访问我们的 [信任中心](#)。

我们仅在实现数据收集目的、按照您所属用户组织的要求，或法律规定的必要期限内留存您的个人信息。在确定合适的留存期限时，我们会考量多项因素，例如我们与您、您所属用户组织签订的协议、法定义务以及数据本身的性质。

6.3 BetterUp 对儿童隐私的承诺

BetterUp 平台与服务面向企业以及年满 18 周岁的个人设计，我们不会刻意收集未满 18 周岁人员（统称“儿童”）的任何数据。如果您认为我们可能直接收集了某名儿童的个人数据，并希望我们删除该个人数据，请通过 support@betterup.co 联系我们告知相关情况。我们将与您协作，确保从网站与服务中移除该数据。一旦 BetterUp 发现我们收集了儿童的个人数据，我们会主动删除该信息。

6.4 BetterUp 兼具数据控制者与数据处理器身份

某些数据保护法律会依据数据收集与共享方式，区分数据处理器和数据控制者。针对我们在平台上与用户建立的直接业务关系，BetterUp 为数据控制者。针对由用户组织直接提供的数据，BetterUp 为数据处理器。

6.5 BetterUp 遵守数据隐私框架

BetterUp (特指 BetterUp, Inc. 和 BetterUp Wellness Services, Inc.) 遵守美国商务部制定的《欧盟-美国数据隐私框架》、《欧盟-美国数据隐私框架英国扩展条款》以及《瑞士-美国数据隐私框架》，适用于从欧盟、英国、瑞士传输至美国的个人信息的收集、使用与留存。BetterUp 已向美国商务部作出认证，承诺遵守该数据隐私

框架原则。若本隐私声明条款与数据隐私原则存在冲突，以数据隐私原则为准。如需了解该框架及其状态，请访问美国商务部数据隐私框架网站：<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>。

如第 5.5 节所述，您的个人数据可能在您所属司法辖区之外处理，相关国家未获得欧盟委员会或您当地立法组织、监管组织的充分性认定，其数据保护水平可能低于欧洲经济区等您所在辖区。我们确保您个人数据的接收方具备足够的数据保护水平，例如签署相应协议，必要时采用欧盟委员会批准的数据传输标准合同条款（参见《通用数据保护条例》第 46 条）。

为遵守数据隐私框架（欧盟-美国、英国扩展条款、瑞士-美国），BetterUp 承诺将有关个人数据处理的未解决投诉转交美国替代性争议解决组织 TRUSTe。如果您针对数据隐私框架原则相关的投诉，未能及时收到确认或获得满意处理结果，可联系 [TRUSTe](#) 获取更多信息或提交投诉。

TRUSTe 的该项服务对您免费。在框架原则规定的某些条件下，您还可申请具有约束力的仲裁解决投诉，[请点击此处查看](#)。

我们受美国联邦贸易

委员会的调查与执法权限约束。如果我们将欧盟、瑞士或英国的个人数据共享给仅代表我们处理数据的第三方服务商，若该第三方违反框架原则处理数据，我们将承担责任，除非我们能够证明，造成损害的事由并非我方责任。

6.6 跨境数据传输

出于客户服务支持、质量管控以及平台或服务优化等目的，您的个人数据可能被传输至您居住地以外的国家（包括美国、英国或欧洲经济区以外的国家），并可在这些国家被访问和处理。这些国家的数据保护法律可能与您居住国法律存在差异，某些情况下保护力度更低。

如果我们将个人数据传输至未被认定具备充分数据保护水平的国家，我们将按照适用数据保护法律的要求，落实适当保障措施保护您的个人数据。酌情可包含以下保障方式：

- 采用欧盟委员会批准的标准合同条款（或等效的经批准机制）；
- 实施补充性技术、组织与合同措施，确保保护水平基本等同于欧盟数据保护法律所保障的标准；和/或
- 采用适用数据保护法律所允许的其他合法传输机制。

我们对每一项跨境数据传输进行个案评估，并根据所传输数据的性质、处理目的以及识别到的风险，配套对应强度的保障措施。我们还会定期复核数据传输操作，确保持续符合相关法律要求。

6.7 本隐私声明的变更通知方式

如果我们更新本隐私声明，我们将修改文档顶部的日期。对于重大变更，我们可能另行通知，例如在网站首页发布公告或发送邮件。建议您定期查阅本隐私声明，及时了解我们的数据处理规则以及隐私保护方法。

6.8 联系我们

如果您对本隐私声明、我们的数据处理方式或您的隐私权利存在疑问或顾虑，可通过以下任一渠道联系我们：

隐私团队: privacy@betterup.co

客户支持: support@betterup.co

隐私申请表单: [隐私申请中心](#)

邮寄地址: BetterUp Privacy Office 3100 E.5th Street, Suite 350 Austin, TX 78702 United States

如果您身处欧盟、瑞士或英国, 且对我们的答复不满意, 您有权向当地数据保护监管组织提交投诉。欧盟数据保护组织目录可在 [此处](#) 查阅; 若您身处瑞士, 可联系[联邦数据保护与信息专员](#); 若您身处英国, 可联系 [信息专员办公室](#)。

7. 欧盟《通用数据保护条例》合法依据表

我们为实现下述目的所处理的个人数据类别, 详见第 8 节(个人数据类型)。

处理目的	所处理个人数据类别	合法依据
提供我们的服务	账户与注册数据; 联系数据; 唯一标识; 日历数据; 通信数据; 互动数据; 服务内容; 客户数据; 用户生成内容。	第6条第1款(b)项——合同: 提供并管理平台与服务访问权限, 包括创建账户、为用户匹配教练, 以及支持沟通和生成分析结论。
处理评估、调研问卷及报告	唯一标识; 客户数据; 联系数据; 服务内容; 互动数据; 人口统计数据; 用户生成内容。	第6条第1款(b)项——合同: 交付属于服务组成部分的评估项目。 第6条第1款(f)项——合法利益: 处理相关互动数据, 用于交付并优化评估项目。 第9条第2款(a)项——明确同意: 当评估涉及特殊类别数据(例如种族或民族出身)时适用。
会谈文字转录与分析结论生成	唯一标识; 联系数据; 服务内容; 通信数据。	第6条第1款(a)项——同意: 对会谈进行文字转录并生成分析结论。
管理教练服务	账户与注册数据; 联系数据; 日历数据; 唯一标识; 客户数据; 人口统计数据; 人力管理数据; 位置数据。	第6条第1款(b)项——合同: 支持教练交付服务、安排会谈以及处理薪酬结算。
衡量、分析并优化我们的服务	互动数据; 设备数据; 遥测数据; 位置数据; 服务内容; 唯一标识。	第6条第1款(f)项——合法利益: 通过数据分析、研究与产品迭代, 了解并优化服务。
服务维护(故障排查、安全监控、性能优化)	设备数据; 遥测数据; 访问与身份验证数据; 唯一标识; 位置数据。	第6条第1款(b)项——合同: 保障服务正常运行。 第6条第1款(f)项——合法利益: 维持性能、稳定性与安全性。
开展人工智能安全、偏见审计与效能评估工作	服务内容; 互动数据; 人口统计数据; 唯一标识; 位置数据。	第6条第1款(f)项——合法利益: 监控、测试与检验人工智能系统, 保障效能并防范损害。 第6条第1款(c)项——法定义务: 适用人工智能合规义务有要求的情形。
提供客户支持	客户支持数据; 联系数据; 账户与注册数据; 通信数据。	第6条第1款(b)项——合同: 为平台与服务提供支持服务。
开展并优化营销活动	联系数据; 互动数据; 设备数据; 设置与同意记录数据; 位置数据。	第6条第1款(a)项——同意: 在适用法律要求的前提下, 用于营销类 Cookie 及同类技术, 以及电子营销信息(例如邮件)推送。

处理目的	所处理个人数据类别	合法依据
		第6 条第 1 款 (f) 项——合法利益:向现有用户推广我们的服务, 并衡量营销效果。您可随时提出异议。
识别并防范有害或未授权行为	访问与身份验证数据;设备数据;互动数据;服务内容;唯一标识;位置数据。	第6 条第 1 款 (f) 项——合法利益:保障平台与服务安全。 第6 条第 1 款 (d) 项——重大利益:发生重大风险升级, 用于防止严重损害。
履行法定义务	所有适用类别的个人数据。	第6 条第 1 款 (c) 项——法定义务:遵守法律、响应合法请求(包括数据主体权利申请), 开展安全、合规及审计工作。

8. 个人数据类型

数据类型	定义	示例
账户与注册数据	与您的用户账户以及 BetterUp 服务注册相关的信息。	账户用户名、个人头像、项目类型、注册状态。
访问与身份验证数据	用于保护您的账户和系统的凭证及访问管理信息。	密码、访问权限、安全设置(例如多因素身份验证)、登录审计日志。
日历数据	有关您预定活动、会议和预约的信息。	活动标题、参与者列表、时间戳、对接日历(例如谷歌日历)中的会议备注。
通信数据	(BetterUp 平台以外)通信中包含的非结构化数据。	邮件内容、启用第三方对接时来自 Slack 等平台的消息。
联系数据	用于联系您的信息。	电子邮箱地址、电话号码、家庭住址、工作地址。
客户数据	由您所在组织提供给 BetterUp、用于支持服务交付的数据。	组织架构、员工名册。
客户支持数据	您与 BetterUp 支持团队互动过程中产生的数据。	支持聊天记录、邮件、工单、通话录音、咨询内容与问题处理结果信息
人口统计数据	有关人口特征的信息。	年龄、居住国家、性别、首选语言, 以及您自愿提供的其他人口统计信息(例如会谈转录文本中填写的信息)。
设备数据	您用于访问 BetterUp 服务的设备相关信息。	浏览器类型、操作系统、屏幕分辨率、设备标识符(例如设备编号或 MAC 地址)

互动数据	有关您使用 BetterUp 服务与平台、并与之互动的信息。	您参与的项目、会谈评分、出勤规律、营销内容点击率、广告互动记录。
位置数据	可识别或大致确定您地理位置的信息。	城市、州/省、国家, 从您的设备或网络信号获取的位置信息。
服务内容	与您在 BetterUp 的教练服务体验、教练服务会谈和目标相关的信息。	会谈转录文本(由人工智能或人工教练生成)、评估答卷、教练服务笔记、已设定目标、感兴趣主题、进度分析结论、服务反馈。
设置与同意记录数据	有关您的偏好设置与授权同意的信息。	营销订阅开启/退订状态、沟通偏好、数据使用偏好、同意选择记录。
遥测数据	应用程序性能日志和系统诊断信息。	错误报告、设备和平台性能指标、应用程序崩溃数据。
唯一标识	与您个人相关的识别编号。	姓名、用户 ID、所在组织的员工编号、网络 ID。可包含假名化标识符。
用户生成内容	您通过 BetterUp 创建并提交的内容。	您撰写的文字、上传的音视频录制文件、通过平台分享的文档。
人力管理数据	用于人事管理、合规管理和绩效追踪的信息。	职位头衔、所属部门、岗位职责、工作地点、绩效考评、培训记录、福利信息、家属信息。