



Aviso de Privacidade

Última atualização: 24 de agosto de 2026

Na BetterUp, confiança e transparência são a base de tudo o que fazemos. Temos o compromisso de proteger sua privacidade e garantir a segurança e a confidencialidade de nossos ambientes de coaching.

Este Aviso de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e, de outras formas, tratamos dados pessoais quando você interage com a BetterUp. Isso inclui se você é um coach prestando serviços, um usuário em sua jornada de coaching, um empregador obtendo serviços de coaching para funcionários, um colaborador ou um visitante de nosso site.

Acreditamos que você deve conseguir entender claramente como e por que seus dados pessoais são tratados. Nosso objetivo é explicar nossas práticas de maneira acessível, transparente e alinhada à confiança que você deposita em nós.

Dependendo dos produtos, recursos ou experiências que você utiliza, poderemos fornecer avisos de privacidade adicionais no momento em que coletarmos seus dados pessoais. Esses avisos têm como objetivo fornecer informações mais específicas sobre usos particulares de dados pessoais e fazem parte deste Aviso de Privacidade.

Índice do Aviso de Privacidade

1. [Definições](#)
2. [Quais Dados Coletamos](#)
3. [Como Usamos os Dados](#)
4. [Como Compartilhamos os Dados](#)
5. [Suas Escolhas, Direitos e Obrigações](#)
6. [Outras Informações Importantes](#)

1. Definições

Este Aviso de Privacidade descreve nossas práticas de privacidade relacionadas a este site, aos serviços BetterUp e à plataforma BetterUp, bem como o impacto dessas práticas sobre Candidatos, Colaboradores, Visitantes do Site, Coaches, Usuários e Organizações de Usuários. Cada termo é definido abaixo. Vamos começar com uma breve visão geral do que fazemos, como e onde podemos coletar dados e, em seguida, definir os principais termos.

A BetterUp, Inc. e suas subsidiárias e afiliadas (“BetterUp”, “nós” ou “nosso”) oferecem a BetterUp Human Transformation Platform, criada para transformar o desempenho e o crescimento de pessoas, gestores, equipes e organizações onde isso mais importa – desenvolvimento de carreira e liderança profissional e bem-estar pessoal proativo – por meio de uma variedade de técnicas e métodos de coaching (os “Serviços”) em nosso aplicativo móvel e plataforma online (a “Plataforma”).

Nós diferenciamos entre indivíduos que recebem os Serviços diretamente pela Plataforma (“Usuários”) e as entidades que contratam conosco para fornecer Serviços a seus funcionários ou outros usuários na Plataforma (“Organizações de Usuários”). Coletamos, usamos e compartilhamos dados de forma diferente para Usuários e Organizações de Usuários, embora, em alguns casos, possa haver sobreposição. Se você recebe Serviços da BetterUp por meio de

seu empregador ou de outra organização patrocinadora, observe que determinados dados podem ser compartilhados com sua Organização de Usuários.

Também coletamos dados de coaches ou facilitadores (coletivamente, “Coaches”), que normalmente contratam conosco para fornecer Serviços a Usuários pela Plataforma ou em facilitações presenciais, e de visitantes (“Visitantes”) do nosso site, www.BetterUp.com, e seus subdomínios (o “Site”). Se você se candidatar a um emprego na BetterUp, você será denominado “Candidato”. Por fim, se você fornecer uma resposta a uma avaliação de Usuário, como nossa ferramenta de Feedback 360, você será denominado “Colaborador”.

Quando os dados estão associados a uma pessoa natural identificada ou identificável e são protegidos como informações pessoais pelas leis de proteção de dados aplicáveis, nós nos referimos a eles como “Dados Pessoais”. Observe que determinadas leis locais podem usar o termo “informações pessoais” em vez de “Dados Pessoais” e, para fins deste Aviso de Privacidade, a BetterUp utiliza esses termos de forma intercambiável.

2. Quais Dados Coletamos

2.1 Dados que você nos fornece

Dados do nosso site

Se você for um visitante do nosso Site, nós e terceiros confiáveis que atuam em nosso nome coletaremos determinadas informações. Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes (por exemplo, web beacons, pixels e tags de anúncio) para coletar dados (por exemplo, IDs de dispositivo) do nosso Site público a fim de reconhecer você e seu(s) dispositivo(s) dentro, fora e em diferentes Serviços e dispositivos nos quais você interagiu com nosso Site. Também permitimos que terceiros utilizem cookies, conforme descrito na Política de Cookies, inclusive para auxiliar em nossas campanhas de marketing e publicidade. Também poderemos coletar, ou contar com terceiros que colem, dados sobre o seu dispositivo quando você interagir inicialmente com nosso Site (por exemplo, ID de anúncio, endereço IP, sistema operacional e dados do navegador), para que possamos oferecer aos nossos Visitantes uma melhor experiência do usuário. Você pode desativar o uso, por nós, de dados provenientes de cookies e tecnologias semelhantes que acompanham seu comportamento em sites de terceiros para fins de segmentação de anúncios e outras finalidades relacionadas a publicidade. Consulte a [Política de Cookies](#) para mais detalhes.

Dados de Candidatos

Coletamos informações pessoais quando você se candidata a um emprego na BetterUp. Isso inclui seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, localização e histórico profissional, que usamos para avaliar suas qualificações e nos comunicarmos com você ao longo do processo de candidatura. A BetterUp trabalha com fornecedores terceirizados para auxiliar nesse processo e forneceremos as divulgações apropriadas quando esses sistemas acessarem seus dados pessoais. Se algum desses sistemas exigir dados pessoais altamente sensíveis ou solicitar gravações de sessão, você será notificado com antecedência. Consulte o [Aviso de Privacidade para Candidatos](#) para obter informações detalhadas sobre as informações pessoais que coletamos, como as utilizamos e divulgamos, a base legal para isso e seus direitos como Candidato.

Em conformidade com a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA (“DPF”), a Extensão do Reino Unido à DPF UE-EUA, e a DPF Suíça-EUA, a BetterUp se compromete a cooperar com e seguir a orientação das autoridades de proteção de dados da UE, da Secretaria do Comissário de Informação do Reino Unido e do Comissário Federal de Proteção de Dados e

Informação da Suíça com relação a quaisquer reclamações não resolvidas sobre o nosso tratamento de dados de recursos humanos no contexto da relação de emprego.

Dados de Coaches

Se você for um Coach, coletaremos dados quando você enviar uma solicitação para prestar Serviços de coaching para nós, quando utilizar a Plataforma, quando solicitar suporte técnico e quando, de qualquer outra forma, iniciar uma comunicação conosco.

Nunca exigimos que Coaches nos forneçam quaisquer Dados Pessoais sensíveis (por exemplo, dados financeiros), embora possamos solicitar dados demográficos ou outros dados pessoais de Coaches quando estivermos testando uma nova ferramenta ou funcionalidade, alocando pessoal para um programa específico para clientes ou conduzindo estudos de pesquisa. O tipo de dados demográficos ou pessoais que podemos solicitar inclui gênero, raça, etnia, habilidades especializadas como ASL, ou para programas federais, sua cidadania. Ao solicitar dados demográficos, a BetterUp o faz porque acreditamos que isso melhorará os Serviços para nossos Usuários e Coaches; entretanto, o fornecimento dessas informações pessoais é opcional.

Poderemos solicitar seu consentimento, como coach, para gravar sua sessão de coaching, conforme descrito na seção 2.7 abaixo.

Podemos solicitar que coaches forneçam informações para nos ajudar a melhorar a Plataforma, os Serviços ou a jornada de coaching. Por exemplo, podemos pedir que coaches avaliem sua experiência de coaching e com a Plataforma, bem como experiências ou preferências pessoais. Sua decisão de fornecer Dados Pessoais à BetterUp não tem impacto em seu papel como coach, e você pode retirar o consentimento a qualquer momento enviando um e-mail para support@betterup.co.

Dados de Usuários

Se você for um Usuário, coletamos dados quando você se registrar na Plataforma e quando acessar os Serviços por meio da Plataforma. Exigimos determinados Dados Pessoais para registrar sua conta, como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, cargo ou função, e país e estado, quando aplicável. Precisamos desses dados para criar sua conta, garantir que você seja conectado a um coach em um fuso horário apropriado, assegurar que tenhamos dados mínimos de localização para respeitar seus direitos específicos de privacidade e garantir que você receba pesquisas ou questionários aplicáveis, condizentes com seu nível de gestão. Se o seu acesso aos Serviços BetterUp estiver sendo fornecido por sua Organização de Usuários, esse tipo de dado poderá ser compartilhado com a BetterUp pela sua Organização de Usuários.

Além dos dados coletados por meio de nossa Plataforma digital, também poderemos coletar determinados dados por meio de experiências facilitadas presencialmente. Por exemplo, se você participar de avaliações, workshops ou sessões de coaching realizadas presencialmente por facilitadores da BetterUp, poderemos coletar respostas de avaliações, métricas de engajamento e detalhes de participação dessas sessões. Esses dados recebem o mesmo nível de cuidado e proteção de privacidade que os dados coletados por meio da Plataforma e são usados para enriquecer sua experiência e manter uma visão holística do seu engajamento com os Serviços BetterUp.

Coletamos dados para fornecer e aprimorar sua experiência na Plataforma. Por exemplo, podemos pedir aos Usuários para:

- respondam pesquisas para nos ajudar a encontrar um coach alinhado com seus objetivos de coaching

- conclua uma avaliação que permita que você obtenha insights sobre seus pontos fortes e fracos, fazendo uma série de perguntas sobre seu bem-estar geral, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e estresse
- avaliem sua experiência de coaching e da Plataforma e
- preencha suas preferências pessoais e configurações em seu perfil de Usuário ou Coach, como o idioma preferido.

Para viabilizar uma experiência de coaching sólida e significativa, tanto você quanto seu Coach terão acesso à sua pesquisa de compatibilidade com o coach e às suas respostas de avaliação de usuário. Sua Organização de Usuários não tem acesso à sua pesquisa de compatibilidade com o coach nem às suas respostas de avaliação de usuário, embora possa visualizar relatórios agregados ou desidentificados de Usuários vinculados à sua Organização de Usuários.

Coletamos Dados Pessoais de e sobre Usuários, como dados de uso ao acessar a Plataforma, quais programas você responde e comparece, avaliações de sessão, datas de sessões de coaching, suas informações de emprego e outros dados que você ou sua Organização de Usuários compartilham conosco relacionados com a Plataforma ou os Serviços.

Dados de Colaboradores

Para participar de uma avaliação, como nossa ferramenta de Feedback 360, Colaboradores devem criar uma conta conosco. Coletamos as seguintes informações de Colaboradores:

- Endereço de e-mail e senha.
- Respostas do feedback.
- Metadados, incluindo horário de criação da conta, tempo gasto em avaliações, dados de localização (país, cidade, região) e informações de idioma e navegador (endereço IP, tipo e versão do navegador, sistema operacional).

Usamos as respostas de feedback dos Colaboradores para gerar relatórios para o Usuário que solicitou o feedback. Embora os nomes dos Colaboradores sejam removidos, o cargo ou função é incluído (por exemplo, se você for o gerente do Usuário, sua resposta será identificada como “gerente”).

2.2 Dados sobre Usuários

Se você for um Usuário se registrando na Plataforma por meio de uma licença adquirida por uma

Organização Usuária, a Organização Usuária pode nos fornecer alguns dados demográficos sobre você. Em alguns casos, uma Organização Usuária pode optar por integrar seu sistema de informações de recursos humanos à Plataforma. Se aplicável, a Organização Usuária poderá compartilhar dados de emprego, como sua data de contratação, mudanças de cargo ou função, título, local do escritório ou de trabalho e nível de gestão. Em outros casos, a Plataforma pode integrar com sistemas de terceiros sob a orientação de uma Organização Usuária, para gerenciar dados e obter insights sobre o valor da Plataforma e dos Serviços. Se um Usuário tiver preocupações sobre estes dados coletados de terceiros, fale com o seu gerente de programa da BetterUp ou com o seu contato na sua Organização Usuária.

Além disso, quando você participa de avaliações, recursos ou sessões que incluem outros Usuários, Colaboradores ou seu gerente (como nossa Ferramenta de Feedback 360, coaching em grupo ou recursos de Ferramentas para Equipes), podemos coletar informações sobre você dos Colaboradores convidados a fornecer feedback. Os Colaboradores podem compartilhar percepções qualitativas e quantitativas sobre você, que usamos para gerar relatórios para apoiar sua jornada de coaching e que podem ser compartilhados com o seu gerente e a sua Organização Usuária.

2.3 Destinatários de marketing

Quando você recebe materiais de marketing da BetterUp, coletamos dados de interação, como se você abriu o e-mail e em quais links clicou, juntamente com metadados associados (como endereço IP, carimbo de data e hora e informações do dispositivo). Esses dados nos ajudam a entender quais comunicações são relevantes para você e a melhorar a eficácia das nossas mensagens. Quando você clica para acessar nosso site, cookies primários podem ser definidos para medir seu engajamento em interações por e-mail e na web. Você pode desativar o rastreamento de e-mails nas configurações da sua conta, cancelar o recebimento de comunicações de marketing clicando no link de cancelamento de inscrição em qualquer e-mail ou ajustar suas preferências de cookies conforme descrito em nossa [Política de Cookies](#).

2.4 Dados agregados do uso da Plataforma

Seja você um Coach ou um Usuário, podemos agregar ou desidentificar os dados relacionados ao seu uso da Plataforma, separadamente do que foi detalhado acima. Podemos analisar seus dados de uso e conteúdo quando forem carregados, enviados, recebidos ou armazenados. Podemos usar seus dados, registros de atividades e feedback direto para aprimorar nossa Plataforma e Serviços.

2.5 Cookies e tecnologias similares

Embora utilizemos tecnologias semelhantes em nossa Plataforma, elas são distintas dos cookies e de outras tecnologias usadas em nosso Site, que são descritas em nossa [Política de Cookies](#). Para fornecer funcionalidades específicas dentro da Plataforma, fazemos uso limitado de tecnologias de rastreamento em nossa Plataforma, conforme também divulgado em nossa Política de Cookies. Os Usuários podem gerenciar suas preferências de cookies em seu Perfil de Usuário na Plataforma.

2.6 Dados de dispositivo e localização

Coletamos dados de dispositivos, incluindo informações sobre o seu dispositivo e localização por meio do endereço IP, o tipo de navegador que você utiliza, o tempo gasto na Plataforma, as páginas visualizadas, os formulários enviados e o canal digital que o levou à Plataforma. A BetterUp não solicita dados de geolocalização precisos. Se você acessar a Plataforma por meio de um dispositivo móvel ou do nosso aplicativo móvel, poderemos coletar dados adicionais, como a primeira vez que o aplicativo é aberto, sua operadora de telefonia móvel e o tipo de dispositivo utilizado.

2.7 Gravações

Com o consentimento expresso tanto do Coach quanto do Usuário, podemos gravar uma sessão de coaching (cada uma, uma “Gravação”). As gravações podem incluir áudio, vídeo e dados relacionados que reflitam o que é compartilhado durante a sessão. Os participantes são informados quando uma sessão pode ser gravada, e a gravação ocorre somente onde os avisos e consentimentos exigidos estão em vigor, de acordo com a legislação aplicável. Além da própria gravação, podem ser criados dados relacionados, como transcrições, métricas agregadas de interação (por exemplo, turnos de fala ou duração da sessão) e análises baseadas em texto, áudio ou vídeo.

Usamos as gravações e os dados relacionados para fornecer e operar nossos serviços, apoiar a segurança e a proteção, avaliar e melhorar a qualidade e a eficácia do coaching e aprimorar nossos produtos e serviços de maneiras compatíveis com a finalidade do coaching e com as expectativas dos usuários.

Sempre que possível, os dados derivados de gravações são processados de forma agregada ou desidentificada, para reduzir a possibilidade de identificação e apoiar a minimização de dados, e são protegidos de acordo com este Aviso de Privacidade e a legislação aplicável.

Não usamos gravações ou transcrições — identificáveis ou desidentificadas — para treinar modelos de inteligência artificial de uso geral ou modelos de linguagem de grande porte (LLMs) avançados.

2.8 Informações relacionadas à saúde

Não coletamos nem processamos "Informações de Saúde Protegidas", conforme definidas na Lei de Portabilidade e Responsabilização de Seguros de Saúde ("HIPAA"), e nossos Serviços não exigem conformidade com a HIPAA. Não somos uma "Entidade Coberta" segundo a HIPAA.

3. Como Usamos Os Dados

3.1 Serviços

No centro da BetterUp está nossa crença de que as ciências comportamentais podem criar a abordagem mais eficaz do mundo para a transformação humana e organizacional, gerando impacto para a pessoa como um todo e fornecendo métricas reais que medem o sucesso. A principal forma como usamos os dados, incluindo Dados Pessoais, é fornecer os Serviços e nos ajudar a aprimorar o Site, a Plataforma e os Serviços. Conforme descrito na Seção 2, solicitamos Dados Pessoais sensíveis apenas em circunstâncias muito limitadas; o fornecimento é sempre voluntário, e você pode revogar essa permissão a qualquer momento.

3.2 Comunicação com Usuários e Coaches

Precisamos de determinados Dados Pessoais tanto de Usuários quanto de Coaches para a comunicação rotineira com cada um e para facilitar os relacionamentos entre eles.

3.3 Marketing para você

Conforme descrito com mais detalhes na Política de Cookies e nas Seções 2.4 e 2.5, coletamos determinados dados de Visitantes do Site para fins de marketing e publicidade. Os Visitantes do Site também podem precisar fornecer dados para agendar uma demonstração ou interagir com um bot em nosso Site para receber informações nossas. Também podemos usar essas informações para nos comunicarmos com você ou, potencialmente, com a sua Organização Usuária sobre produtos, serviços, ofertas, promoções, recompensas e eventos oferecidos pela BetterUp; fornecer notícias e informações que acreditamos ser de interesse para você ou para a sua Organização Usuária; e veicular e mensurar anúncios em outros meios e em sites de terceiros. Você tem controle sobre quais informações são coletadas e usadas, de acordo com nossa [Política de Cookies](#).

3.4 Fornecer suporte

Você pode fornecer dados pessoais pelo Site ou pela Plataforma, que usamos para oferecer uma melhor experiência de suporte ao cliente para você. Por exemplo, se você enviar um e-mail para support@betterup.co, nossa equipe solicitaria informações específicas para fins de verificação e conforme necessário para atender às suas preocupações.

3.5 Gerar insights que não identifiquem você

A maior parte dos dados que usamos internamente são desidentificadas e/ou agregadas. Isso inclui pesquisas por meio da BetterUp Labs, o primeiro laboratório de pesquisa comportamental desse tipo, que reúne negócios, academia e ciência, que usamos para melhorar a Plataforma, o Site e a qualidade de nossos Serviços.

4. Como compartilhamos os Dados

A BetterUp não vende Dados Pessoais relacionados ao seu uso de nossos Serviços!

4.1 Compartilhamento de Dados Pessoais entre Usuários e seus Coaches

Compartilhamos determinados Dados Pessoais sobre Usuários com seus Coaches e, reciprocamente, para viabilizar a prestação dos Serviços. Isso inclui informações de contato, mensagens e comunicações, além de respostas a pesquisas ou avaliações. Essas trocas ajudam a BetterUp e os Coaches a fornecer a Plataforma e os Serviços aos Usuários.

4.2 Dados compartilhados com Organizações Usuárias

Se você acessa a Plataforma e os Serviços por meio de uma assinatura paga de uma Organização Usuária, compartilhamos dados limitados com essa Organização. Isso pode incluir dados de uso individualmente identificáveis, como sua data de registro nos Serviços, número de sessões de coaching concluídas, datas das sessões, datas de conclusão de avaliações e pesquisas e métricas semelhantes de engajamento. Essas perspectivas ajudam a Organização Usuária a avaliar o uso e a eficácia dos Serviços.

Não fornecemos à sua Organização Usuária detalhes sobre o conteúdo específico das suas sessões de coaching nem sobre suas respostas a avaliações e pesquisas. Em vez disso, poderão receber relatórios desidentificados e/ou agregados. Isto pode incluir dados de uso e tópicos de sessão desidentificados e/ou agregados, temas ou pequenos trechos desidentificados. Quando você participa de avaliações, recursos ou sessões que incluem outros Usuários, Colaboradores ou seu gerente – como nossa Ferramenta de Feedback 360, coaching em grupo ou recursos de Ferramentas para Equipes – os relatórios e resultados gerados podem ser compartilhados com você, seu gerente e a Organização Usuária para apoiar sua jornada de coaching.

4.3 Feedback voluntário e solicitações do gerente

Podemos compartilhar opiniões, feedback ou avaliações de Usuários, em formato desidentificado e/ou agregado, com Coaches ou Organizações Usuárias para avaliação dos Serviços, melhoria da qualidade ou fins educacionais e de pesquisa.

Se você optar por solicitar Feedback do Gerente, isto poderá ser compartilhado com essas pessoas, mas somente com o seu consentimento explícito. A Plataforma notificará você quando esse compartilhamento estiver envolvido e você sempre terá a opção de recusar.

4.4 Compartilhamento de dados para Visitantes e Usuários BetterUp Direct

Para Visitantes ou Usuários BetterUp Direct, podemos compartilhar seus dados de interação, como se você adquiriu uma assinatura, com parceiros de marketing e publicidade. Isso ajuda a elaborar e otimizar campanhas e veicular anúncios relevantes em sites de terceiros. Para gerenciar esse tipo de compartilhamento de dados, você pode sempre optar por não participar usando os links fornecidos ou ajustar suas preferências de cookies; para mais detalhes, consulte nossa [Política de Cookies](#).

4.5 Cenários adicionais de compartilhamento de dados

Seja você Visitante, Coach, Usuário ou Organização Usuária, também poderemos compartilhar dados nas seguintes circunstâncias.

- Com prestadores de serviços autorizados (incluindo Coaches) que precisem de acesso para realizar trabalhos em nosso nome, sujeitos a obrigações de confidencialidade
- Para cumprir solicitações legais ou quando exigido por lei ou regulamento
- Para fazer cumprir políticas ou proteger direitos, propriedade e segurança
- Durante eventos corporativos, como fusões, vendas de ativos ou aquisições
- Com o seu consentimento ou orientação, inclusive quando você for avisado de que seus dados serão compartilhados de uma forma específica e você optar por fornecer esses dados.

4.6 Integrações de terceiros

Nosso Serviço oferece recursos opcionais de integração com plataformas de terceiros, como Microsoft Teams, Slack e ferramentas de colaboração semelhantes (“Plataformas de Terceiros”). Se você optar por habilitar essas integrações, esteja ciente do seguinte:

- **Compartilhamento de dados:** Ao habilitar ou acessar uma integração com uma Plataforma de Terceiros, você reconhece que informações do nosso Serviço podem ser transmitidas a, processadas e armazenadas por essa Plataforma de Terceiros, de acordo com as próprias políticas de privacidade e termos de serviço dela.
- **Controle limitado:** Depois que seus dados forem compartilhados com uma Plataforma de Terceiros, nossa capacidade de controlar como esses dados são acessados, usados ou compartilhados é limitada pelos controles de acesso e configurações de privacidade da Plataforma de Terceiros e permissões configuradas e medidas de segurança da sua Organização de Usuário.
- **Limitações de Privacidade:** Embora mantenhamos nossos compromissos de privacidade em relação aos dados sob nosso controle direto, as informações que são processadas por Plataformas de Terceiros não são controladas pela BetterUp e são gerenciadas pelos Terceiros e/ou pelos compromissos de privacidade da sua Organização de Usuário. Consulte os respectivos avisos de privacidade.
- **Responsabilidade do Usuário:** Você é responsável por revisar e compreender as permissões de acesso, políticas de privacidade e termos de serviço de qualquer Plataforma de Terceiros antes de habilitar ou acessar integrações com o nosso Serviço.
- **Desativação de integrações:** Você pode desativar essas integrações a qualquer momento nas configurações da sua conta na BetterUp ou na Plataforma de Terceiros, embora isso não remova necessariamente os dados que já tenham sido compartilhados com ou armazenados pela Plataforma de Terceiros.

Se você desejar exercer seus direitos de privacidade em relação às integrações de terceiros, solicite isso à sua Organização de Usuário ou à Plataforma de Terceiros autorizada por você ou pela sua Organização de Usuário.

5. Suas escolhas, direitos e obrigações

5.1 Suas escolhas gerais de dados

Você pode atualizar, corrigir ou excluir Dados Pessoais a qualquer momento, entrando em contato conosco por meio do nosso [Formulário de Solicitação de Privacidade](#). Você também pode atualizar, corrigir ou excluir determinados Dados Pessoais usando as ferramentas de autoatendimento em Configurações da Conta e Perfil do Usuário. Observe que podemos reter determinados dados conforme exigido por lei ou para fins comerciais legítimos. Também podemos reter cópias em cache ou arquivadas de dados sobre você por um determinado período.

5.2 Assinaturas de e-mail e comunicações promocionais

Você pode optar por não receber nossas comunicações por e-mail seguindo o link de cancelamento de assinatura nessas comunicações ou enviando um e-mail para info@betterup.co. Se você estiver fora da União Europeia, poderá optar por não receber nossas comunicações promocionais seguindo as instruções contidas nessas comunicações ou enviando um e-mail para support@betterup.co. Se você optar por sair, ainda poderemos enviar comunicações não promocionais especificamente relacionadas ao seu uso da Plataforma.

5.3 Não há tomada de decisão automatizada

A BetterUp não usa suas informações pessoais para tomar decisões sobre você por meio de processamento automatizado que produza efeitos legais ou efeitos igualmente significativos. Quando usamos IA ou ferramentas automatizadas, como sugestões de pareamento com coaches ou para recomendar conteúdo ou perspectivas, elas servem de apoio, mas não substituem o julgamento humano.

5.4 Direitos específicos por jurisdição

Seus direitos sob as leis de privacidade estaduais

Vários estados dos EUA estão promulgando legislação abrangente de privacidade voltada à proteção dos direitos de privacidade dos residentes. Na BetterUp, vamos além desses requisitos específicos de cada estado, proporcionando aos Usuários direitos de acesso, exclusão e correção, independentemente de sua localização.

Seus direitos sob as leis europeias, suíças e do Reino Unido

Se você for residente da União Europeia ou do Espaço Econômico Europeu (“UE/EEE”), do Reino Unido (“UK”) ou da Suíça, a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo o GDPR, o GDPR e a Lei de Proteção de Dados de 2018 do Reino Unido, bem como a Lei Federal Suíça de Proteção de Dados (“FADP”), concede a você determinados direitos, incluindo:

- acessar, excluir ou atualizar os Dados Pessoais que mantemos sobre você
- corrigir seus Dados Pessoais se estiverem incompletos ou imprecisos
- opor-se ao nosso processamento dos seus Dados Pessoais
- solicitar restrições ao processamento dos seus Dados Pessoais
- solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais em um formato legível por máquina e de uso comum
- retirar seu consentimento a qualquer momento, onde nos baseamos no seu consentimento para processar seus Dados Pessoais

Para exercer qualquer um dos direitos acima, envie uma solicitação para support@betterup.co. Observe que podemos pedir que você verifique sua identidade antes de respondermos a essas solicitações.

Se você estiver localizado na UE/EEE ou no Reino Unido, você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma Autoridade de Proteção de Dados sobre nossa coleta e uso de seus Dados Pessoais. Para obter os dados de contato da sua Autoridade local de Proteção de Dados da UE/EEE, consulte [aqui](#). Se você estiver no Reino Unido, poderá entrar em contato com a [Secretaria do Comissário de Informações](#). Se você estiver na Suíça, terá o direito de apresentar uma reclamação ao [Comissário Federal de Proteção de Dados e Informação](#).

Seus direitos sob a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (“CCPA”)

Se você for residente da Califórnia, tem o direito de saber quais dados coletamos sobre você, solicitar que excluamos seus dados e pedir que não os vendamos ou compartilhemos. Você pode solicitar que informações pessoais temos sobre você. Se você fizer essa solicitação, nós lhe retornaremos:

- categorias de informações pessoais que temos coletado sobre você
- categorias de fontes das quais coletamos suas informações pessoais
- a finalidade de negócios ou comercial para coletar ou vender suas informações pessoais
- categorias de terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais
- itens específicos de informações pessoais que temos coletado sobre você
- uma lista de categorias de informações pessoais que vendemos, juntamente com a categoria de qualquer outra empresa para a qual as vendemos. Se não tivermos vendido suas informações pessoais, informaremos você sobre esse fato.
- uma lista de categorias de informações pessoais que divulgamos para uma finalidade comercial, juntamente com a categoria de qualquer outra empresa com a qual as compartilhamos

Se você nos pedir para excluir seus dados, excluiremos de nossos registros as informações pessoais que mantemos sobre você na data da sua solicitação e instruiremos quaisquer provedores de serviços a fazer o mesmo. Em alguns casos, a exclusão pode ser realizada por meio da desidentificação das informações. Se você optar por excluir suas informações pessoais, talvez não consiga usar determinadas funções que exigem suas informações pessoais para funcionar.

Não discriminaremos você, em nenhuma circunstância, por exercer seus direitos relacionados à CCPA. Para exercer seus direitos de proteção de dados na Califórnia descritos acima, envie uma solicitação para support@betterup.co ou por correio para BetterUp Privacy Office, 3100 E. 5th Street, Suite 350, Austin, TX 78702, Estados Unidos.

6. Outras Informações Importantes

6.1 IA generativa

Na BetterUp, vemos a IA como uma ferramenta para aumentar a eficiência e fortalecer a conexão entre Usuários e Coaches. Temos o compromisso de tecnologia desenvolvida de forma responsável, de modo a enriquecer a experiência de coaching. Alguns produtos da BetterUp exigem IA generativa para funcionar conforme projetado, e pedimos que você use esses produtos com esse entendimento. Para produtos que não exigem IA generativa, oferecemos a você a opção de recursos opcionais baseados em IA. Revise nosso [Aviso de Privacidade de IA](#) para obter mais informações.

6.2 Segurança e retenção

Na BetterUp, proteger suas informações pessoais é uma prioridade principal. Empregamos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, processamento ilegal e perda, destruição ou dano acidental. Nossos controles de segurança são atualizados regularmente para garantir os mais altos padrões de proteção. Para mais detalhes sobre nossas práticas de segurança, visite nosso [Trust Center](#).

Retemos suas informações pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletadas, conforme instruído pela sua Organização de Usuário ou conforme exigido por lei. Ao determinar o período de retenção adequado, consideramos fatores como nossos contratos com você, com sua Organização de Usuário, obrigações legais e a natureza dos dados.

6.3 Compromisso da BetterUp com a privacidade das crianças

A Plataforma e os Serviços da BetterUp são destinados a empresas e indivíduos com mais de 18 anos, e não coletamos intencionalmente nenhum dado de pessoas menores de 18 anos (uma "Criança"). Se você acreditar que podemos ter coletado diretamente Dados Pessoais sobre uma Criança e desejar que removamos esses Dados Pessoais, entre em contato conosco em support@betterup.co para nos informar. Trabalharemos com você para garantir que dados sejam removidos do nosso Site e Serviços. Caso a BetterUp descubra que possamos ter coletado Dados Pessoais sobre uma Criança, removeremos essas informações de forma proativa.

6.4 A BetterUp é um controlador de dados e um operador de dados

Algumas leis de proteção de dados diferenciam operadores de dados e controladores de dados, dependendo de como os dados são coletados e compartilhados. A BetterUp é um Controlador em relação ao nosso relacionamento direto com Usuários dentro de nossa Plataforma. A BetterUp é um Operador no que diz respeito aos dados fornecidos diretamente por uma Organização de Usuários.

6.5 A BetterUp adere à Estrutura de Privacidade de Dados

A BetterUp (especificamente BetterUp, Inc. e BetterUp Wellness Services, Inc.) cumpre a Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA, a Extensão do Reino Unido à Estrutura de Privacidade de Dados da UE-EUA e à Estrutura de Privacidade de Dados da UE-Suíça, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA, no que diz respeito à coleta, uso e retenção de informações pessoais transferidas da União Europeia, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos. A BetterUp certificou ao Departamento de Comércio dos EUA que adere aos Princípios da Estrutura de Privacidade de Dados

. Se houver qualquer conflito entre os termos deste Aviso de Privacidade e os Princípios de Privacidade de Dados, os Princípios de Privacidade de Dados prevalecerão. Para obter mais informações sobre a Estrutura e seu status, visite o site da Estrutura de Privacidade de Dados do Departamento de Comércio em <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Conforme discutido na Seção 5.5, seus Dados Pessoais podem ser processados fora da sua jurisdição e em países que não são objeto de uma decisão de adequação da Comissão Europeia ou do seu legislador ou regulador local, e que podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados que a sua jurisdição, como o Espaço Econômico Europeu. Garantimos que o destinatário dos seus Dados Pessoais ofereça um nível adequado de proteção de dados, por exemplo, firmando contratos apropriados e, quando exigido, cláusulas contratuais padrão para a transferência de dados, conforme aprovadas pela Comissão Europeia (conforme descrito no Artigo 46 do Regulamento Geral de Proteção de Dados).

Em conformidade com o DPF (EU-EUA, Extensão do Reino Unido e Suíça-EUA), a BetterUp se compromete a encaminhar reclamações não resolvidas sobre nosso tratamento de dados pessoais à TRUSTe, um provedor de resolução alternativa de disputas sediado nos Estados Unidos. Se você não receber confirmação em tempo hábil ou resolução satisfatória da sua reclamação relacionada aos Princípios do DPF, você poderá contatar [a TRUSTe](#) para obter mais informações ou para registrar uma reclamação. Os serviços da TRUSTe são fornecidos sem custo para você. Sob certas condições especificadas pelos Princípios, você também pode recorrer à arbitragem vinculante para resolver sua reclamação, [consulte aqui](#).

Estamos sujeitos aos poderes de investigação e de aplicação da lei da agência norte-americana Federal Trade

Commission. Se compartilharmos dados pessoais da UE, Suíça ou Reino Unido com um provedor de serviços terceirizado que processe os dados exclusivamente em nosso nome, seremos responsáveis pelo processamento realizado por esse terceiro em violação aos Princípios, a menos que possamos provar que não somos responsáveis pelo evento que deu origem ao Dano.

6.6 Transferências Internacionais de Dados

Seus dados pessoais podem ser transferidos para, acessados de ou processados em países diferentes daquele em que você reside, incluindo países fora dos EUA, Reino Unido ou Espaço Econômico Europeu ("EEE"), para fins como suporte ao atendimento ao cliente, controle de qualidade e melhoria da Plataforma ou dos Serviços. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes e, em alguns casos, menos protetivas do que as leis do país em que você reside.

Se transferirmos dados pessoais para países que não foram reconhecidos como oferecendo um nível adequado de proteção de dados, garantiremos que salvaguardas apropriadas estejam em vigor para proteger seus dados pessoais, conforme exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. Essas salvaguardas podem incluir, quando apropriado:

- o uso de cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia (ou mecanismos equivalentes aprovados),

- a implementação de medidas técnicas, organizacionais e contratuais suplementares destinadas a assegurar um nível de proteção essencialmente equivalente ao garantido pela legislação de proteção de dados da UE e/ou
- a utilização de outro mecanismo legal de transferência permitido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

Avaliamos as transferências internacionais caso a caso e aplicamos salvaguardas proporcionais à natureza dos dados transferidos, à finalidade do processamento e aos riscos identificados. Também revisamos regularmente nossas práticas de transferência para garantir a conformidade contínua com os requisitos legais aplicáveis.

6.7 Como comunicamos alterações neste Aviso de Privacidade

Se atualizarmos este Aviso de Privacidade, revisaremos a data no topo. Para alterações significativas, poderemos fornecer um aviso adicional, como uma declaração na página inicial ou por e-mail. Recomendamos que você revise este Aviso de Privacidade regularmente para se manter informado sobre nossas práticas de dados e como proteger sua privacidade.

6.8 Fale conosco

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre este Aviso de Privacidade, nossas práticas de dados ou seus direitos de privacidade, poderá nos contatar por qualquer um dos seguintes meios:

Equipe de privacidade: privacy@betterup.co

Suporte ao cliente: support@betterup.co

Formulário de solicitação de privacidade: [Privacy Request Center](#)

Por correio: BetterUp Privacy Office 3100 E. 5th Street, Suite 350 Austin, TX 78702 Estados Unidos

Se você estiver localizado na União Europeia, Suíça ou Reino Unido e não estiver satisfeito com nossa resposta, você tem o direito de apresentar uma reclamação à sua Autoridade local de Proteção de Dados. Um diretório das Autoridades de Proteção de Dados da UE está disponível [aqui](#); para a Suíça, você pode contatar o [Comissário Federal de Proteção de Dados e Informações](#) e, para o Reino Unido, você pode contatar a [Secretaria do Comissário de Informações](#).

7. Tabela de bases legais do RGPD da UE

As categorias de dados pessoais que processamos para essas finalidades são descritas na Seção 8 (Tipos de dados pessoais).

Finalidade do processamento	Categorias de Dados Pessoais Processados	Base legal
Fornecer nossos Serviços	Dados de Conta e Cadastro; Dados de Contato; Identificadores Únicos; Dados de Calendário; Dados de Comunicação; Dados de Interação; Conteúdo de Serviço; Dados de Cliente; Conteúdo Gerado pelo Usuário.	Art. 6(1)(b) – Contrato: para fornecer e gerenciar o acesso à Plataforma e aos Serviços, incluindo criação de conta, pareamento de usuários com Coaches e viabilização de comunicações e insights.
Processar avaliações, pesquisas e relatórios	Identificadores Únicos; Dados de Cliente; Dados de Contato; Conteúdo de Serviço; Dados de Interação; Dados Demográficos; Conteúdo Gerado pelo Usuário.	Art. 6(1)(b) – Contrato: para fornecer avaliações que fazem parte dos Serviços. Art. 6(1)(f) – Interesses legítimos: para processar Dados de Interação

Finalidade do processamento	Categorias de Dados Pessoais Processados	Base legal
		relacionados a fim de fornecer e melhorar avaliações. Art. 9(2)(a) – Consentimento explícito: quando as avaliações envolvam dados de categorias especiais (por exemplo, origem racial ou étnica).
Transcrição de sessões e percepções	Identificadores Únicos; Dados de Contato; Conteúdo de Serviço; Dados de Comunicação.	Art. 6(1)(a) – Consentimento: para transcrever sessões e gerar percepções.
Gerenciamento de serviços de coaching	Dados de Conta e Matrícula; Dados de Contato; Dados de Calendário; Identificadores Únicos; Dados de Cliente; Dados Demográficos; Dados de Gestão da Força de Trabalho; Dados de Localização.	Art. 6(1)(b) – Contrato: para permitir que Coaches prestem os Serviços, agendem sessões e processem a remuneração.
Mensurar, analisar e melhorar nossos Serviços	Dados de Interação; Dados de Dispositivo; Dados de Telemetria; Dados de Localização; Conteúdo de Serviço; Identificadores Únicos.	Art. 6(1)(f) – Interesses legítimos: para compreender e melhorar os Serviços por meio de análises, pesquisas e aprimoramentos de produto.
Manutenção do serviço (solução de problemas, monitoramento de segurança, melhoria de desempenho)	Dados de Dispositivo; Dados de Telemetria; Dados de Acesso e Autenticação; Identificadores Únicos; Dados de Localização.	Art. 6(1)(b) – Contrato: para manter os Serviços em funcionamento. Art. 6(1)(f) – Interesses legítimos: para manter o desempenho, a estabilidade e a segurança.
Realizar funções de segurança de IA, auditoria de vieses e eficácia	Conteúdo do Serviço; Dados de Interação; Dados Demográficos; Identificadores Únicos; Dados de Localização.	Art. 6(1)(f) – Interesses legítimos: monitorar, testar e treinar sistemas de IA para garantir a eficácia e prevenir danos. Art. 6(1)(c) – Obrigação legal: quando exigido por obrigações aplicáveis de conformidade de IA.
Fornecer suporte ao cliente	Dados de Suporte ao Cliente; Dados de Contato; Dados de Conta e Cadastro; Dados de Comunicação.	Art. 6(1)(b) – Contrato: fornecer suporte para a Plataforma e os Serviços.
Realizar e aprimorar nosso marketing	Dados de Contato; Dados de Interação; Dados de Dispositivo; Dados de Configurações e Consentimento; Dados de Localização.	Art. 6(1)(a) – Consentimento: para cookies de marketing e tecnologias semelhantes, e para comunicações de marketing eletrônico (por exemplo, e-mail), quando exigido pela legislação aplicável. Art. 6(1)(f) – Interesses legítimos: promover nossos Serviços para usuários existentes e mensurar a eficácia do marketing. Você pode se opor a qualquer momento.

Finalidade do processamento	Categorias de Dados Pessoais Processados	Base legal
Identificar e prevenir ações prejudiciais ou não autorizadas	Dados de Acesso e Autenticação; Dados de Dispositivo; Dados de Interação; Conteúdo do Serviço; Identificadores Únicos; Dados de Localização.	Art. 6(1)(f) – Interesses legítimos: manter a Plataforma e o Serviço seguros e protegidos. Art. 6(1)(d) – Interesses vitais: para escalonamento de riscos críticos a fim de prevenir danos graves.
Conformidade com obrigações legais	Todos os tipos de dados pessoais, conforme aplicável.	Art. 6(1)(c) – Obrigação legal: cumprir a lei, responder a solicitações legais (incluindo solicitações de direitos de titulares de dados) e conduzir atividades de segurança, conformidade e auditoria.

8. Tipos de dados pessoais

Tipo de dados	Definição	Exemplos
Dados de Conta e Cadastro	Informações relacionadas à sua conta de usuário e cadastro nos serviços BetterUp.	Nome de usuário da conta, foto de perfil, tipo de programa, status de cadastro.
Dados de Acesso e Autenticação	Credenciais e informações de gerenciamento de acesso usadas para proteger sua conta e sistemas.	Senhas, permissões de acesso, configurações de segurança (como autenticação multifator), trilhas de auditoria de login.
Dados de Calendário	Informações sobre seus eventos, reuniões e compromissos agendados.	Títulos de eventos, listas de participantes, marcações de data/hora, notas de reunião de calendários integrados (como o Google Agenda).
Dados de Comunicação	Dados não estruturados contidos em comunicações (fora da plataforma BetterUp).	Conteúdo de e-mails, mensagens de plataformas como o Slack (onde integrações de terceiros estão ativadas).
Dados de Contato	Informações usadas para entrar em contato com você.	Endereço de e-mail, número de telefone, endereço residencial, endereço comercial.
Dados do Cliente	Dados fornecidos pela sua organização à BetterUp para apoiar a prestação de serviços.	Hierarquias organizacionais, quadro de funcionários.
Dados de Suporte ao Cliente	Dados criados por meio de suas interações com a equipe de suporte da BetterUp.	Registros de chats de suporte, e-mails, tíquetes, gravações de chamadas, informações sobre solicitações e resoluções

Dados Demográficos	Informações sobre características demográficas.	Idade, país de residência, gênero, preferência de idioma e qualquer outra informação demográfica fornecida voluntariamente (por exemplo, em transcrições de sessões).
Dados de Dispositivo	Informações sobre os dispositivos que você usa para acessar os serviços da BetterUp.	Tipo de navegador, sistema operacional, resolução de tela, identificadores de dispositivos (como IDs de dispositivo ou endereços MAC)
Dados de Interação	Informações sobre como você usa e interage com os serviços e plataformas da BetterUp.	Com quais programas você interage, avaliações de sessões, padrões de presença, taxas de cliques em conteúdo de marketing, interação com anúncios.
Dados de Localização	Informações que identificam ou aproximam sua localização geográfica.	Cidade, estado, país, dados de localização derivados do seu dispositivo ou dos sinais da rede.
Conteúdo do Serviço	Informações relacionadas à sua experiência de coaching, sessões e metas com a BetterUp.	Transcrições de sessões (de coaches de IA ou humanos), respostas a avaliações, anotações de coaching, metas identificadas, tópicos de interesse, percepções sobre seu progresso, feedback sobre o serviço.
Dados de Configurações e Consentimento	Informações sobre suas preferências e consentimentos.	Status de adesão/cancelamento de marketing, preferências de comunicação, preferências de uso de dados, registros de consentimento.
Dados de Telemetria	Registros de desempenho do aplicativo e diagnósticos do sistema.	Relatórios de erro, métricas de desempenho do dispositivo e da plataforma, dados de falhas do aplicativo.
Identificadores Únicos	Identificadores que se relacionam com você como indivíduo.	Nome, IDs de usuário, ID de funcionário da sua organização, ID de rede. Isso pode incluir identificadores pseudonimizados.
Conteúdo Gerado pelo Usuário	Conteúdo que você cria e envia por meio da BetterUp.	Textos que você escreve, gravações de áudio ou vídeo que você envia, documentos que você compartilha pela plataforma.
Dados de Gestão da Força de Trabalho	Informações usadas para administração da força de trabalho, conformidade e acompanhamento de desempenho.	Cargo, departamento, responsabilidades da função, local de trabalho, avaliações de desempenho, registros de treinamento, informações sobre benefícios, detalhes de familiares/dependentes.