



Уведомление о конфиденциальности

Последнее обновление: 24 августа 2026 г.

В BetterUp доверие и прозрачность лежат в основе всего, что мы делаем. Мы стремимся защищать вашу конфиденциальность и обеспечивать безопасную и конфиденциальную среду для коучинга.

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности объясняется, как мы собираем, используем, раскрываем и иным образом обрабатываем персональные данные при вашем взаимодействии с BetterUp. Это распространяется на вас, если вы коуч и оказываете услуги, пользователь и проходите курс коучинга, работодатель и приобрели услуги коучинга для своих сотрудников, помощник или посетитель нашего сайта.

Мы считаем, что вы должны иметь возможность получить четкое представление о том, как обрабатываются ваши персональные данные и с какой целью. Наша цель — объяснить наши методы работы доступно и прозрачно, соответствуя тому доверию, которое вы нам оказываете.

В зависимости от используемых вами продуктов, функций или возможностей мы можем предоставлять дополнительные уведомления о конфиденциальности в момент сбора ваших персональных данных. Эти уведомления призваны предоставить более конкретную информацию об отдельных случаях использования персональных данных и являются частью настоящего Уведомления о конфиденциальности.

Содержание Уведомления о конфиденциальности

1. [Определения](#)
2. [Какие данные мы собираем](#)
3. [Как мы используем данные](#)
4. [Как мы передаем данные](#)
5. [Ваш выбор, права и обязательства](#)
6. [Другая важная информация](#)

1. Определения

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности описываются наши практики в области конфиденциальности применительно к данному веб-сайту, услугам BetterUp и платформе BetterUp, а также влияние этих практик на Соискателей, Помощников, Посетителей сайта, Коучей, Пользователей и Пользовательские организации. Ниже приводится определение каждого термина. Начнём с краткого обзора того, чем мы занимаемся, как и где мы можем собирать данные, а затем определим ключевые термины.

Компания BetterUp, Inc. и её дочерние и аффилированные компании (далее — BetterUp, мы, нас, наш) предоставляют платформу BetterUp Human Transformation Platform, созданную для повышения эффективности и роста сотрудников, менеджеров, команд и организаций там, где это важнее всего, — в сфере развития карьеры и лидерских качеств, а также проактивного поддержания личного благополучия — с помощью различных приемов и методик коучинга (далее — Услуги) в нашем мобильном приложении и на онлайн-платформе (далее — Платформа).

Мы делаем различие между физическими лицами, получающими Услуги непосредственно через Платформу, (далее — Пользователи) и юридическими лицами, заключающими с нами договоры на предоставление Услуг своим сотрудникам или иным пользователям на Платформе (далее — Пользовательские организации). Мы по-разному собираем, используем и передаем данные в отношении Пользователей и Пользовательских организаций, хотя в некоторых случаях могут быть пересечения. Если вы получаете Услуги BetterUp через своего работодателя или другую организацию-спонсора, обратите внимание, что определенные данные могут быть переданы вашей Пользовательской организации).

Мы также собираем данные от коучей или фасилитаторов (совместно — Коучи), которые, как правило, заключают с нами договоры на предоставление Услуг Пользователям через Платформу или при личном взаимодействии, а также от посетителей (далее — Посетители) нашего веб-сайта www.BetterUp.com и его поддоменов (далее — Сайт). Если вы подаете заявление на работу в компании BetterUp, вы именуетесь «Соискателем». Наконец, если вы предоставляете ответ на оценку Пользователя, например с помощью нашего инструмента обратной связи «360 градусов», вы будете именоваться «Помощником».

Когда данные связаны с идентифицированным или идентифицируемым физическим лицом и защищены как персональная информация в соответствии с применимым законодательством о защите данных, мы называем их «Персональными данными». Обратите внимание, что в некоторых местных законах вместо термина «Персональные данные» может использоваться термин «персональная информация». В целях настоящего Уведомления о конфиденциальности BetterUp использует эти термины как взаимозаменяемые.

2. Какие данные мы собираем

2.1 Данные, которые вы предоставляете нам

Данные с нашего веб-сайта

Если вы являетесь посетителем нашего Сайта, мы и доверенные третьи стороны, действующие от нашего имени, будем собирать определенную информацию. Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии (например, веб-маяки, пиксели и рекламные теги) для сбора данных (например, идентификаторов устройств) с нашего публичного Сайта, чтобы распознавать вас и ваши устройства в рамках различных Услуг и на разных устройствах, где вы взаимодействовали с нашим Сайтом, — как в онлайн-, так и в офлайн-режиме. Мы также разрешаем третьим сторонам использовать файлы cookie в соответствии с описанием в Политике использования файлов cookie, в том числе для поддержки наших маркетинговых и рекламных кампаний. Мы также можем собирать или привлекать других лиц для сбора данных о вашем устройстве, с которого вы впервые посетили наш Сайт (например, рекламный идентификатор, IP-адрес, операционная система и данные браузера), чтобы обеспечить нашим Посетителям более удобный пользовательский опыт. Вы можете отказаться от использования нами данных из файлов cookie и аналогичных технологий, которые отслеживают ваше поведение на сайтах третьих лиц в целях таргетированной рекламы и других связанных с рекламой целей. Подробнее см. в [Политике использования файлов cookie](#).

Данные от Соискателей

Мы собираем персональные данные, когда вы подаёте заявление на работу в BetterUp. Это включает ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, местонахождение и историю занятости, которые мы используем для оценки вашей квалификации и общения с вами в ходе процесса подачи заявления. BetterUp сотрудничает со сторонними поставщиками для поддержки этого процесса, и мы будем предоставлять

соответствующие уведомления в тех случаях, когда эти системы получают доступ к вашим персональным данным. Если какая-либо из этих систем требует особо чувствительных персональных данных или запрашивает запись сессий, вы будете уведомлены заблаговременно. Подробную информацию о персональных данных, которые мы собираем, о том, как мы их используем и раскрываем, о правовых основаниях для этого, а также о ваших правах как Соискателя см. в [Уведомлении о конфиденциальности для соискателей](#).

В соответствии с Рамочной программой по защите данных ЕС и США (далее — DPF), Расширением Великобритании к Рамочной программе по защите данных ЕС и США, а также Рамочной программой по защите данных Швейцарии и США, BetterUp обязуется сотрудничать с органами надзора по защите данных ЕС, Управлением уполномоченного по информации Великобритании и Федеральным уполномоченным по защите данных и информации Швейцарии, следовать их указаниям в отношении любых неурегулированных жалоб, касающихся обработки нами данных о персонале в контексте трудовых отношений.

Данные от Коучей

Если вы являетесь Коучем, мы собираем данные, когда вы подаёте запрос на предоставление нам Услуг коучинга, когда вы используете Платформу, когда вы запрашиваете техническую поддержку, а также когда вы иным образом иницилируете общение с нами.

Мы никогда не требуем от Коучей предоставления чувствительных Персональных данных (например, финансовых), хотя можем запрашивать демографические или иные персональные данные от Коучей при тестировании нового инструмента или функции, подборе персонала в рамках конкретной программы для клиентов или проведении исследований. Тип запрашиваемых демографических или персональных данных может включать пол, расу, этническую принадлежность, особые навыки, такие как язык жестов ASL, или, в случае федеральных программ, ваше гражданство. Запрашивая демографические данные, BetterUp исходит из убеждения, что это улучшит качество Услуг для наших Пользователей и Коучей, однако предоставление такой персональной информации является необязательным.

Мы можем запросить ваше согласие как Коуча на запись вашей коучинговой сессии, как описано в разделе 2.7 ниже.

Мы можем просить Коучей предоставлять информацию, которая поможет нам улучшить Платформу, Услуги или процесс коучинга. Например, мы можем просить Коучей поделиться своим опытом коучинга и использования Платформы, а также личными впечатлениями или предпочтениями. Ваше решение предоставить BetterUp Персональные данные никак не влияет на вашу роль Коуча, и вы можете отозвать согласие в любое время, написав на адрес электронной почты: support@betterup.co.

Данные от Пользователей

Если вы являетесь Пользователем, мы собираем данные при вашей регистрации на Платформе и при использовании вами Услуг через Платформу. Для регистрации вашей учетной записи нам требуются определенные Персональные данные, такие как ваше имя и фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, должность или звание, а также страна и штат при необходимости. Эти данные нам необходимы для создания вашей учетной записи, обеспечения подбора Коуча в подходящем часовом поясе, получения минимальных сведений о вашем местонахождении для соблюдения ваших конкретных прав в области конфиденциальности, а также для направления вам соответствующих опросов или анкет с учетом вашего управленческого уровня. Если доступ к Услугам

BetterUp предоставляется вашей Пользовательской организацией, данные такого рода могут быть переданы в BetterUp вашей Пользовательской организацией.

Помимо данных, собираемых через нашу цифровую Платформу, мы также можем собирать определенные данные в ходе личного взаимодействия. Например, если вы участвуете в оценках, семинарах или сессиях коучинга, проводимых очно фасилитаторами BetterUp, мы можем собирать ответы в рамках оценки, показатели вовлеченности и сведения об участии в этих сессиях. Эти данные обрабатываются с той же тщательностью и с соблюдением тех же мер защиты конфиденциальности, что и данные, собираемые через Платформу, и используются для обогащения вашего опыта и обеспечения целостного представления о вашем взаимодействии с Услугами BetterUp.

Мы собираем данные для предоставления услуг и улучшения вашего опыта взаимодействия с Платформой. Например, мы можем просить Пользователей:

- заполнить опросы, которые помогут нам подобрать для вас Коуча, соответствующего вашим целям в области коучинга;
- пройти оценку, которая позволит вам получить представление о своих сильных и слабых сторонах с помощью ряда вопросов об общем самочувствии, балансе между работой и личной жизнью, а также об уровне стресса;
- оценивать свой опыт коучинга и взаимодействия с Платформой; а также
- вводить личные предпочтения и настройки в своем профиле Пользователя или Коуча, например предпочитаемый язык.

Для обеспечения полноценного и содержательного коучингового опыта как вы, так и ваш Коуч будете иметь доступ к результатам вашего опроса по подбору коуча и вашим ответам на вопросы оценки. Ваша Пользовательская организация не имеет доступа к результатам вашего опроса по подбору коуча или вашим ответам на вопросы оценки, хотя она может просматривать агрегированные или обезличенные отчеты по Пользователям, имеющим отношение к вашей Пользовательской организации.

Мы собираем Персональные данные от Пользователей и о Пользователях, такие как данные об использовании при получении доступа к Платформе, информация о том, на какие программы вы откликаетесь и в каких участвуете, оценки сессий, даты сессий коучинга, сведения о вашей занятости, а также иные данные, которые вы или ваша Пользовательская организация передаете нам в связи с Платформой или Услугами.

Данные от Помощников

Для участия в оценке пользователя, например с помощью нашего инструмента обратной связи «360 градусов», Помощники должны создать у нас учетную запись. Мы собираем следующую информацию от Помощников:

- адрес электронной почты и пароль;
- ответы в рамках обратной связи;
- метаданные, включая время создания учетной записи, время, затраченное на прохождение оценок, данные о местонахождении (страна, город, регион), а также сведения о языке и браузере (IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система).

Мы используем ответы Помощников, чтобы создать отчеты для Пользователя, запрашивающего обратную связь. Имена Помощников не указываются, однако звание или должность сохраняются (например, если вы являетесь руководителем Пользователя, ваш ответ будет иметь пометку «руководитель»).

2.2 Данные о Пользователях

Если вы являетесь Пользователем, регистрирующимся на Платформе по лицензии, приобретенной Пользовательской организацией,

Пользовательская организация может предоставить нам определенные демографические данные о вас. В некоторых случаях Пользовательская организация может интегрировать свою информационную систему управления персоналом с Платформой. При необходимости Пользовательская организация может передавать данные о трудоустройстве, такие как дата приема на работу, изменения должности или роли, звание, местонахождение офиса или подразделения, а также руководящий уровень. В других случаях Платформа может интегрироваться со сторонними системами по указанию Пользовательской организации для управления данными и получения аналитической информации о ценности Платформы и Услуг. Если у Пользователя есть вопросы относительно данных, собранных от третьих сторон, обратитесь к своему менеджеру программы BetterUp или к представителю вашей Пользовательской организации.

Кроме того, когда вы участвуете в оценках, функциях или сессиях, в которых задействованы другие Пользователи, Помощники или ваш руководитель (например, в инструменте обратной связи «360 градусов», групповом коучинге или функциях командной работы Team Tooling), мы можем собирать информацию о вас от Помощников, приглашенных для предоставления обратной связи. Помощники могут делиться качественными и количественными наблюдениями о вас, которые мы используем для создания отчетов в помощь вам на пути коучинга; эти отчеты могут быть переданы вашему руководителю и Пользовательской организации.

2.3 Получатели маркетинговых материалов

Когда вы получаете маркетинговые материалы от BetterUp, мы собираем данные о взаимодействии, например сведения о том, открывали ли вы электронное письмо и по каким ссылкам переходили, а также сопутствующие метаданные (такие как IP-адрес, временная метка и информация об устройстве). Эти данные помогают нам понять, какие сообщения актуальны для вас, и повысить эффективность нашей коммуникации. Если вы переходите на наш сайт по ссылке, могут устанавливаться собственные файлы cookie для оценки вашей активности в рамках взаимодействия с электронной почтой и веб-сайтом. Вы можете отключить отслеживание электронной почты в настройках учетной записи, отказаться от маркетинговых рассылок, нажав на ссылку отписки в любом письме, или изменить настройки файлов cookie, как описано в нашей [Политике использования файлов cookie](#).

2.4 Агрегированные данные об использовании Платформы

Независимо от того, являетесь ли вы Коучем или Пользователем, мы можем агрегировать или обезличивать данные, связанные с вашим использованием Платформы, помимо того, что описано выше. Мы можем анализировать данные об использовании и контент при их загрузке, отправке, получении или хранении. Мы можем использовать ваши данные, журналы активности и прямую обратную связь для улучшения нашей Платформы и Услуг.

2.5 Файлы cookie и аналогичные технологии

Хотя мы используем аналогичные технологии в рамках нашей Платформы, они отличаются от файлов cookie и других технологий, применяемых на нашем Сайте, информация о которых приведена в нашей [Политике использования файлов cookie](#). Для обеспечения определенных функциональных возможностей Платформы мы в ограниченной мере используем технологии отслеживания в рамках Платформы, о чем также указано в нашей Политике использования файлов cookie. Пользователи могут управлять настройками файлов cookie в Профиле пользователя на Платформе.

2.6 Данные об устройстве и местоположении

Мы собираем данные с устройств, включая информацию о вашем устройстве и местоположении (по IP-адресу), типе используемого браузера, времени, проведенном на Платформе, просмотренных страницах, отправленных формах и цифровом канале, через который вы перешли на Платформу. BetterUp не запрашивает точные данные о геолокации. Если вы заходите на Платформу через мобильное устройство или наше

мобильное приложение, мы можем собирать дополнительные данные, такие как дата первого входа в приложение, ваш мобильный оператор и тип используемого устройства.

2.7 Записи

С явного согласия как Коуча, так и Пользователя мы можем записывать коучинговую сессию (по отдельности — Запись). Записи могут включать аудио, видео и сопутствующие данные, отражающие содержание сессии. Участники ставятся в известность о возможной записи сессии, и запись осуществляется только при наличии необходимых уведомлений и согласий, предусмотренных применимым законодательством.

Помимо самой Записи, могут создаваться сопутствующие данные, такие как расшифровки, обобщенные показатели взаимодействия (например, количество реплик или продолжительность сессии), а также аналитические выводы на основе текста, аудио или видео.

Мы используем Записи и сопутствующие данные для предоставления и обслуживания наших услуг, обеспечения безопасности и защиты, оценки и повышения качества и эффективности коучинга, а также для улучшения наших продуктов и Услуг в соответствии с целями коучинга и ожиданиями пользователей.

По мере возможности, данные, полученные из Записей, обрабатываются в агрегированном или обезличенном виде для снижения возможности идентификации и соблюдения принципа минимизации данных, а также защищаются в соответствии с настоящим Уведомлением о конфиденциальности и применимым законодательством.

Мы не используем Записи или расшифровки — ни идентифицируемые, ни обезличенные — для обучения моделей искусственного интеллекта общего назначения или передовых больших языковых моделей (LLMs).

2.8 Информация, касающаяся здоровья

Мы не собираем и не обрабатываем «Защищенную медицинскую информацию», в соответствии с определением в Законе о переносимости и подотчетности медицинского страхования (далее — HIPAA), и наши Услуги не требуют соответствия закону HIPAA. Мы не являемся «Покрываемой организацией» в соответствии с HIPAA.

3. Как мы используем данные

3.1 Услуги

В основе BetterUp лежит наше убеждение, что поведенческие науки способны создать наиболее эффективный в мире подход к трансформации личности и организации, оказывая влияние на вас как на целостную личность и обеспечивая реальные показатели для измерения успеха. Основным способом использования данных, включая Персональные данные, является предоставление Услуг и помощь в совершенствовании Сайта, Платформы и Услуг. Как описано в разделе 2, мы запрашиваем чувствительные Персональные данные только в строго ограниченных случаях, их предоставление всегда является добровольным, и вы можете отозвать разрешение в любое время.

3.2 Связь с Пользователями и Коучами

Для регулярного общения отдельно с Пользователями и Коучами, а также для содействия взаимоотношениям между ними, нам необходимы определенные Персональные данные от каждой из сторон.

3.3 Реклама для вас

Как подробнее описано в Политике использования файлов cookie и в разделах 2.4 и 2.5, мы собираем определенные данные у Посетителей сайта в маркетинговых и рекламных

целях. Посетителям сайта также может потребоваться предоставить данные для записи на демонстрацию или взаимодействия с ботом на нашем Сайте с целью получения информации от нас. Мы также можем использовать эту информацию для общения с вами или, при необходимости, с вашей Пользовательской организацией о продукте, услугах, предложениях, рекламных акциях, вознаграждениях и мероприятиях от BetterUp; для предоставления новостей и информации, которые, по нашему мнению, могут заинтересовать вас или вашу Пользовательскую организацию; а также для размещения и оценки эффективности рекламы на других медиаплатформах и сторонних веб-сайтах. Вы контролируете, какая информация собирается и используется, в соответствии с нашей [Политикой использования файлов cookie](#).

3.4 Обеспечение поддержки

Вы можете предоставлять персональные данные через Сайт или Платформу, которые мы используем для обеспечения более качественной поддержки клиентов. Например, если вы напишете на адрес электронной почты support@betterup.co, наша команда запросит определенную информацию в целях верификации и по мере необходимости для решения вашего вопроса.

3.5 Формирование аналитических данных, не позволяющих идентифицировать вас

Большинство данных, используемых нами внутри компании, являются обезличенными и(или) агрегированными. Это включает исследования, проводимые BetterUp Labs — первой в своём роде лабораторией поведенческих исследований, объединяющей бизнес, академические круги и научное сообщество, — результаты которых мы используем для совершенствования Платформы, Сайта и повышения качества наших Услуг.

4. Как мы передаем данные

BetterUp не продает Персональные данные, полученные в ходе использования вами наших Услуг!

4.1 Обмен персональными данными между Пользователями и их Коучами

Мы передаем определенные Персональные данные о Пользователях их Коучам, и наоборот, чтобы активировать предоставление Услуг. Это включает контактную информацию, сообщения и переписку, а также ответы на опросы или оценки. Такой обмен помогает BetterUp и Коучам предоставлять Платформу и Услуги Пользователям.

4.2 Данные, передаваемые Пользовательским организациям

Если вы получили доступ к Платформе и Услугам через платную подписку от Пользовательской организации, мы передаем этой Организации ограниченный объем данных. Это может включать индивидуально идентифицируемые данные об использовании, такие как дата регистрации в Услугах, количество завершённых коучинговых сессий, даты сессий, даты завершения оценок и опросов, а также аналогичные показатели вовлеченности. Эти аналитические данные помогают Пользовательской организации оценивать использование и эффективность Услуг.

Мы не предоставляем вашей Пользовательской организации сведения о конкретном содержании ваших коучинговых сессий или об ответах на оценки и опросы. Вместо этого они могут получать обезличенные и(или) агрегированные отчеты. Информация может включать данные об использовании, а также обезличенные и(или) агрегированные темы сессий, направления или краткие обезличенные выдержки. Когда вы участвуете в оценках, функциях или сессиях, в которых задействованы другие Пользователи, Помощники или ваш руководитель — например, в инструменте обратной связи «360 градусов», групповом коучинге или функциях командной работы, — итоговые отчеты и результаты могут быть переданы вам, вашему руководителю и Пользовательской организации для вашей поддержки на пути коучинга.

4.3 Добровольная обратная связь и запросы руководителя

Мы можем передавать обезличенные и(или) агрегированные мнения, отзывы или оценки Пользователей Коучам или Пользовательским организациям в целях оценки Услуг, повышения качества или в образовательных и исследовательских целях.

Если вы решите запросить обратную связь от руководителя, ваши отзывы могут быть переданы соответствующим лицам, но только с вашего явного согласия. Платформа уведомит вас о такой передаче данных, и у вас всегда будет возможность отказаться.

4.4 Передача данных для Посетителей и Пользователей BetterUp Direct

В отношении Посетителей или Пользователей BetterUp Direct мы можем передавать партнерам в области маркетинга и рекламы данные о вашем взаимодействии, например о том, приобрели ли вы подписку. Это помогает разрабатывать и оптимизировать рекламные кампании, а также показывать релевантную рекламу на сторонних сайтах. Для управления таким типом передачи данных вы всегда можете отказаться, воспользовавшись предоставленными ссылками, или изменить настройки файлов cookie; подробнее см. в нашей [Политике использования файлов cookie](#).

4.5 Дополнительные сценарии передачи данных

Независимо от того, являетесь ли вы Посетителем, Коучем, Пользователем или Пользовательской организацией, мы также можем передавать данные при следующих обстоятельствах:

- уполномоченным представителям услуг (включая Коучей), которым необходим доступ для выполнения работы от нашего имени, при условии соблюдения обязательств о конфиденциальности;
- для выполнения требований законодательства или в случаях, предусмотренных законом или нормативными актами;
- для соблюдения политик или защиты прав, имущества и безопасности;
- в ходе корпоративных событий, таких как слияния, продажа активов или поглощения;
- с вашего согласия или по вашему указанию, в том числе в случаях, когда вы были уведомлены о том, что ваши данные будут переданы определенным образом, и вы решили предоставить эти данные.

4.6 Интеграции со сторонними сервисами

Наша Услуга предполагает дополнительные возможности интеграции со сторонними платформами, такими как Microsoft Teams, Slack и аналогичными инструментами для совместной работы (далее — Сторонние платформы). Если вы решите активировать эти интеграции, обратите внимание на следующее:

- Передача данных: включая или используя интеграцию со Сторонней платформой, вы подтверждаете, что информация из нашей Услуги может быть передана на эту Стороннюю платформу, обработана и сохранена ею в соответствии с ее собственной политикой конфиденциальности и условиями использования.
- Ограниченный контроль: после того как ваши данные переданы Сторонней платформе, наши возможности контролировать доступ к этим данным, их использование или передачу ограничены собственными средствами управления доступом и настройками конфиденциальности Сторонней платформы, а также настроенными разрешениями и мерами безопасности вашей Пользовательской организацией.
- Ограничения конфиденциальности: несмотря на то что мы соблюдаем наши обязательства по защите конфиденциальности в отношении данных, находящихся под нашим непосредственным контролем, информация, обрабатываемая Сторонними платформами, не контролируется BetterUp и управляется Третьей стороной и(или) в соответствии с обязательствами по конфиденциальности вашей

Пользовательской организацией. Пожалуйста, ознакомьтесь с их уведомлениями о конфиденциальности.

- Ответственность пользователя: перед активацией или использованием интеграций с нашей Услугой вы обязаны ознакомиться с разрешениями на доступ, политикой конфиденциальности и условиями использования любой Сторонней платформы и убедиться, что понимаете их.
- Отключение интеграций: вы можете отключить эти интеграции в любое время через настройки вашей учетной записи в BetterUp или на Сторонней платформе, однако это не обязательно приведет к удалению данных, которые уже были переданы Сторонней платформе или сохранены ею.

Если вы хотите реализовать свои права на конфиденциальность в отношении сторонних интеграций, пожалуйста, обратитесь к вашей Пользовательской организации или к Сторонней платформе, уполномоченной вами или вашей Пользовательской организацией.

5. Ваш выбор, права и обязанности

5.1 Общие параметры управления данными

Вы можете обновить, исправить или удалить Персональные данные в любое время, связавшись с нами через [форму запроса о конфиденциальности](#). Вы также можете обновить, исправить или удалить определенные Персональные данные с помощью инструментов самообслуживания в Настройках вашей учетной записи и Профиле пользователя. Обратите внимание, что мы можем хранить определенные данные в соответствии с требованиями законодательства или в законных деловых целях. Мы также можем хранить кэшированные или архивные копии данных о вас в течение определенного периода времени.

5.2 Подписки на электронную рассылку и рекламные сообщения

Вы можете отказаться от получения электронных писем от нас, перейдя по ссылке для отписки в этих письмах или написав нам на адрес электронной почты: info@betterup.co. Если вы находитесь за пределами Европейского союза, вы можете отказаться от получения рекламных сообщений от нас, следуя инструкциям в этих сообщениях или написав нам на адрес электронной почты support@betterup.co. Даже если вы откажетесь от рассылки, мы можем по-прежнему отправлять вам нерекламные сообщения, непосредственно связанные с использованием вами Платформы.

5.3 Отсутствие автоматизированного принятия решений

BetterUp не использует ваши персональные данные для принятия решений о вас посредством автоматизированной обработки, влекущей юридические или аналогичные существенные последствия. Там, где мы используем инструменты на основе ИИ или автоматизированные инструменты, например, для подбора коуча или рекомендации контента и аналитических материалов, они поддерживают, но не заменяют суждение человека.

5.4 Права, предусмотренные законодательством отдельных юрисдикций

Ваши права в соответствии с законами о конфиденциальности на уровне штатов

Ряд штатов США принимает комплексное законодательство о конфиденциальности, направленное на защиту прав жителей на конфиденциальность. В BetterUp мы выходим за рамки таких требований отдельных штатов, предоставляя Пользователям права на доступ к данным, их удаление и исправление вне зависимости от их местонахождения.

Ваши права в соответствии с законодательством ЕС, Великобритании и Швейцарии

Если вы являетесь резидентом Европейского союза или Европейской экономической зоны (далее — ЕС/ЕЭЗ), Соединенного Королевства (далее — Великобритания) или

Швейцарии, применимое законодательство о защите данных, включая GDPR, UK GDPR и Закон о защите данных 2018 года, а также Федеральный закон Швейцарии о защите данных (далее — FADP), наделяет вас определенными правами, в том числе:

- получение доступа к Персональным данным, которые мы храним о вас, их удаление или обновление;
- исправление ваших Персональных данных, если они неполны или неточны;
- возражение против обработки нами ваших Персональных данных;
- запрос на ограничение обработки ваших Персональных данных;
- запрос копии ваших Персональных данных в машиночитаемом, широко используемом формате;
- отзыв вашего согласия в любое время в случаях, когда мы обрабатываем ваши Персональные данные на основании вашего согласия.

Чтобы воспользоваться любым из вышеуказанных прав, направьте запрос на адрес электронной почты: support@betterup.co. Обратите внимание, что перед ответом на такие запросы мы можем попросить вас подтвердить вашу личность.

Если вы находитесь в ЕС/ЕЭЗ или Великобритании, вы вправе подать жалобу в Орган по защите данных в связи со сбором и использованием нами ваших Персональных данных. Контактные данные местного Органа по защите данных ЕС/ЕЭЗ можно найти [здесь](#). Если вы находитесь в Великобритании, вы можете обратиться в [Управление Уполномоченного по информации](#). Если вы находитесь в Швейцарии, вы вправе подать жалобу [Федеральному уполномоченному по защите данных и информации](#).

Ваши права в соответствии с Законом Калифорнии о защите конфиденциальности потребителей (далее — CCPA)

Если вы являетесь жителем Калифорнии, вы вправе узнать, какие данные мы собираем о вас, потребовать их удаления, а также потребовать, чтобы мы не продавали и не передавали их. Вы можете запросить информацию о том, какими персональными данными о вас мы располагаем. Если вы направите такой запрос, мы предоставим вам:

- категории персональных данных, которые мы собрали о вас;
- категории источников, из которых мы собираем ваши персональные данные;
- деловые или коммерческие цели сбора или продажи ваших персональных данных;
- категории третьих сторон, которым мы передаем персональные данные;
- конкретные персональные данные, которые мы собрали о вас;
- перечень категорий персональных данных, которые мы продали, с указанием категории компаний, которым они были проданы. Если мы не продали ваши персональные данные, мы сообщим вам об этом;
- перечень категорий персональных данных, которые мы раскрыли в деловых целях, с указанием категории компаний, которым они были переданы.

Если вы запросите удаление ваших данных, мы удалим персональные данные, которые мы храним о вас на дату вашего запроса, из наших записей и дадим указания всем поставщикам услуг сделать то же самое. В некоторых случаях удаление может быть осуществлено путем обезличивания информации. Если вы решите удалить свои персональные данные, вы можете утратить доступ к определенным функциям, для работы которых требуются ваши персональные данные.

Мы ни при каких обстоятельствах не будем применять дискриминационные меры в отношении вас за реализацию ваших прав в связи с CCPA. Чтобы воспользоваться описанными выше правами на защиту данных в Калифорнии, направьте запрос на адрес электронной почты support@betterup.co или по почте в BetterUp Privacy Office, 3100 E. 5th Street, Suite 350, Austin, TX 78702, United States.

6. Другая важная информация

6.1 Генеративный ИИ

В BetterUp мы рассматриваем ИИ как инструмент для повышения эффективности и укрепления связи между Пользователями и Коучами. Мы привержены принципам ответственного проектирования технологий, обогащающих опыт коучинга. Некоторые продукты BetterUp требуют использования генеративного ИИ для функционирования в соответствии с задуманным, и мы просим вас использовать эти продукты с пониманием данного факта. Для продуктов, не требующих генеративного ИИ, мы предоставляем вам возможность выбора дополнительных функций на основе ИИ. Дополнительную информацию см. в нашем [Уведомлении о конфиденциальности в отношении ИИ](#).

6.2 Безопасность и хранение данных

В BetterUp защита ваших персональных данных является приоритетной задачей. Мы применяем надёжные технические и организационные меры для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, незаконной обработки, а также случайной утраты, уничтожения или повреждения. Наши средства контроля безопасности регулярно обновляются для обеспечения наивысших стандартов защиты. Дополнительную информацию о наших методах обеспечения безопасности можно найти в нашем [Центре доверия](#).

Мы храним ваши персональные данные только в течение времени, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, в соответствии с указаниями вашей Пользовательской организации или требованиями законодательства. При определении надлежащего срока хранения мы учитываем такие факторы, как наши соглашения с вами, вашей Пользовательской организацией, юридические обязательства и характер данных.

6.3 Обязательства BetterUp по защите конфиденциальности детей

Платформа и Сервисы BetterUp предназначены для компаний и частных лиц старше 18 лет, и мы намеренно не собираем никаких данных от лиц младше 18 лет (по отдельности — Ребенок). Если вы считаете, что мы могли напрямую собрать Персональные данные о Ребенке и хотите, чтобы мы удалили эти Персональные данные, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: support@betterup.co. Мы совместно с вами примем меры для удаления данных с нашего Сайта и из Услуг. В случае если BetterUp обнаружит, что мы могли собрать Персональные данные о Ребенке, мы проактивно удалим эту информацию.

6.4 BetterUp является оператором данных и обработчиком данных

В некоторых законах о защите данных проводится разграничение между обработчиками данных и операторами данных в зависимости от того, как данные собираются и передаются. BetterUp является Оператором в отношении прямых взаимоотношений с Пользователями в рамках нашей Платформы. BetterUp является Обработчиком в отношении данных, предоставленных непосредственно Пользовательской организацией.

6.5 BetterUp соблюдает Рамочную программу конфиденциальности данных

BetterUp (в частности, BetterUp, Inc. и BetterUp Wellness Services, Inc.) соблюдает Рамочную программу по защите данных ЕС и США, Расширение для Великобритании к Рамочной программе по защите данных ЕС и США, а также Рамочную программу по защите данных Швейцарии и США, как это предусмотрено Министерством торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных, передаваемых из Европейского союза, Великобритании и Швейцарии в Соединенные Штаты. BetterUp подтвердила Министерству торговли США соблюдение принципов Рамочной программы по защите

данных. В случае любого противоречия между положениями настоящего Уведомления о конфиденциальности и Принципами конфиденциальности данных приоритет имеют Принципы конфиденциальности данных. Для получения дополнительной информации о Рамочной программе и ее статусе посетите веб-сайт Рамочной программы по защите данных Министерства торговли по адресу электронной почты:
<https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Как указано в разделе 5.5, ваши Персональные данные могут обрабатываться за пределами вашей юрисдикции, в том числе в странах, на которые не распространяется решение об адекватности защиты данных Европейской комиссии, вашего местного законодательного органа или регулятора, и которые могут не обеспечивать тот же уровень защиты данных, что и ваша юрисдикция, например Европейская экономическая зона. Мы следим за тем, чтобы получатель ваших Персональных данных предоставлял надлежащий уровень защиты данных, в частности путём заключения соответствующих соглашений и, при необходимости, стандартных договорных оговорок о передаче данных, утвержденных Европейской комиссией (как описано в Статье 46 Общего регламента о защите данных).

В соответствии с DPF (между ЕС и США, Расширением для Великобритании и между Швейцарией и США), BetterUp обязуется передавать неурегулированные жалобы касательно обработки персональных данных, в TRUSTe — поставщик услуг по альтернативному разрешению споров, базирующийся в Соединённых Штатах. Если вы не получили своевременного подтверждения или удовлетворительного разрешения жалобы, связанной с Принципами DPF, вы можете обратиться в [TRUSTe](#) для получения дополнительной информации или подачи жалобы. Услуги TRUSTe предоставляются вам бесплатно. При определенных условиях, установленных Принципами, вы также можете прибегнуть к обязательному арбитражу для разрешения вашей жалобы — [см. здесь](#).

На нас распространяются следственные и правоприменительные полномочия Федеральной торговой комиссии

США. Если мы передаем персональные данные из ЕС, Швейцарии или Великобритании стороннему поставщику услуг, который обрабатывает данные исключительно по нашему поручению, мы несем ответственность за нарушение этим третьим лицом Принципов при обработке данных, если только мы не докажем, что не несем ответственности за событие, повлекшее Ущерб.

6.6 Международная передача данных

Ваши персональные данные могут быть переданы в страны, отличные от страны вашего проживания, к ним может быть получен доступ из таких стран или они могут быть обработаны в таких странах, включая страны за пределами США, Великобритании или Европейской экономической зоны (далее — ЕЭЗ), в таких целях, как поддержка клиентов, контроль качества и совершенствование Платформы или Услуг. В этих странах могут действовать законы о защите данных, отличающиеся от законов страны вашего проживания, а в ряде случаев обеспечивающие меньший уровень защиты.

Если мы передаём персональные данные в страны, которые не признаны обеспечивающими достаточный уровень защиты данных, мы обеспечиваем принятие надлежащих мер защиты ваших персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства о защите данных. Такие меры защиты могут включать, в зависимости от обстоятельств:

- использование стандартных договорных оговорок, утвержденных Европейской комиссией (или эквивалентных утвержденных механизмов);

- применение дополнительных технических, организационных и договорных мер, направленных на обеспечение уровня защиты, по существу эквивалентного гарантированному законодательством ЕС о защите данных; и(или)
- использование иного законного механизма передачи данных, допускаемого применимым законодательством о защите данных.

Мы оцениваем международные передачи данных в каждом конкретном случае и применяем меры защиты, соразмерные характеру передаваемых данных, цели обработки и выявленным рискам. Мы также регулярно пересматриваем наши практики передачи данных, чтобы обеспечить неизменное соответствие применимым правовым требованиям.

6.7 Как мы сообщаем об изменениях в настоящем Уведомлении о конфиденциальности

Если мы обновим настоящее Уведомление о конфиденциальности, мы изменим дату в верхней части документа. В случае существенных изменений мы можем предоставить дополнительное уведомление, например, в виде сообщения на главной странице или по электронной почте. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать настоящее Уведомление о конфиденциальности, чтобы быть в курсе наших практик работы с данными и способов защиты вашей конфиденциальности.

6.8 Связаться с нами

Если у вас есть вопросы или опасения относительно настоящего Уведомления о конфиденциальности, наших практик работы с данными или ваших прав в области конфиденциальности, вы можете связаться с нами любым из следующих способов:

Команда по вопросам конфиденциальности: privacy@betterup.co

Служба поддержки: support@betterup.co

Форма запроса о конфиденциальности: [Центр запросов о конфиденциальности](#)

По почте: BetterUp Privacy Office 3100 E. 5th Street, Suite 350 Austin, TX 78702 United States

Если вы находитесь в Европейском союзе, Швейцарии или Великобритании и не удовлетворены нашим ответом, вы вправе подать жалобу в местный Орган по защите персональных данных. Каталог Органов по защите персональных данных ЕС доступен [здесь](#); для Швейцарии вы можете обратиться к [Федеральному уполномоченному по защите данных и информации](#), а для Великобритании — в [Управление Уполномоченного по информации](#).

7. Таблица правовых оснований в соответствии с GDPR ЕС

Категории персональных данных, которые мы обрабатываем в этих целях, описаны в Разделе 8 (Типы персональных данных).

Цель обработки	Обрабатываемые категории персональных данных	Правовое основание
Предоставление наших Услуг	Данные учетной записи и регистрации; контактные данные; уникальные идентификаторы; данные календаря; данные коммуникаций; данные о взаимодействии; контент Услуг; данные клиентов; пользовательский контент.	Ст. 6(1)(b) – Договор: предоставление доступа к Платформе и Услугам и управление им, включая создание учетных записей, подбор пользователям Коучей, а также обеспечение связи и аналитических данных.

Цель обработки	Обрабатываемые категории персональных данных	Правовое основание
Оценки процесса, опросы и отчёты	Уникальные идентификаторы; данные клиентов; контактные данные; контент Услуг; данные о взаимодействии; демографические данные; пользовательский контент.	Ст. 6(1)(b) – Договор: проведение оценок, являющихся частью Услуг. Ст. 6(1)(f) – Законные интересы: обработка связанных данных о взаимодействии для проведения и совершенствования оценок. Ст. 9(2)(a) – Явное согласие: в случаях, когда оценки затрагивают данные особых категорий (например, расовое или этническое происхождение).
Расшифровка сессий и аналитические данные	Уникальные идентификаторы; контактные данные; контент Услуг; данные о связи.	Ст. 6(1)(a) – Согласие: для расшифровки сессий и формирования аналитических данных.
Управление услугами коучинга	Данные учетной записи и регистрации; контактные данные; данные календаря; уникальные идентификаторы; данные клиентов; демографические данные; данные управления персоналом; данные о местоположении.	Ст. 6(1)(b) – Договор: предоставление Коучам возможности оказывать Услуги, планировать сессии и обрабатывать вознаграждение.
Измерение, анализ и совершенствование наших Услуг	Данные о взаимодействии; данные об устройстве; данные телеметрии; данные о местоположении; контент Услуг; уникальные идентификаторы.	Ст. 6(1)(f) – Законные интересы: понимание и совершенствование Услуг посредством аналитики, исследований и улучшения продукта.
Техническое обслуживание Услуг (устранение неполадок, мониторинг безопасности, повышение производительности)	Данные об устройстве; данные телеметрии; данные доступа и аутентификации; уникальные идентификаторы; данные о местоположении.	Ст. 6(1)(b) – Договор: обеспечение бесперебойной работы Услуг. Ст. 6(1)(f) – Законные интересы: поддержание производительности, стабильности и безопасности.
Выполнение функций обеспечения безопасности ИИ, аудита предвзятости и оценки эффективности	Контент сервиса; данные о взаимодействии; демографические данные; уникальные идентификаторы; данные о местоположении.	Ст. 6(1)(f) — Законные интересы: мониторинг, тестирование и обучение систем ИИ в целях обеспечения их эффективности и предотвращения вреда. Ст. 6(1)(c) — Юридическое обязательство: в случаях, предусмотренных применимыми требованиями в области соответствия нормам об ИИ.
Предоставление поддержки клиентам	Данные службы поддержки клиентов; контактные данные;	Ст. 6(1)(b) — Договор: предоставление поддержки в отношении Платформы и Услуг.

Цель обработки	Обрабатываемые категории персональных данных	Правовое основание
	данные об учётной записи и регистрации; данные о связи.	
Проведение маркетинговых мероприятий и повышение их эффективности	Контактные данные; данные о взаимодействии; данные об устройстве; данные о настройках и согласиях; данные о местоположении.	Ст. 6(1)(а) — Согласие: в отношении маркетинговых файлов cookie и аналогичных технологий, а также электронных маркетинговых коммуникаций (например, по электронной почте) в случаях, предусмотренных применимым законодательством. Ст. 6(1)(f) — Законные интересы: продвижение наших Услуг среди существующих пользователей и оценка эффективности маркетинга. Вы можете в любое время отказаться.
Выявление и предотвращение вредоносных или несанкционированных действий	Данные доступа и аутентификации; данные об устройстве; данные о взаимодействии; контент сервиса; уникальные идентификаторы; данные о местоположении.	Ст. 6(1)(f) — Законные интересы: обеспечение безопасности и защищённости Платформы и Услуг. Ст. 6(1)(d) — Жизненно важные интересы: для принятия экстренных мер при критических рисках в целях предотвращения серьёзного вреда.
Соблюдение юридических обязательств	Все типы персональных данных, где применимо.	Ст. 6(1)(с) — Юридическое обязательство: соблюдение законодательства, ответ на законные запросы (в том числе запросы субъектов данных об осуществлении прав), а также проведение мероприятий по обеспечению безопасности, соответствия требованиям и аудита.

8. Типы персональных данных

Тип данных	Определение	Примеры
Данные об учётной записи и регистрации	Информация, связанная с вашей учётной записью пользователя и регистрацией в сервисах BetterUp.	Имя пользователя, фотография профиля, тип программы, статус регистрации.
Данные доступа и аутентификации	Учётные данные и сведения об управлении доступом, используемые для защиты вашей учётной записи и систем.	Пароли, права доступа, настройки безопасности (например, многофакторная аутентификация), журналы аудита входа в систему.

Данные календаря	Информация о запланированных событиях, встречах и мероприятиях.	Названия событий, списки участников, временные метки, заметки о встречах из интегрированных календарей (например, календарь Google).
Данные о связи	Неструктурированные данные, содержащиеся в переписке (за пределами платформы BetterUp).	Содержимое электронных писем, сообщения из таких платформ, как Slack (при наличии включенных сторонних интеграций).
Контактные данные	Информация, используемая для связи с вами.	Адрес электронной почты, номер телефона, домашний адрес, рабочий адрес.
Данные клиента	Данные, предоставленные вашей организацией компании BetterUp для обеспечения оказания услуг.	Организационные иерархии, списки сотрудников.
Данные службы поддержки	Данные, создаваемые в ходе ваших взаимодействий со службой поддержки BetterUp.	Журналы чатов поддержки, электронные письма, заявки, записи звонков, информация о запросах и их разрешении
Демографические данные	Информация о демографических характеристиках.	Возраст, страна проживания, пол, языковые предпочтения и любая другая демографическая информация, предоставленная добровольно (например, в расшифровках сессий).
Данные об устройстве	Информация об устройствах, которые вы используете для доступа к услугам BetterUp.	Тип браузера, операционная система, разрешение экрана, идентификаторы устройств (например, идентификаторы устройств или MAC-адреса)
Данные о взаимодействии	Информация о том, как вы используете услуги и платформы BetterUp и взаимодействуете с ними.	Программы, в которых вы участвуете, оценки сессий, посещаемость, показатели кликабельности маркетинговых материалов, взаимодействие с рекламой.
Данные о местонахождении	Информация, позволяющая определить или приблизительно установить ваше географическое местонахождение.	Город, регион, страна, данные о местонахождении, полученные с вашего устройства или по сетевым сигналам.
Контент услуг	Информация, связанная с вашим опытом коучинга в BetterUp, сессиями и целями.	Расшифровки сессий (с ИИ-коучами или коучами-людьми), ответы на вопросы оценки, заметки коуча, выявленные цели, интересующие темы, выводы о вашем прогрессе, отзывы об услуге.

Данные о настройках и согласиях	Информация о ваших предпочтениях и данных вами согласиях.	Статус подписки/отписки от маркетинговых рассылок, предпочтения в отношении связи и использования данных, записи о согласиях.
Данные телеметрии	Журналы рабочих характеристик приложений и системная диагностика.	Отчёты об ошибках, показатели рабочих характеристик устройства и платформы, данные о сбоях приложения.
Уникальные идентификаторы	Идентификаторы, связанные с вами как с физическим лицом.	Имя и фамилия, идентификаторы пользователя, табельный номер сотрудника в вашей организации, сетевой идентификатор. Сюда могут входить псевдонимизированные идентификаторы.
Пользовательский контент	Контент, который вы создаёте и отправляете через BetterUp.	Текст, который вы пишете, аудио- или видеозаписи, которые вы загружаете, документы, которыми вы делитесь через платформу.
Данные по управлению персоналом	Информация, используемая для администрирования персонала, обеспечения соответствия требованиям и отслеживания эффективности.	Должность, отдел, должностные обязанности, место работы, результаты аттестации, записи об обучении, информация о льготах, сведения о членах семьи и иждивенцах.