

プライバシー通知

最終更新日: 2026年8月24日

BetterUpでは、信頼と透明性をあらゆる取り組みの土台としています。私たちは、お客様のプライバシーを保護し、コーチング環境の安全性と機密性を守ることに尽力しています。

本プライバシー通知では、お客様がBetterUpと接点を持つ際の、個人データの収集、利用、開示、およびその他の取り扱い方法について説明します。コーチングサービスを提供するコーチ、コーチングを現在受けている利用者、または従業員のためにコーチングサービスを契約している雇用主、貢献者、あるいは当社ウェブサイトの訪問者のいずれにせよ、通知対象に含まれます。

当社は、お客様がご自身の個人データの取り扱い方法およびその理由について、明確に知る権利があると考えます。私たちの目的は、皆様から寄せられている信頼に応えつつ、私たちの業務慣行をわかりやすく、透明性を持って、そして誠実に説明することです。

ご利用になる製品、機能、またはサービス内容に応じて、当社がお客様の個人データを収集する際に、追加のプライバシー通知を提供する場合があります。これらの通知は、特定の個人データの利用に関する、より具体的な情報を提供することを目的としており、本プライバシー通知の一部を構成します。

プライバシー通知の目次

1. [定義](#)
2. [当社が収集するデータ](#)
3. [データの利用方法](#)
4. [データの共有方法](#)
5. [お客様の選択、権利および義務](#)
6. [その他の重要な情報](#)

1. 定義

本プライバシー通知は、本ウェブサイト、BetterUpのサービスおよびBetterUpプラットフォームに関連する当社のプライバシー慣行と、これらの慣行が応募者、貢献者、サイト訪問者、コーチ、ユーザー、およびユーザー組織に与える影響について説明するものです。各用語の定義は以下のとおりです。まずは、私たちの活動についてや、データをどのように、どこで収集する可能性があるかについて簡単に説明し、そのうえで重要用語を定義します。

BetterUp, Inc.およびその子会社・関連会社(「BetterUp」「当社」)は、従業員、マネジャー、チーム、そして組織にとって最も重要な領域である「キャリア・リーダーシップ開発」や「個人が主体的に取り組む心身の健康維持」において成果と成長に劇的な向上をもたらすことを目的に作られた、「BetterUpヒューマン・トランスフォーメーション・プラットフォーム」を提供しています。

こちらは、当社のモバイルアプリケーションやオンラインプラットフォーム(以下「本プラットフォーム」)上で、さまざまなコーチング技術やメソッドを用いたサービス(以下「本サービス」)をご利用いただくものです。

当社は、プラットフォームを通じて直接サービスを受ける個人(「ユーザー」)と、従業員やその他のユーザーにプラットフォーム上でサービスを提供するために当社と契約する法人等(「ユーザー組織」)とを区別しています。当社は、ユーザーとユーザー組織について、データの収集・利用・共有を異なる方法で行いますが、場合によっては両者が重複することがあります。雇用主またはその他のスポンサー組織を通じてBetterUpのサービスを受ける場合には、一部のデータがご所属先のユーザー組織と共有されることがある点にご留意ください。

さらに当社は、通常、プラットフォーム上または対面でのサポートを通じてユーザーにサービスを提供する契約を当社と締結するコーチまたはファシリテーター（総称して「コーチ」）や、当社のウェブサイトへの訪問者からも

（「訪問者」）データを収集します。当社のウェブサイトwww.BetterUp.comおよびそのサブドメイン（「サイト」）がこれに含まれます。BetterUpの求人に応募される方については、「応募者」と呼ばれます。最後に、（当社の360度フィードバックツールなど）ユーザー評価への回答者については、「貢献者」と呼ばれます。

データが特定された、または特定可能な自然人に関連し、適用されるデータ保護法の下で個人情報として保護される場合、当社はそれを「個人データ」と呼びます。なお、一部の地域の法律では「個人データ」の代わりに「個人情報」という用語が使用される場合がありますが、本プライバシー通知において、BetterUpはこれらの用語を同じ意味で用いています。

2. 当社が収集するデータ

2.1 お客様から当社に提供されるデータ

当社ウェブサイトから収集されるデータ

お客様が当サイトを訪問される際、当社および当社の委託先である信頼できる第三者が、特定の情報を収集します。当社は、当社の公開サイトからデータ（デバイスIDなど）を収集するために、クッキーおよび類似の技術（例：ウェブビーコン、ピクセル、広告タグ）を用いて、お客様が当社のサイトにアクセスしたさまざまなサービスやデバイスにおいて、またはそれらをまたいで、お客様ご自身とご使用のデバイスを認識しています。また当社は、クッキーポリシーに記載されているとおり、当社のマーケティングおよび広告キャンペーンを支援する目的などで、第三者がクッキーを使用することも許可しています。さらに、当社が直接、あるいは外部の業者を通じて、お客様が最初にこのサイトを訪れた際のデバイスに関するデータ（例：広告識別子、IPアドレス、OS、ブラウザの種類など）を収集することがありますが、こちらは、お客様により快適にサイトをご利用いただくために行っております。他社サイト上でのお客様の行動を追跡する、クッキーや類似技術から得られたデータを当社が広告ターゲティングおよびその他の広告関連の目的で使用するのに対して、お客様はオプトアウトすることができます。詳細については、[クッキーポリシー](#)をご確認ください。

応募者データ

当社は、BetterUpの求人に応募される方の個人情報を収集します。個人情報には、氏名、メールアドレス、電話番号、所在地、職務経歴などが含まれ、当社はこれらを応募資格の選考、および採用プロセスにおける各種ご連絡のために利用いたします。BetterUpは、このプロセスを支援するために第三者ベンダーと連携しており、これらのシステムが応募者の個人データにアクセスする場合には、適切な開示を行います。もしこれらのシステムの中に、極めて機密性の高い個人データを必要とするもの、あるいは操作画面の記録を要求するものがある場合は、事前にお知らせします。当社が収集する個人情報の詳細、その利用および開示方法、その法的根拠、ならびに応募者としての権利については、[応募者向けプライバシー通知](#)をご確認ください。

EU・米国間データプライバシーフレームワーク（「DPF」）、EU・米国間DPFの英国拡張版、ならびにスイス・米国間DPFに準拠するために、BetterUpは、当社による雇用関係における人事データの取り扱いに関して、未解決の異議申し立てが発生している場合、EUデータ保護監督機関、英国情報コミッショナーオフィス（ICO）、およびスイス連邦データ保護情報コミッショナーと連携し、その助言・勧告に従うことを約束します。

コーチから収集されるデータ

コーチの方については、コーチングサービス提供に関する当社へのお問い合わせ、当プラットフォームのご利用、テクニカルサポートのご依頼、またはその他の連絡を当社にいただいた際に、データを収集いたします。

当社は、コーチに機微な個人データ（例：財務データ）の提供を決して求めませんが、新しいツールや機能のテスト、お客様に向けた特定のプログラムへの人員配置、または調査研究の実施にあたり

て、コーチの人口統計データやその他の個人データを要求する場合があります。当社が要求する可能性のある人口統計データや個人データには、性別、人種、民族性、ASL などの専門スキル、また連邦政府のプログラムにおいては、市民権の有無が含まれます。BetterUpが人口統計データの提供をお願いするのは、ユーザーやコーチの皆様に対するサービス向上につながると当社が考えているためですが、そのような個人情報の提供は任意です。

下記 2.7 節に記載のとおり、当社はコーチであるあなたに対し、コーチングセッションの録画について同意を求める場合があります。

当社は、本プラットフォーム、サービス内容、またはコーチングジャーニーを改善する目的で、コーチの皆様へ情報の提供をお願いすることがあります。たとえば、コーチング体験とプラットフォーム利用体験、ならびに個人的な経験や嗜好について、コーチの皆様にご意見を伺う場合があります。BetterUpへの個人データ提供に関する判断がコーチとしての役割に影響することは一切ないうえに、support@betterup.co宛にメールを送信すれば、いつでも同意を撤回することができます。

ユーザーから収集されるデータ

ユーザーの方については、本プラットフォームにご登録の際、および本プラットフォームを介したサービスご利用の際にデータを収集させていただきます。アカウント登録にあたっては、お名前、メールアドレス、電話番号、役職名や肩書、必要に応じてお住まいの国および都道府県など、一定の個人データが必要となります。お客様のアカウント作成や、適切なタイムゾーンのコーチとのマッチング、お客様に特定のプライバシー権を適用するために必要な、最小限の位置データの取得、役職に応じて適切なアンケートや調査票のお届けを保証するために、当社はこうしたデータを必要とします。ご所属先のユーザー組織を通じてBetterUpのサービスをご利用されている場合、この種のデータはご所属先からBetterUpに共有されることがあります。

当社はデジタルプラットフォームを通じて収集するデータに加え、コーチとの対面で進める各種体験を通じて、特定のデータを収集する場合もあります。たとえば、BetterUpのコーチが対面で実施するアセスメント、ワークショップ、コーチングセッションに参加された場合、当社はそれらのセッションから、アセスメントへの回答、エンゲージメント指標、参加状況などのデータを収集することがあります。こうしたデータは、本プラットフォームを通じて収集されるデータと同等の配慮およびプライバシー保護措置をもって取り扱われるとともに、お客様の体験を充実させ、BetterUpサービスへのエンゲージメントを総合的に把握するために使用されます。

当社は、プラットフォーム上でのユーザー体験の提供および向上を目的にデータを収集します。たとえば、当社はユーザーの皆様へ次のようなことをお願いする場合があります。

- コーチングの目標に合ったコーチをマッチングできるよう、アンケートに回答する
- 心身の健康、ワークライフバランス、ストレスなどに関する一連の質問に答えることで、ご自身の長所・短所を深く理解できるアセスメントを完了する
- コーチング体験とプラットフォーム利用体験を評価する
- ユーザーまたはコーチのプロフィール内で、希望言語などの個人設定や環境設定を入力する

中身のしっかりした有意義なコーチング体験を提供するため、お客様と担当コーチの両方が、お客様の「コーチマッチング調査」および「ユーザー評価」の回答内容にアクセスできるようになります。ご所属先のユーザー組織は、お客様の「コーチマッチング調査」や「ユーザー評価」への回答内容にはアクセスできませんが、ご所属先に紐づいているユーザーに関する、集計レポートや匿名化レポートを閲覧できる場合があります。

当社はユーザーから、およびユーザーに関する個人データを収集します。これには、プラットフォームへのアクセス時の利用状況データ、参加または回答したプログラム、セッションの評価、コーチングセッションの日付、雇用情報、その他プラットフォームまたはサービスに関連して、お客様またはご所属先のユーザー組織から当社に共有されるデータが含まれます。

貢献者から収集されるデータ

貢献者が360度フィードバックツールなどのユーザー評価に参加するには、当社にアカウントを作成する必要があります。当社は、貢献者から以下の情報を収集します。

- メールアドレスおよびパスワード
- フィードバックの回答
- メタデータ(アカウント作成日時、評価の所要時間、位置情報[国、市区町村、地域]、および言語とブラウザ情報[IPアドレス、ブラウザの種類とバージョン、OS]を含みます)

当社は、貢献者によるフィードバックの回答を基に、フィードバックを求めるユーザーに向けたレポートを作成します。貢献者の氏名は削除されますが、肩書や役割は含まれます(例:あなたがユーザーの上司である場合、あなたの回答には「マネジャー」と表示されます)。

2.2 ユーザーに関するデータ

ご所属先のユーザー組織が購入したライセンスを通じて、本プラットフォームに登録しているユーザーについては、

そのユーザー組織より、あなたに関する特定の人口統計データを当社にご提供いただく場合があります。場合によっては、ユーザー組織が自社の人事情報システムを本プラットフォームと連携させることもできます。該当する場合、あなたの入社日、職務や役割の変更、肩書、事務所または事業拠点の所在地、管理職層といった雇用データをユーザー組織と共有することがあります。他のケースでは、データを管理して、本プラットフォームおよび本サービスがもたらす価値について深く理解するために、ユーザー組織の指示によって、本プラットフォームをサードパーティのシステムと連携させることがあります。サードパーティから収集されたこれらのデータについて懸念がある場合は、お客様を担当するBetterUpのプログラムマネージャーか、ご所属先のユーザー組織内の担当窓口にご相談ください。

さらに、お客様が他のユーザー、貢献者、またはあなたの上司と交流・共有するアセスメント、機能、セッション(360度フィードバックツール、グループコーチング、チームツリー機能など)に参加される際に、当社は、フィードバックを提供するよう招待された貢献者から、お客様に関する情報を収集する場合があります。貢献者により、お客様に関する定性的および定量的な分析結果が共有されることがあります。当社がそれらのデータを活用して、お客様のコーチングジャーニーを支援するためのレポートを作成します。また、そのレポートはお客様の上司やご所属先に共有される場合があります。

2.3 マーケティング情報の受領者

当社は、お客様がBetterUpからの宣伝メールや案内を受け取る際に、「メールを開封したかどうか」、「メール内のどのリンクをクリックしたか」という行動履歴とそれに付随するメタデータ(IPアドレス、タイムスタンプ、デバイス情報など)を収集します。こうしたデータは、当社がお客様にとってどのような情報が適切であるかを把握したうえで、より効果的なメッセージを届けるのに役立ちます。お客様がリンクなどをクリックして当社のウェブサイトアクセスした際、メールとWebサイト上でのエンゲージメントを測定するために、ファーストパーティクッキーが設定される場合があります。アカウント設定からメールの追跡機能を無効にできるほか、届いたメール内にある配信停止リンクをクリックしてマーケティングメールの受信を拒否したり、当社の[クッキーポリシー](#)に記載されているとおりにクッキー設定を調整したりできます。

2.4 プラットフォーム利用に伴う集計データ

あなたがコーチかユーザーかに関わらず、当社は上記で説明した内容以外にも、あなたのプラットフォーム利用に関するデータを集約または匿名化する場合があります。当社は、あなたの利用状況データや、アップロード・送信・受信・保存されるコンテンツを分析することがあります。当社は、プラットフォームおよびサービスを改善するために、あなたのデータ、アクティビティログ、直接のフィードバックを利用することがあります。

2.5 クッキーおよび類似技術

当社のプラットフォーム内では、類似する技術を使っていますが、それらはウェブサイトで使われているクッキーやその他の技術とは区別されるものです。これらの類似技術については、当社の[クッキーポリシー](#)で開示しています。プラットフォーム内で特定の機能を提供するため、当社は、クッキーポリシーにも記載のとおり、プラットフォーム内において限定的にトラッキング技術を使用しています。ユーザーは、プラットフォーム内のユーザープロフィール画面にてクッキー設定を管理できます。

2.6 デバイスおよび位置データ

当社は、IPアドレスを介したご使用のデバイスと位置に関する情報、ご利用ブラウザの種類、プラットフォーム上で費やした時間、閲覧したページ、送信したフォーム、そしてプラットフォームにアクセスするきっかけとなったデジタルチャネルを含むデータを、デバイスから収集します。BetterUpが、正確な位置情報（ジオロケーションデータ）を要求することはありません。モバイルデバイスまたは当社のモバイルアプリケーションを通じてプラットフォームにアクセスする場合、当社は、アプリの初回起動日時、モバイルキャリア、ご利用デバイスの種類などの追加データを収集することがあります。

2.7 記録データ

コーチとユーザーの双方の明示的な同意がある場合に限り、当社はコーチングセッションを記録する（以下、それぞれを「記録データ」と呼ぶ）場合があります。記録データには、セッション中に共有された内容を反映する音声、映像、および関連データが含まれる場合があります。セッションが記録される可能性がある場合、その旨が参加者に通知され、適用法の下で必要な通知および同意が得られている場合にのみ記録が行われます。

記録そのものに加えて、文字起こし、インタラクションの集計指標（例：会話のキャッチボールが行われた回数やセッション時間）、そして文字、音声、映像から見える本質的な気づきといった関連データが作成される場合があります。

当社は、サービスの提供および運営、安全性とセキュリティの維持、コーチングの質と有効性の評価・向上、ならびにコーチングの目的およびユーザーの期待に沿った形で製品およびサービスを改善するために、記録データおよび関連データを利用します。

可能な範囲で、記録から得られるデータは、識別性を低減しデータ最小化を図るため、集約または匿名化された形式で処理され、本プライバシー通知および適用法に従って保護されます。

当社は、記録データおよび文字起こしデータを、識別可能か否かを問わず、汎用の人工知能モデルや最先端の大規模言語モデル（LLM）のトレーニング目的で利用することはありません。

2.8 健康関連情報

当社は、医療保険の相互運用性と責任に関する法律（「HIPAA」）が定める「保護対象医療情報（Protected Health Information）」の収集または処理を行っておらず、また、当社サービスはHIPAAへの準拠を要するものではありません。当社は、HIPAA上の「保護対象事業体（Covered Entity）」には該当しません。

3. 当社のデータ利用目的

3.1 サービス

BetterUpの根幹にあるのは、行動科学こそが人と組織の変革において世界で最も効果的なアプローチを生み出し、あなたという人間そのものに本質的で大きな変革をもたらしつつ、成功を測定するための本質的な指標を提供できる、という当社の信条です。当社の主なデータ（個人データを含む）利用目的は、サービス提供のため、およびウェブサイト、プラットフォームの利便性向上やサービス改善のためです。第2節で説明したとおり、当社は非常に限られた状況においてのみ機微な個人データを求めますが、その提供は常に任意であり、お客様はいつでも同意を撤回することができます。

3.2 ユーザーおよびコーチとのコミュニケーション

当社は、ユーザーおよびコーチそれぞれに対し、日々の定期的な連絡や、両者の関係構築をスムーズに進めるために、特定の個人データを必要とします。

3.3 お客様に対するマーケティング活動

クッキーポリシーおよび第2.4節と第2.5節でさらに詳しく説明しているとおり、当社は、マーケティングおよび広告目的でサイト訪問者から特定のデータを収集します。また、サイト訪問者は、デモの予約を行うため、または当社サイト上でボットとやり取りして当社から情報提供を受けるために、データの

提供が必要となる場合があります。さらに当社は、お客様や(場合によっては)ご所属先のユーザー組織に対してBetterUp が提供する製品、サービス、オファー、プロモーション、特典およびイベントに関するご連絡・ご案内を行うため、お客様やご所属先のユーザー組織に有益と考えられるニュースや情報を提供するため、加えて他のメディアおよび第三者のウェブサイト上で広告を配信し、その効果を測定するためにも、こうした情報を利用する場合があります。当社の [クッキーポリシー](#) に従い、どの情報が収集・利用されるかについては、あなたが管理することができます。

3.4 サポート提供

お客様により良いカスタマーサポート体験を提供するために当社が利用する個人データを、ウェブサイトまたはプラットフォームを通じてご提供いただく場合があります。たとえば、support@betterup.co にメールを送信された場合、当社のチームより、本人確認およびお客様の不安や疑問の解消に必要な特定の情報をお願いします。

3.5 お客様個人を特定できない形での、分析データや統計情報の生成

当社が社内で利用するデータの大部分は、非識別化されているか、または集約されたものです。これには、ビジネス・学術・科学を結集した、世界初の行動研究機関である BetterUp Labs を通じたりサーチが含まれており、当社はこれをプラットフォーム、サイトの利便性向上、およびサービスの品質向上に役立てています。

4. 当社がデータを共有する方法

BetterUpが、当社サービスのご利用に伴う個人データを販売することは一切ありません。

4.1 ユーザーとコーチの間における個人データの共有

当社は、サービスを提供するために、ユーザーの個人データをコーチと共有し、逆にコーチの個人データもユーザーと共有します。これには、連絡先情報、メッセージやコミュニケーション、アンケートやアセスメントへの回答が含まれます。こうしたやり取りは、BetterUpおよびコーチがユーザーに対し、本プラットフォームおよび本サービスを提供するのに役立ちます。

4.2 ユーザー組織に共有されるデータ

お客様がユーザー組織が購入した有料サブスクリプションを通じて本プラットフォームおよび本サービスにアクセスしている場合、当社はその組織と限られたデータのみを共有します。これには、サービスへの登録日、完了したコーチングセッションの回数、セッション日、アセスメントおよびアンケートの完了日、その他類似のエンゲージメント指標など、個人を特定できる利用状況データが含まれる場合があります。これらのインサイトは、ユーザー組織がサービスの利用状況および有効性を評価するのに役立ちます。

当社は、ご所属先のユーザー組織に対し、コーチングセッションの具体的な内容や、お客様のアセスメントおよびアンケート回答の詳細を提供することはありません。その代わりに、匿名化レポートおよび/または集計レポートが当該ユーザー組織に提供される場合があります。これには、利用状況データや、匿名化および/または集約されたセッションのトピックやテーマ、あるいは短い匿名の抜粋データが含まれることがあります。他のユーザー、貢献者、またはお客様の上司と交流・共有するアセスメント、機能、セッション(360度フィードバックツール、グループコーチング、チームツリーリング機能など)に参加される場合、その結果として作成されるレポートやデータ出力は、お客様のコーチングジャーニーを支援するために、お客様ご自身、お客様の上司、およびユーザー組織に共有される場合があります。

4.3 任意のフィードバックおよびマネジャーの依頼

当社は、サービスの評価、品質向上、教育・研究目的のために、匿名化および/または集約されたユーザーの意見、フィードバック、レビューをコーチまたはユーザー組織に共有する場合があります。

マネジャーフィードバックを依頼する場合、お客様のフィードバックは、お客様の明示的な同意がある場合に限り、その対象者と共有されることがあります。こうした共有が行われる際には、プラットフォームから通知が送られるうえに、お客様にはそれを断る選択肢が常にあります。

4.4 ビジターおよびBetterUp Directユーザーのデータ共有

ビジターまたはBetterUp Directユーザーについて、当社は、サブスクリプションを購入したかどうかといったインタラクションデータを、マーケティングおよび広告パートナーと共有する場合があります。これにより、キャンペーンの設計と最適化が可能となり、第三者サイト上で関連性の高い広告を配信することができます。この種のデータ共有を管理するために、提供されるリンクからいつでもオプトアウトできるほか、クッキー設定を調整することもできます。詳細については、当社の [クッキーポリシー](#) をご覧ください。

4.5 追加のデータ共有シナリオ

あなたがビジター、コーチ、ユーザー、またはユーザー組織のいずれかに関わらず、当社が次のような状況でデータを共有する場合があります。

- 当社の代わりに業務を行うためにアクセスが必要であり、かつ守秘義務を負う認定されたサービス提供者（コーチを含む）との共有
- 法的要請に応じるため、または法律や規制により義務付けられている場合
- ポリシーを強制執行する、または権利・財産・安全を保護するため
- 企業の合併、資産売却、買収などの企業イベントの期間中
- お客様の同意または指示による場合。具体的な方法でお客様のデータが共有されることが通知され、そのうえでお客様がそのデータを提供することを選択された場合を含みます。

4.6 サードパーティ連携

当社のサービスは、Microsoft TeamsやSlack、およびそれらに類するコラボレーションツール（以下「外部プラットフォーム」）との任意による連携機能を提供しています。これらの連携を有効にする場合は、以下の点にご注意ください。

- データ共有：外部プラットフォームとの連携を有効にする、またはアクセスすることにより、当サービス内の情報が当該外部プラットフォームへ、同社のプライバシーポリシーおよび利用規約に従って送信され、処理され、保存される可能性があることをお客様が認め、同意したことになります。
- 制御の制限：お客様のデータが外部プラットフォームに共有された後は、そのデータへのアクセス、利用または共有の方法を当社が管理できる範囲は、外部プラットフォーム独自のアクセス制御やプライバシー設定、ご所属先のユーザー組織によって設定された権限およびセキュリティ対策によって制限されます。
- プライバシーの制限：当社が直接管理しているデータについて、プライバシーに関する約束を守り続ける一方で、外部プラットフォームによって処理される情報は BetterUp の管理下ではなく、サードパーティおよび／またはご所属先のユーザー組織のプライバシーに関する約束によって管理されています。当該企業およびサービスのプライバシー通知をご確認ください。
- ユーザーの責任：お客様は、当社サービスとの連携を有効化または利用する前に、あらゆる外部プラットフォームのアクセス権限、プライバシーポリシーおよび利用規約を確認し、理解する責任を負います。
- 連携の無効化：お客様は、BetterUpまたはサードパーティプラットフォーム上のアカウント設定から、これらの連携をいつでも無効にすることができます。ただし、連携を無効にしても、すでに外部プラットフォームに共有された、または同プラットフォームに保存されているデータが必ずしも削除されるとは限りません。

サードパーティ連携に関連してプライバシー権を行使したい場合は、ご所属先のユーザー組織、もしくは、お客様またはご所属先のユーザー組織によって承認された外部プラットフォームのいずれかに、その旨をお申し出ください。

5. お客様の選択肢、権利および義務

5.1 一般的なデータ選択肢

当社の [プライバシーリクエストフォーム](#) から当社にご連絡いただくことで、いつでもお客様の個人データを更新、訂正、または削除することができます。また、お客様はアカウント設定およびユーザープロフィール内のセルフサービスツールを使用して、一部の個人データを更新、訂正、または削除することもできます。なお、当社は、法令上必要な場合または正当な事業目的のために、特定のデータを

保持する場合があります。また、当社は一定期間、お客様に関するデータのキャッシュやアーカイブコピーを保持する場合があります。

5.2 メール購読およびプロモーション関連の通知

送られてきた通知内の配信停止リンクをクリックするか、info@betterup.co宛てにメールをお送りいただくことで、当社からのメール配信をオプトアウト(配信停止)することができます。欧州連合域外に所在する場合、プロモーションに関する当社からの連絡は、当該連絡に記載された手順に従うか、support@betterup.co宛てにメールをお送りいただくことで、受信をオプトアウト(配信停止)することができます。オプトアウトされた場合でも、当社はプラットフォームのご利用に関連するプロモーション以外のご連絡をお送りすることがあります。

5.3 自動意思決定の不適用

BetterUpは、お客様に法的またはそれと同程度に重大な影響を及ぼす自動処理を用いて、お客様に関する決定を行うためにお客様の個人情報を利用することはありません。当社がコーチのマッチング提案、コンテンツやインサイトの推薦などの AI または自動化ツールを使用する場合、それらは人間の判断を支援するものであり、置き換えるものではありません。

5.4 法管轄区域に固有の権利

州レベルのプライバシー法におけるお客様の権利

米国の複数の州では、居住者のプライバシー権を保護することを目的とした包括的なプライバシー法が制定されています。BetterUpでは、居住地にかかわらず、すべてのユーザーにデータのアクセス、削除、および訂正の権利を提供することで、これらの州ごとの法的要件を超えた対応を行っています。

欧州・英国・スイス法におけるお客様の権利

欧州連合または欧州経済領域(「EU/EEA」)、英国(「UK」)、またはスイスの居住者である場合、GDPR、UK GDPRおよび2018年データ保護法、並びにスイス連邦データ保護法(「FADP」)を含む適用されるデータ保護法に基づき、次のような一定の権利が付与されています。

- 当社が保有するお客様の個人データへのアクセス、削除または更新
- お客様の個人データが不完全または不正確な場合の訂正
- 当社によるお客様の個人データの処理に対する異議申し立て
- お客様の個人データ処理制限の要求
- お客様の個人データのコピーを、機械判読可能で一般的に利用されている形式で要求すること
- 当社によるお客様の個人データの処理がお客様の同意を根拠としている場合に、その同意をいつでも撤回すること

上記のいずれかの権利を行使するには、support@betterup.coまでリクエストをお送りください。その際、当社はこれらのリクエストに対応する前に、お客様の本人確認をお願いする場合があります。

EU/EEAまたは英国に居住するお客様については、当社によるお客様の個人データの収集および利用について、データ保護監督機関に苦情を申し立てる権利を有します。EU/EEAの各地域におけるデータ保護監督機関の連絡先については、[こちら](#)をご覧ください。英国国内からお問い合わせいただく場合は、[Information Commissioner's Office](#)にご連絡ください。スイスに居住するお客様には[連邦データ保護・情報委員会\(Federal Data Protection and Information Commissioner\)](#)に苦情を申し立てる権利があります。

カリフォルニア州消費者プライバシー法(「CCPA」)に基づくお客様の権利

カリフォルニア州居住者のお客様については、当社がお客様に関してどのようなデータを収集しているかを知る権利、当社に対してお客様のデータの削除を求める権利、およびそのデータを販売または共有しないよう求める権利を有します。お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について開示を請求することができます。このリクエストを行った場合、当社はお客様に以下を開示します。

- 当社が収集したお客様に関する個人情報のカテゴリ
- 当社がお客様の個人情報を収集する情報源のカテゴリ
- お客様の個人情報を収集または販売する、事業または商用目的
- 当社が個人情報を共有する第三者のカテゴリ
- 当社が収集したお客様に関する個人情報の具体的な内容
- 当社が販売した個人情報のカテゴリー一覧、およびその個人情報を販売したその他すべての企業のカテゴリ当社がお客様の個人情報を販売していない場合は、その事実をお知らせします。
- 当社が事業目的で開示した個人情報のカテゴリー一覧、およびその個人情報を共有した他社のカテゴリの一覧

お客様からデータの削除を求められた場合、当社は、お客様のリクエスト日現在で当社が保有しているお客様の個人情報を記録から削除し、サービス提供者にも同様に削除するよう指示します。場合によっては、情報を非識別化することによって、削除したとみなすことができます。お客様がご自身の個人情報の削除を選択された場合、個人情報を必要とする一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

CCPAに関連する権利をお客様が行使したことを理由として、いかなる状況においても、当社がお客様に対して差別的な扱いをすることはありません。上記のカリフォルニア州のデータ保護に関する権利を行使するためのリクエストは、support@betterup.co宛てにメールで、または郵送で BetterUp Privacy Office, 3100 E.

5th Street, Suite 350, Austin, TX 78702, United Statesまでお送りください。

6. その他の重要な情報

6.1 生成AI

BetterUpでは、AIを効率性を高め、ユーザーとコーチとのつながりを強化するためのツールであると考えています。当社は、コーチング体験をより豊かなものにする、責任を持って設計されたテクノロジーに注力しています。BetterUp製品の中には、設計どおりに機能するために生成AIを必要とするものがあります。その点をご理解のうえにご利用いただくようお願いいたします。生成AIを必須としない製品については、AIを活用したオプション機能をお選びいただくこともできます。詳細については、当社の [AI プライバシー通知](#) をご確認ください。

6.2 セキュリティとデータ保持

BetterUpでは、お客様の個人情報を保護することを最優先事項としています。当社は、不正アクセス、不正な処理、偶発的な紛失・破壊・損傷からお客様のデータを保護するため、強固な技術的および組織的対策を講じています。当社では、最高水準の保護を維持するため、セキュリティ管理策を定期的に更新しております。当社のセキュリティ対策の詳細については、当社の [Trust Center](#) をご覧ください。

お客様の個人情報を当社は、収集した目的を達成するために必要な期間に限り、ご所属先のユーザー組織の指示、または法令に従って保持します。適切な保持期間を判断するにあたり、当社はお客様との契約、ご所属先のユーザー組織、法的義務、データの性質などの要素を考慮します。

6.3 児童のプライバシー保護に対するBetterUpの取り組み

BetterUpのプラットフォームおよびサービスは、企業および 18歳以上の個人を対象に設計されており、18歳未満の方（それぞれを「児童」と呼びます）から意図的にデータを収集することはありません。当社が児童の個人データを直接収集した可能性があると思われ、その個人データの削除をご希望の場合は、support@betterup.co宛にメールにてお問い合わせください。当社はお客様と協力し、データが当社のサイトおよびサービスから確実に削除されるよう対応します。BetterUpが児童の個人データを収集していた可能性があることが判明した場合、当社は速やかにその情報を削除します。

6.4 BetterUpはデータ管理者であり、かつデータ処理者でもあります

特定のデータ保護法では、データの収集方法や共有方法に応じて、データ処理者とデータ管理者を区別しています。BetterUpは、当社プラットフォーム内におけるユーザーとの直接的な関係において、データ管理者としての立場にあります。ユーザー組織から直接提供されたデータについて言えば、BetterUpはデータ処理者となります。

6.5 BetterUpはデータプライバシーフレームワークを遵守しています

BetterUp(具体的には BetterUp, Inc. および BetterUp Wellness Services, Inc.)は、欧州連合、英国、スイスから米国に移転される個人情報の収集、利用および保持に関して、米国商務省が定めるEU・米国間データプライバシーフレームワーク、EU・米国間データプライバシーフレームワークの英国拡張版、およびスイス・米国間データプライバシーフレームワークを遵守しています。BetterUpは米国商務省に対し、データプライバシーフレームワークの原則を遵守しているという

届出を行っています。本プライバシー通知の条項とデータプライバシー原則との間に矛盾がある場合には、データプライバシー原則が優先して適用されます。フレームワークおよびその状況に関する詳細については、当商務省のData Privacy Frameworkのウェブサイト

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/> をご覧ください

第 5.5 節で説明したとおり、お客様の個人データは、お客様の居住国・地域外で、および欧州委員会やお客様の地元の立法府や規制機関による十分性認定を受けていない国々で処理される可能性があるほか、そのような国では、(欧州経済領域のような)お客様の居住国・地域と同等のデータ保護レベルが提供されていない可能性があります。当社は、お客様の個人データの提供先が、適切な水準のデータ保護措置を講じていること(たとえば、EU一般データ保護規則第46条に定められるとおり、適切な契約の締結や、必要に応じて、欧州委員会が承認したデータの移転に関する標準契約条項を適用することでデータ保護を担保すること)を保証します。

DPF(EU・米国間、英国拡張版およびスイス・米国間)に従い、BetterUp は、当社による個人データの取扱いに関する未解決の苦情を、米国に拠点を置く代替紛争解決機関である TRUSTe に付託することを約束します。DPF原則に関連する苦情について、適時の受領確認または満足のいく解決が得られない場合は、[TRUSTe](#)に連絡して詳しい情報を得るか、苦情を申し立てることができます。TRUSTeのサービスは、無償でご利用いただけます。特定の原則に定められた条件を満たす場合、苦情を解決するために拘束力のある仲裁を申し立てることもできますが、それについては [こちらをご覧ください](#)。

当社は、米国連邦取引

委員会の調査権限および執行権限の対象となります。当社が、EU、スイスまたは英国の個人データを、当社の指示に従ってのみデータを処理する第三者サービスプロバイダーに共有する場合、その第三者が原則に違反したデータ処理を行えば、当社の責任となります。ただし、その損害を引き起こした事象について、自分たちに責任がないことを証明できた場合は除きます。

6.6 データ越境移転

お客様の個人データは、居住国以外の国(米国、英国または欧州経済領域(「EEA」)外の国を含みます)にカスタマーサービスサポート、プラットフォームまたはサービスの品質管理および改善などの目的で、移転、アクセス、または処理される場合があります。これらの国々には、お客様の居住国の法律とは異なるデータ保護法、あるいは場合によって、居住国の法律よりも手薄なデータ保護法が適用される場合があります。

当社が、十分なレベルのデータ保護を提供していると認定されていない国に個人データを移転する場合、適用されるデータ保護法に基づき要求されたとおり、お客様の個人データを保護するための適切な保護措置を講じます。これらの保護措置には、状況に応じて次のようなものが含まれます。

- 欧州委員会承認の標準契約条項(またはそれと同等の承認されたメカニズム)の使用
- EUデータ保護法が保証するのと実質的に同等の保護水準を確保することを目的とした、技術的、組織的および契約上の補完的措置の実施、および／または

- 適用されるデータ保護法に基づき認められている、他の合法的なデータ移転メカニズムへの依拠。

当社は、データ越境移転について個別に評価を行い、移転されるデータの性質、処理目的および識別されたリスクに見合う保護措置を適用します。また、適用される法的要件への継続的な準拠を確保するため、当社のデータ移転業務を定期的に見直しています。

6.7 本プライバシー通知の変更に関するお知らせ方法

本プライバシー通知を更新する場合、上部にある日付を改定します。重要な変更を行う場合には、ホームページ上でのお知らせや電子メールなど、追加の通知を行うことがあります。当社のデータ取り扱い方法や、ご自身のプライバシーを保護する方法について常に最新の情報を把握できるよう、本プライバシー通知を定期的にご確認いただくことをお勧めします。

6.8 お問い合わせ

本プライバシー通知、当社のデータ取り扱い方法や、お客様のプライバシー権についてご不明点やご心配な点がございましたら、以下のいずれかの方法で当社にご連絡ください。

プライバシーチーム: privacy@betterup.co

カスタマーサポート: support@betterup.co

プライバシーリクエストフォーム: [Privacy Request Center](#)

郵送先: BetterUp Privacy Office 3100 E.5th Street, Suite 350 Austin, TX 78702 United States

お客様が欧州連合、スイスまたは英国の居住者であり、当社の対応に満足できない場合、地元のデータ保護監督機関に苦情を申し立てる権利があります。EUのデータ保護監督機関の一覧は [こちら](#) からご覧いただけます。スイスについては、[連邦データ保護・情報コミッショナー](#) に、英国については、[情報コミッショナーオフィス \(Information Commissioner's Office\)](#) にお問い合わせください。

7. EU GDPRにおける適法な根拠表

これらの目的で当社が処理する個人データのカテゴリは、第8節(個人データの種類)に記載されています。

処理目的	処理される個人データのカテゴリ	適法な根拠
自社サービスの提供	アカウントおよび登録データ、連絡先データ、一意識別子、カレンダーデータ、通信データ、インタラクションデータ、サービスコンテンツ、顧客データ、ユーザー生成コンテンツ。	第6条1項(b) — 契約: アカウント作成、ユーザーとコーチのマッチング、コミュニケーションおよびインサイトの提供を含め、プラットフォームおよびサービスへのアクセスを提供・管理。
アセスメント、調査およびレポートの処理	一意識別子、顧客データ、連絡先データ、サービスコンテンツ、インタラクションデータ、人口統計データ、ユーザー生成コンテンツ。	第6条1項(b) — 契約: サービスの一部を構成するアセスメントの提供。 第6条1項(f) — 正当な利益: 関連するインタラクションデータの処理、およびアセスメントの提供・改善。 第9条2項(a) — 明示的な同意: アセスメントに特別カテゴリの個人データ(例: 人種的または民族的出自)が含まれる場合。
セッションの文字起こし・インサイト	一意の識別子、連絡先データ、サービスコンテンツ、通信データ。	第6条1項(a) — 同意: セッションの文字起こし、インサイトの生成。
コーチングサービスの管理	アカウントおよび登録データ、連絡先データ、カレンダーデータ、一意の識別子、顧客データ、人口統計データ、労働力管理データ、位置データ。	第6条1項(b) — 契約: コーチによるサービス提供、セッションのスケジュール、報酬の支払い処理が可能に。

処理目的	処理される個人データのカテゴリ	適法な根拠
当社サービスの測定、分析および改善	インタラクションデータ、デバイスデータ、テレメトリデータ、位置データ、サービスコンテンツ、一意の識別子。	第6条1項(f) — 正当な利益: 分析、調査および製品改良を通じての、サービスへの理解および改善。
サービスの保守 (トラブルシューティング、セキュリティ監視、パフォーマンス向上)	デバイスデータ、テレメトリデータ、アクセスおよび認証データ、一意の識別子、位置データ。	第6条1項(b) — 契約: サービスの正常な維持・管理・運営。 第6条1項(f) — 正当な利益: パフォーマンス、安定性、およびセキュリティの維持。
AIの安全性・バイアス監査・有効性の検証機能を実行	サービスコンテンツ、インタラクションデータ、人口統計データ、一意の識別子、位置データ。	第6条1項(f) — 正当な利益: AIシステムの有効性を確保し、危害を防止するための、モニタリング、テストおよびトレーニングの実施。 第6条1項(c) — 法的義務: 適用されるAIコンプライアンス義務により要求される場合。
カスタマーサポートの提供	カスタマーサポートデータ、連絡先データ、アカウントおよび登録データ、通信データ。	第6条1項(b) — 契約: プラットフォームおよびサービスに対するサポート提供。
当社のマーケティングの実施および改善	連絡先データ、インタラクションデータ、デバイスデータ、設定および同意データ、位置データ。	第6条1項(a) — 同意: 適用法で義務付けられている場合、マーケティング用クッキーおよび類似技術ならびに電子的なマーケティング通信 (例: Eメール) に対して。 第6条1項(f) — 正当な利益: 既存ユーザーへの当社サービス宣伝、およびマーケティング効果の測定。これらについて、いつでも異議申し立てが可能。
有害または不正な行為の特定および防止	アクセスおよび認証データ、デバイスデータ、インタラクションデータ、サービスコンテンツ、一意の識別子、位置データ。	第6条1項(f) — 正当な利益: プラットフォームおよびサービスを安全かつセキュアに維持。 第6条1項(d) — 生命に関わる利益: 重大なリスクのエスカレーション、および深刻な危害の防止。
法的義務の遵守	該当するすべての個人データの種類。	第6条1項(c) — 法的義務: 法令遵守、適法な要請 (データ主体の権利行使への対応を含む) への対応、ならびにセキュリティ、コンプライアンス、および監査活動の実施。

8. 個人データの種類

データ型	定義	例
アカウントおよび登録データ	お客様のユーザーアカウントおよびBetterUpサービスへの登録に関する情報。	アカウントのユーザー名、プロフィール画像、プログラムの種類、登録状況。
アクセスおよび認証データ	お客様のアカウントおよびシステムを保護するために使	パスワード、アクセス権限、セキュリティ設定 (多要素認証など)、ログイン監査記録。

	用される認証情報およびアクセス管理情報。	
カレンダーデータ	お客様の予定されたイベント、会議、アポイントメントに関する情報。	(Google カレンダーなど)連携されたカレンダーから収集される、イベントのタイトル、参加者リスト、タイムスタンプ、会議メモ。
コミュニケーションデータ	(BetterUpプラットフォーム外の)コミュニケーション内に含まれる非構造化データ。	Eメールの内容、Slackなどのプラットフォームからのメッセージ(サードパーティ連携が有効な場合)。
連絡先データ	お客様への連絡に使用される情報。	Eメールアドレス、電話番号、自宅住所、勤務先住所。
顧客データ	サービス提供を支援するために、ご所属先からBetterUpに提供されるデータ。	組織階層、従業員名簿。
カスタマーサポートデータ	BetterUpのサポートチームとのやり取りを通じて作成されるデータ。	サポートチャットのログ、Eメール、チケット、通話録音、問い合わせ内容および解決内容に関する情報。
人口統計データ	人口学的特性に関する情報。	年齢、居住国、性別、言語の優先設定、および(セッションの書き起こしなどで)任意に提供されたその他の人口統計学的情報。
デバイスデータ	お客様がBetterUpサービスにアクセスするために使用するデバイスに関する情報。	ブラウザの種類、オペレーティングシステム、画面解像度、デバイス識別子(デバイスIDやMACアドレスなど)
インタラクションデータ	お客様によるBetterUpのサービスやプラットフォームのご利用状況に関する情報。	どのプログラムを利用しているか、セッションの評価、出席パターン、マーケティングコンテンツのクリック率、広告へのエンゲージメント。
位置データ	あなたの地理的位置を特定またはおおよそ推定するための情報。	お使いのデバイスまたはネットワーク信号から派生した、市区町村、州、国、位置のデータ。
サービスコンテンツ	BetterUpにおけるあなたのコーチング体験、セッション、および目標に関する情報。	セッションの文字起こし(AI または人間のコーチによるもの)、アセスメントへの回答、コーチングメモ、特定された目標、関心のあるトピック、進捗に関するインサイト、サービスに対するフィードバック。
設定・同意のデータ	お客様の優先設定および同意に関する情報。	マーケティングにおけるオプトイン／オプトアウトの状況、コミュニケーションに関する希望設定、データ利用に関する設定、同意選択の記録。
テレメトリデータ	アプリケーションのパフォーマンスログおよびシステム診断。	エラーレポート、デバイスおよびプラットフォームのパフォーマンス指標、アプリケーションのクラッシュデータ。

一意の識別子	あなた個人に関連付けられる識別子。	氏名、ユーザー ID、所属先の従業員 ID、ネットワーク ID。これには仮名化された識別子が含まれる場合があります。
ユーザー生成コンテンツ	お客様がBetterUpを通じて作成・送信するコンテンツ。	お客様が記述したテキスト、アップロードした音声・動画ファイル、プラットフォームを通じて共有する文書。
労働力管理データ	人事労務管理、コンプライアンス、パフォーマンスの追跡に利用される情報。	職位、部署、職務内容、勤務地、人事評価、研修記録、福利厚生情報、扶養家族の詳細。