



Notice de confidentialité

Dernière mise à jour : 24 août 2026

Chez BetterUp, la confiance et la transparence sont à la base de tout ce que nous faisons. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité et la confidentialité de nos environnements de coaching.

La présente Notice de confidentialité explique la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et traitons les données personnelles lorsque vous interagissez avec BetterUp. Ceci est valable que vous soyez un coach fournissant des services, un utilisateur dans votre parcours de coaching, un employeur obtenant des services de coaching pour ses employés, un contributeur ou un visiteur de notre site internet.

Nous pensons que vous devriez pouvoir comprendre clairement comment vos données personnelles sont traitées et pourquoi. Notre objectif est d'expliquer nos pratiques de manière accessible et transparente, en accord avec la confiance que vous nous accordez.

Selon les produits, fonctionnalités ou expériences que vous utilisez, nous pouvons vous fournir des notices de confidentialité supplémentaires au moment où nous collectons vos données personnelles. Ces notices ont pour but de fournir des informations plus spécifiques sur des utilisations particulières de données personnelles et font partie intégrante de la présente notice de confidentialité.

Notice de confidentialité - Table des matières

1. [Définitions](#)
2. [Les données que nous collectons](#)
3. [Comment nous utilisons les données](#)
4. [Comment nous partageons les données](#)
5. [Vos choix, droits et obligations](#)
6. [Autres informations importantes](#)

1. Définitions

La présente Notice de confidentialité décrit nos pratiques en matière de confidentialité relatives à ce site web, aux services BetterUp et à la plateforme BetterUp, ainsi que l'impact de ces pratiques sur les Candidats, les Contributeurs, les Visiteurs du site, les Coaches, les Utilisateurs et les Organisations utilisatrices. Chaque terme est défini ci-dessous. Commençons par un bref aperçu de ce que nous faisons, comment et où nous pourrions collecter des données, puis définissons les termes clés.

BetterUp, Inc., ses filiales et sociétés affiliées (« BetterUp », « nous » ou « notre ») fournissent la plateforme de transformation humaine BetterUp, conçue pour transformer la performance et le développement des personnes, des managers, des équipes et des organisations là où cela compte le plus, le développement de la carrière et du leadership ainsi que du bien-être proactif personnel, grâce à diverses techniques et méthodes de coaching (les « Services ») sur notre application mobile et notre plateforme en ligne (la « Plateforme »).

Nous faisons la distinction entre les personnes qui reçoivent les Services directement via la Plateforme (les « Utilisateurs ») et les entités avec lesquelles nous concluons un contrat pour fournir des Services à leurs employés ou à d'autres utilisateurs sur la Plateforme (les

« Organisations utilisatrices »). Nous collectons, utilisons et partageons les données différemment pour les Utilisateurs et les Organisations utilisatrices, bien que dans certains cas, elles puissent se recouper. Si vous recevez les Services BetterUp par l'intermédiaire de votre employeur ou d'une autre organisation souscriptrice, veuillez noter que certaines données peuvent être partagées avec votre Organisation utilisatrice.

Nous collectons également des données auprès des coachs ou des animateurs (ci-après « Coachs »), avec lesquels nous concluons un contrat pour fournir des Services aux Utilisateurs via la Plateforme ou lors d'animations en présentiel, ainsi qu'auprès des visiteurs (« Visiteurs ») de notre site internet, www.BetterUp.com, et de ses sous-domaines (le « Site »). Si vous postulez à un emploi chez BetterUp, vous serez désigné en tant que « Candidat ». Enfin, si vous répondez à une évaluation d'Utilisateur, telle que notre outil de Feedback 360, vous serez désigné en tant que « Contributeur ».

Lorsque des données sont associées à une personne physique identifiée ou identifiable et sont protégées en tant qu'informations personnelles en vertu des lois applicables en matière de protection des données, nous les désignons comme étant des « Données personnelles ». Veuillez noter que certaines législations locales peuvent utiliser le terme « informations personnelles » plutôt que « Données personnelles » et, aux fins de la présente Notice de confidentialité, BetterUp utilise ces termes de manière interchangeable.

2. Les données que nous collectons

2.1 Les données que vous nous fournissez

Les données provenant de notre site internet

Si vous êtes un visiteur de notre Site, nous et des tiers de confiance agissant en notre nom collecterons certaines informations. Nous utilisons des cookies et des technologies similaires (telles que des balises web, des pixels et des balises publicitaires) pour collecter des données (par ex., des identifiants d'appareils) sur notre Site public afin de vous reconnaître, vous et votre ou vos appareil(s), sur nos services, en dehors de ceux-ci et sur l'ensemble de vos appareils lorsque vous interagissez avec notre site. Nous autorisons également des tiers à utiliser des cookies, comme le décrit la Politique en matière de cookies, notamment pour nous aider dans nos campagnes de marketing et de publicité. Nous pouvons également collecter, ou nous appuyer sur d'autres entités qui collectent, des données relatives à votre appareil lorsque vous avez interagi pour la première fois avec notre Site (par ex., l'identifiant publicitaire, l'adresse IP, le système d'exploitation et les données du navigateur) afin d'offrir à nos Visiteurs une meilleure expérience utilisateur. Vous pouvez vous opposer à notre utilisation des données provenant de cookies et de technologies similaires qui suivent votre comportement sur les sites tiers à des fins de ciblage publicitaire et à d'autres fins liées à la publicité. Veuillez consulter la [Politique en matière de cookies](#) pour plus de détails.

Données des Candidats

Nous collectons des informations personnelles lorsque vous postulez à un emploi chez BetterUp. Cela inclut votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre localisation et votre parcours professionnel, que nous utilisons pour évaluer vos qualifications et communiquer avec vous tout au long du processus de candidature. BetterUp collabore avec des prestataires tiers pour faciliter ce processus, et nous fournissons les mentions d'information appropriées lorsque ces systèmes accèdent à vos données personnelles. Si l'un de ces systèmes nécessite des données personnelles hautement sensibles ou demande des enregistrements de session, une notification vous sera envoyée au préalable. Veuillez consulter la [Notice de confidentialité des Candidats](#) pour obtenir des informations détaillées sur les informations personnelles que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et les partageons, les bases légales associées, ainsi que vos droits en tant que Candidat.

Conformément au Cadre de protection des données UE-États-Unis (« DPF »), à l'extension britannique du DPF UE-États-Unis et au DPF Suisse-États-Unis, BetterUp s'engage à coopérer avec les autorités de protection des données de l'UE, le Bureau du Commissaire à l'information du Royaume-Uni (« ICO ») et le Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence (« PFPDT »), et à suivre leurs directives concernant toute réclamation non résolue relative à notre traitement des données des ressources humaines dans le cadre de la relation de travail.

Données des Coachs

Si vous êtes un Coach, nous collectons des données lorsque vous soumettez une demande pour fournir des Services de coaching pour notre compte, lorsque vous utilisez la Plateforme, lorsque vous sollicitez une assistance technique et, plus généralement, lorsque vous entrez en contact avec nous.

Nous n'exigeons jamais des Coachs qu'ils nous fournissent des Données personnelles sensibles (par ex., des données financières), bien que nous puissions leur demander des données démographiques ou d'autres données personnelles lorsque nous testons un nouvel outil ou une nouvelle fonctionnalité, lorsque nous constituons les effectifs d'un programme spécifique pour nos clients, ou lorsque nous menons des études. Le type de données démographiques ou personnelles que nous pouvons demander inclut le genre, l'origine raciale ou ethnique, des compétences spécialisées telles que la langue des signes américaine (ASL), ou, pour les programmes fédéraux, votre nationalité. Lorsque BetterUp demande des données démographiques, c'est dans le but d'améliorer les Services proposés à nos Utilisateurs et nos Coachs. La communication de ces informations personnelles reste toutefois entièrement facultative.

En tant que Coach, votre consentement pourra vous être demandé afin d'enregistrer votre séance de coaching, conformément aux dispositions de la section 2.7 ci-dessous.

Nous sommes susceptibles de demander aux Coachs de fournir des informations afin de nous aider à améliorer la Plateforme, les Services ou le parcours de coaching. Par exemple, nous pouvons demander aux Coachs d'évaluer votre expérience de coaching et de la Plateforme, ainsi que leurs expériences ou préférences personnelles. Votre décision de fournir des Données personnelles à BetterUp n'a aucune incidence sur votre rôle de Coach. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse support@betterup.co.

Données des Utilisateurs

Si vous êtes un Utilisateur, nous collectons des données lorsque vous vous inscrivez sur la Plateforme et lorsque vous accédez aux Services via la Plateforme. Nous avons besoin de certaines Données personnelles pour créer votre compte, telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre fonction ou intitulé de poste, ainsi que votre pays et votre état le cas échéant. Nous avons besoin de ces données pour créer votre compte, nous assurer de vous mettre en relation avec un Coach situé dans un fuseau horaire adapté, garantir que nous disposons des données de localisation minimales pour respecter vos droits spécifiques en matière de confidentialité, et veiller à ce que vous receviez les enquêtes ou questionnaires applicables correspondant à votre niveau hiérarchique. Si votre accès aux Services BetterUp est fourni par votre Organisation utilisatrice, ce type de données peut être transmis à BetterUp de la part de votre Organisation utilisatrice.

En plus des données collectées par le biais de notre Plateforme numérique, nous pouvons également collecter certaines données lors d'expériences facilitées en présentiel. Par exemple, si vous participez à des évaluations, des ateliers ou des séances de coaching animés en présentiel par des animateurs BetterUp, nous pouvons collecter les réponses aux évaluations, les indicateurs d'engagement et les détails de participation issus de ces séances. Ces données

sont traitées avec le même niveau de soin et de protection de la vie privée que les données collectées via la Plateforme, et sont utilisées pour enrichir votre expérience et maintenir une vue holistique de votre engagement avec les Services BetterUp.

Nous collectons des données pour fournir et améliorer votre expérience sur la Plateforme. Par exemple, nous pouvons demander aux Utilisateurs de :

- compléter des questionnaires pour nous aider à vous mettre en relation avec un Coach qui correspond à vos objectifs de coaching
- compléter une évaluation qui vous permettra de mieux comprendre vos forces et vos faiblesses en vous posant une série de questions sur votre bien-être général, votre équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, et votre niveau de stress
- évaluer votre expérience de coaching et de la Plateforme, et
- saisir vos préférences et paramètres dans votre profil Utilisateur ou Coach, comme la langue préférée.

Pour de favoriser une expérience de coaching riche et pertinente, vous et votre Coach aurez accès à votre questionnaire de mise en relation avec un coach et à vos réponses aux évaluations d'utilisateur. Votre Organisation utilisatrice n'a pas accès à votre questionnaire de mise en relation avec un coach ni à vos réponses aux évaluations utilisateur, bien qu'elle puisse consulter des rapports agrégés ou désidentifiés des Utilisateurs associés à votre Organisation utilisatrice.

Nous collectons des Données personnelles auprès des Utilisateurs et à leur sujet, telles que les données d'utilisation lors de l'accès à la Plateforme, les programmes auxquels vous répondez et participez, les évaluations des séances, les dates des séances de coaching, les informations relatives à votre emploi, ainsi que toute autre donnée que vous ou votre Organisation utilisatrice partagez avec nous, dans le cadre de la Plateforme ou des Services.

Données des Contributeurs

Pour participer à une évaluation des utilisateurs, telle que notre outil de Feedback 360, les Contributeurs doivent créer un compte chez nous. Nous collectons les informations suivantes auprès des Contributeurs :

- l'adresse e-mail et le mot de passe.
- les réponses aux feedbacks.
- les métadonnées, notamment l'heure de création du compte, le temps passé sur les évaluations, les données de localisation (pays, ville, région), ainsi que les informations relatives à la langue et au navigateur (adresse IP, type et version du navigateur, système d'exploitation).

Nous utilisons les réponses aux feedbacks des Contributeurs pour générer des rapports destinés à l'Utilisateur qui demande un feedback. Bien que les noms des Contributeurs soient supprimés, leur intitulé de poste ou rôle est inclus (par exemple, si vous êtes le manager de l'Utilisateur, votre réponse sera étiquetée comme « manager »).

2.2 Données relatives aux Utilisateurs

Si vous êtes un Utilisateur qui s'inscrit sur la Plateforme au titre d'une licence souscrite par une Organisation

utilisatrice, cette dernière peut nous fournir certaines données démographiques vous concernant. Dans certains cas, une Organisation utilisatrice peut choisir d'intégrer son système d'information des ressources humaines à la Plateforme. Le cas échéant, l'Organisation utilisatrice peut partager des données liées à l'emploi telles que votre date d'embauche, vos changements de poste ou de rôle, votre intitulé de poste, votre lieu de travail ou d'activité, ainsi que votre niveau hiérarchique. Dans d'autres cas, la Plateforme peut s'intégrer à des systèmes tiers à la demande d'une Organisation utilisatrice, afin de gérer les données et d'obtenir des analyses sur la valeur de la Plateforme et des Services. En cas d'interrogations concernant ces

données collectées auprès de tiers, veuillez contacter votre responsable de programme BetterUp ou votre contact au sein de votre Organisation utilisatrice.

De plus, lorsque vous participez à des évaluations, des fonctionnalités ou des séances impliquant d'autres Utilisateurs, des Contributeurs ou votre manager (comme notre outil de Feedback 360, le coaching de groupe ou les fonctionnalités Team Tooling), nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès des Contributeurs invités à fournir un feedback. Les Contributeurs peuvent partager des informations qualitatives et quantitatives vous concernant, que nous utilisons pour générer des rapports destinés à soutenir votre parcours de coaching et qui peuvent être partagés avec votre responsable et votre Organisation utilisatrice.

2.3 Destinataires des communications marketing

Lorsque vous recevez des communications marketing de BetterUp, nous collectons des données d'interaction, telles que l'ouverture de l'e-mail et les liens sur lesquels vous avez cliqué, ainsi que les métadonnées associées (comme l'adresse IP, l'horodatage et les informations relatives à votre appareil). Ces données nous aident à comprendre les communications qui vous sont pertinentes et à améliorer l'efficacité de nos messages. Lorsque vous accédez à notre site internet en cliquant sur un lien, des cookies propriétaires peuvent être déposés afin de mesurer votre engagement entre les interactions par e-mail et sur internet. Vous pouvez désactiver le suivi des e-mails dans les paramètres de votre compte, vous désabonner des communications marketing en cliquant sur le lien de désinscription dans n'importe quel e-mail, ou ajuster vos préférences en matière de cookies comme décrit dans notre [Politique en matière de cookies](#).

2.4 Données agrégées issues de l'utilisation de la Plateforme

Que vous soyez Coach ou Utilisateur, nous pouvons agréger ou rendre anonymes les données relatives à votre utilisation de la Plateforme, indépendamment de ce qui a été détaillé ci-dessus. Nous pouvons analyser vos données d'utilisation et votre contenu lorsqu'ils sont téléchargés, envoyés, reçus ou stockés. Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données, vos journaux d'activité et vos feedbacks directs pour améliorer notre Plateforme et nos Services.

2.5 Cookies et technologies similaires

Bien que nous utilisions des technologies similaires au sein de notre Plateforme, ces dernières sont distinctes des cookies et autres technologies utilisés sur notre Site, qui sont indiqués dans notre [Politique en matière de cookies](#). Afin de fournir une fonctionnalité spécifique au sein de la Plateforme, nous faisons un usage limité de technologies de suivi au sein de notre Plateforme, comme indiqué dans notre Politique relative aux cookies. Les Utilisateurs peuvent gérer leurs préférences en matière de cookies dans leur Profil Utilisateur sur la Plateforme.

2.6 Données relatives aux appareils et à la localisation

Nous collectons des données à partir des appareils, notamment des informations sur votre appareil et votre localisation par le biais de l'adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, le temps passé sur la Plateforme, les pages consultées, les formulaires remplis, ainsi que le canal numérique qui vous a conduit à la Plateforme. BetterUp ne demande pas de données de géolocalisation précises. Si vous accédez à la Plateforme par le biais d'un appareil mobile ou notre application mobile, nous pouvons collecter des données supplémentaires telles que la première ouverture de l'application, votre opérateur mobile et le type d'appareil utilisé.

2.7 Enregistrements

Avec le consentement exprès du Coach et de l'Utilisateur, nous pouvons enregistrer une séance de coaching (chacune constituant un « Enregistrement »). Les enregistrements peuvent inclure de l'audio, de la vidéo et des données connexes reflétant ce qui est partagé au cours de la séance. Les participants sont informés lorsqu'une séance est susceptible d'être enregistrée, et

l'enregistrement n'a lieu que lorsque les notices d'information et consentements requis sont fournis conformément à la législation applicable.

Outre l'Enregistrement lui-même, des données connexes peuvent être créées, telles que des transcriptions, des métriques d'interaction agrégées (par exemple, les tours de parole ou la durée de la séance), ainsi que des analyses issues de contenus textuels, audio ou vidéo.

Nous utilisons les Enregistrements et les données connexes pour fournir et exploiter nos services, contribuer à la sûreté et à la sécurité, évaluer et améliorer la qualité et l'efficacité du coaching, et perfectionner nos produits et Services d'une manière conforme à la finalité du coaching et aux attentes des utilisateurs.

Dans la mesure du possible, les données dérivées des Enregistrements sont traitées sous formes agrégées ou désidentifiées afin de réduire les risques d'identification et de respecter le principe de minimisation des données, et sont protégées conformément à la présente Notice de confidentialité et à la législation applicable.

Nous n'utilisons pas les Enregistrements ni les transcriptions (qu'ils soient identifiables ou désidentifiés) pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle à usage général ou des grands modèles de langage (LLM) de pointe.

2.8 Informations relatives à la santé

Nous ne collectons ni ne traitons des « Informations de santé protégées » telles que définies par la loi sur la portabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (« HIPAA »), et nos Services ne requièrent pas de conformité à la loi HIPAA. Nous ne sommes pas une « Entité couverte » au sens de la loi HIPAA.

3. Comment nous utilisons les données

3.1 Les services

Au cœur de BetterUp se trouve notre conviction que les sciences comportementales peuvent créer l'approche la plus efficace au monde en matière de transformation humaine et organisationnelle, générant un impact sur la personne dans sa globalité et fournissant des indicateurs concrets de réussite. Nous utilisons principalement les données, y compris les Données personnelles, pour fournir les Services et améliorer le Site, la Plateforme et les Services. Comme indiqué à la Section 2, nous ne sollicitons des Données personnelles sensibles que dans des circonstances très limitées, leur fourniture reposant toujours sur le volontariat, et vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

3.2 La communication avec les Utilisateurs et les Coachs

Nous requérons certaines Données personnelles des Utilisateurs et des Coachs pour la communication courante avec chacun d'eux et pour faciliter les relations entre eux.

3.3 La prospection commerciale

Comme décrit plus en détail dans la Politique relative aux cookies et dans les Sections 2.4 et 2.5, nous collectons certaines données auprès des Visiteurs du Site à des fins de marketing et de publicité. Les Visiteurs du Site peuvent également être amenés à fournir des données pour programmer une démonstration ou interagir avec un bot sur notre Site afin de recevoir des informations de notre part. Nous pouvons également utiliser ces informations pour communiquer avec vous ou, le cas échéant, avec votre Organisation utilisatrice au sujet des produits, services, offres, promotions, récompenses et événements proposés par BetterUp ; vous fournir, ainsi qu'à votre Organisation utilisatrice, des actualités et informations susceptibles de vous intéresser ; et diffuser et mesurer des publicités sur d'autres médias et sites internet tiers. Vous avez le contrôle sur la nature des informations collectées et utilisées, conformément à notre [Politique relative aux cookies](#).

3.4 L'assistance

Vous pouvez fournir des données personnelles, par le biais du Site ou de la Plateforme, que nous utilisons pour vous offrir une meilleure expérience d'assistance client. Par exemple, si vous envoyez un e-mail à support@betterup.co, notre équipe vous demandera des informations spécifiques à des fins de vérification et, au besoin, pour répondre à vos préoccupations.

3.5 La génération d'analyses ne vous identifiant pas

La plupart des données que nous utilisons en interne sont désidentifiées et/ou agrégées. Cela comprend les études menées par BetterUp Labs, le premier laboratoire de recherche comportementale en son genre réunissant le monde des affaires, le milieu académique et la science, que nous utilisons pour améliorer la Plateforme, le Site et la qualité de nos Services.

4. Comment nous partageons les données

BetterUp ne vend pas les Données personnelles issues de votre utilisation de nos Services !

4.1 Le partage des Données personnelles entre les Utilisateurs et leurs Coachs

Nous partageons certaines Données personnelles des Utilisateurs avec leurs Coachs, et vice versa, afin de permettre la prestation des Services. Cela comprend les coordonnées, les messages et communications, ainsi que les réponses aux questionnaires ou aux évaluations. Ces échanges permettent à BetterUp et aux Coachs de fournir les Services et de faire fonctionner la Plateforme au bénéfice des Utilisateurs.

4.2 Les données partagées avec les Organisations utilisatrices

Si vous accédez à la Plateforme et aux Services par le biais d'un abonnement payant souscrit par une Organisation utilisatrice, nous partageons des données limitées avec cette Organisation. Cela peut inclure des données d'utilisation individuellement identifiables, telles que votre date d'inscription aux Services, le nombre de séances de coaching effectuées, les dates des séances, les dates d'achèvement des évaluations et des questionnaires, ainsi que des indicateurs similaires d'engagement. Ces informations aident l'Organisation utilisatrice à évaluer l'utilisation et l'efficacité des Services.

Nous ne fournissons pas à votre Organisation utilisatrice de détails sur le contenu spécifique de vos séances de coaching ni vos réponses aux évaluations et questionnaires. En revanche, elle peut recevoir des rapports désidentifiés et/ou agrégés. Ces derniers peuvent comprendre des données d'utilisation ainsi que des sujets, thèmes de séances désidentifiés et/ou agrégés, ou de courts extraits désidentifiés. Lorsque vous participez à des évaluations, des fonctionnalités ou des séances impliquant d'autres Utilisateurs, des Contributeurs ou votre manager (comme notre outil de Feedback 360, le coaching de groupe ou les fonctionnalités Team Tooling) les rapports et résultats obtenus peuvent être partagés avec vous, votre manager et votre Organisation utilisatrice afin de soutenir votre parcours de coaching.

4.3 Le feedback volontaire et les demandes des managers

Nous sommes susceptibles de partager des opinions, du feedback ou des avis désidentifiés et/ou agrégés d'Utilisateurs avec des Coachs ou des Organisations utilisatrices à des fins d'évaluation des Services, d'amélioration de la qualité, éducatives ou de recherche.

Si vous choisissez de demander un feedback de votre manager, vos retours peuvent être partagés avec ces personnes, mais uniquement avec votre consentement explicite. La Plateforme vous informera lorsque ce partage doit avoir lieu et vous aurez toujours la possibilité de refuser.

4.4 Le partage de données pour les Visiteurs et les Utilisateurs de BetterUp Direct

Pour les Visiteurs ou les Utilisateurs de BetterUp Direct, nous pouvons partager vos données d'interaction, comme la souscription à un abonnement, avec des partenaires marketing et publicitaires. Cela permet de concevoir et d'optimiser des campagnes et d'afficher des publicités pertinentes sur des sites tiers. Pour gérer ce type de partage de données, vous pouvez à tout moment vous désinscrire en utilisant les liens fournis ou ajuster vos préférences en matière de cookies ; pour plus de détails, consultez notre [Politique relatives aux cookies](#).

4.5 Les autres scénarios de partage de données

Que vous soyez Visiteur, Coach, Utilisateur ou Organisation utilisatrice, nous sommes également susceptibles de partager des données dans les circonstances suivantes :

- avec des prestataires de services autorisés (y compris les Coachs) qui ont besoin d'un accès pour réaliser des prestations en notre nom, sous réserve d'obligations de confidentialité ;
- pour se conformer aux réquisitions légales ou lorsque la loi ou la réglementation l'exige ;
- pour faire respecter les politiques ou protéger les droits, les biens et la sécurité ;
- lors d'événements d'entreprise tels que des fusions, des cessions d'actifs ou des acquisitions ;
- Avec votre consentement ou selon vos instructions, notamment après avoir reçu l'information que vos données seront partagées selon des modalités particulières et dès lors que vous choisissez de communiquer ces données.

4.6 Les intégrations tierces

Notre Service propose des fonctionnalités d'intégration optionnelles avec des plateformes tierces telles que Microsoft Teams, Slack et d'autres outils de collaboration similaires (« Plateformes tierces »). Si vous choisissez d'activer ces intégrations, veuillez tenir compte de ce qui suit :

- Partage de données : En activant ou en accédant à une intégration avec une Plateforme tierce, vous reconnaissez que les informations issues de notre Service peuvent être transmises à cette Plateforme tierce, traitées et stockées par celle-ci, conformément à ses propres politiques de confidentialité et conditions d'utilisation.
- Contrôle limité : Une fois vos données partagées avec une Plateforme tierce, notre capacité à contrôler la manière dont ces données sont consultées, utilisées ou partagées est limitée par les contrôles d'accès, les paramètres de confidentialité de la Plateforme tierce, ainsi que par les autorisations configurées et les mesures de sécurité mises en place par votre Organisation utilisatrice.
- Limites en matière de confidentialité : Bien que nous respections nos engagements en matière de confidentialité pour les données relevant de notre contrôle direct, les informations traitées par des Plateformes tierces ne sont pas sous le contrôle de BetterUp et sont gérées par le Tiers et/ou conformément aux engagements de confidentialité de votre Organisation utilisatrice. Veuillez consulter leurs notices de confidentialité.
- Responsabilité de l'utilisateur : Il vous incombe de prendre connaissance et d'assimiler les autorisations d'accès, les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation de toute Plateforme tierce avant d'activer ou d'accéder à des intégrations avec notre Service.
- Désactivation des intégrations : Vous pouvez désactiver ces intégrations à tout moment depuis les paramètres de votre compte BetterUp ou sur la Plateforme tierce. Toutefois, cela n'entraîne pas automatiquement la suppression des données déjà partagées avec la Plateforme tierce ou stockées par celle-ci.

Si vous souhaitez exercer vos droits en matière de confidentialité concernant les intégrations tierces, veuillez en faire la demande auprès de votre Organisation utilisatrice ou de la Plateforme tierce autorisée par vous-même ou par votre Organisation utilisatrice.

5. Vos choix, droits et obligations

5.1 Vos choix généraux en matière de données

Vous pouvez mettre à jour, corriger ou supprimer des Données personnelles à tout moment en nous contactant par le biais de notre [Formulaire de demande de confidentialité](#). Vous pouvez également mettre à jour, corriger ou supprimer certaines Données personnelles à l'aide des outils en libre-service disponibles dans les paramètres de votre compte et votre profil utilisateur. Veuillez noter que nous pouvons conserver certaines données lorsque la loi l'exige ou à des fins commerciales légitimes. Nous sommes également susceptibles de conserver des copies en cache ou archivées de données vous concernant pendant une durée déterminée.

5.2 Les abonnements aux e-mails et communications promotionnelles

Vous pouvez vous désabonner de nos communications par e-mail en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans ces communications ou en nous écrivant à info@betterup.co. Si vous résidez en dehors de l'Union européenne, vous pouvez vous désabonner de nos communications promotionnelles en suivant les instructions figurant dans ces communications ou en nous écrivant à support@betterup.co. Si vous vous désabonnez, nous pouvons toujours vous envoyer des communications non promotionnelles spécifiquement liées à votre utilisation de la Plateforme.

5.3 Aucune prise de décision automatisée

BetterUp n'utilise pas vos informations personnelles pour prendre, au moyen de traitements automatisés, des décisions vous concernant qui produiraient des effets juridiques ou vous affecteraient de manière similaire et significative. Lorsque nous utilisons l'IA ou des outils automatisés, tels que des suggestions de mise en relation avec un coach, ou pour recommander du contenu ou des informations, ceux-ci viennent appuyer le jugement humain, sans le remplacer.

5.4 Les droits spécifiques à chaque juridiction

Vos droits en vertu des lois d'État sur la protection de la vie privée

Plusieurs États américains adoptent des lois globales sur la protection de la vie privée visant à protéger les droits de leurs résidents. Chez BetterUp, nous allons au-delà de ces exigences propres à chaque État en accordant aux Utilisateurs un droit d'accès, d'effacement et de rectification, quelle que soit leur localisation.

Vos droits en vertu des droits européen, britannique et suisse

Si vous résidez dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen (« UE/EEE »), au Royaume-Uni ou en Suisse, les lois applicables relatives à la protection des données, notamment le RGPD, le RGPD britannique et le Data Protection Act 2018, ainsi que la Loi fédérale suisse sur la protection des données (« LPD »), vous confère certains droits, notamment :

- accéder aux Données personnelles que nous détenons à votre sujet, les supprimer ou les mettre à jour ;
- corriger vos Données personnelles si elles sont incomplètes ou inexactes ;
- vous opposer à notre traitement de vos Données personnelles ;
- demander la limitation du traitement de vos Données personnelles ;
- demander une copie de vos Données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ;
- retirer votre consentement à tout moment, lorsque le traitement de vos Données personnelles repose sur ce consentement.

Pour exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez envoyer une demande à l'adresse support@betterup.co. Veuillez noter que nous sommes susceptibles de vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes.

Si vous vous trouvez dans l'UE/EEE ou au Royaume-Uni, vous avez le droit de former un recours auprès d'une Autorité de protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos Données personnelles. Pour obtenir les coordonnées de l'Autorité de protection des données locale de votre pays au sein de l'UE/EEE, veuillez cliquer [ici](#). Si vous vous trouvez au Royaume-Uni, vous pouvez contacter le [Bureau du Commissaire à l'information](#) (Information Commissioner's Office). Si vous vous trouvez en Suisse, vous avez le droit de former un recours auprès du [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#).

Vos droits en vertu du California Consumer Privacy Act (« CCPA »)

Si vous résidez en Californie, vous avez le droit de savoir quelles données nous collectons à votre sujet, de nous demander de les supprimer, et de nous demander de ne pas les vendre ni les partager. Vous pouvez demander quelles informations personnelles nous détenons vous concernant. Si vous formulez cette demande, nous vous communiquerons :

- les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet ;
- les catégories des sources auprès desquelles nous collectons vos informations personnelles ;
- la finalité commerciale ou opérationnelle de la collecte ou de la vente de vos informations personnelles ;
- les catégories des tiers avec lesquels nous partageons des informations personnelles ;
- les éléments d'information précis que nous avons collectés à votre sujet ;
- une liste des catégories d'informations personnelles que nous avons vendues, ainsi que la catégorie de toute autre entreprise à laquelle nous les avons vendues. Si nous n'avons pas vendu vos informations personnelles, nous vous en informerons.
- une liste des catégories d'informations personnelles que nous avons transmises à des fins commerciales, ainsi que la catégorie de toute autre entreprise avec laquelle nous les avons partagées.

Si vous nous demandez de supprimer vos données, nous supprimerons de nos fichiers les informations personnelles que nous détenons à votre sujet à la date de votre demande, et demanderons à tout prestataire de services d'en faire autant. Dans certains cas, la suppression peut être effectuée par la pseudonymisation ou l'anonymisation des informations. Si vous choisissez de supprimer vos informations personnelles, il est possible que vous ne puissiez plus utiliser certaines fonctionnalités qui nécessitent vos informations personnelles pour fonctionner.

Nous ne vous ferons subir aucune discrimination, en aucune circonstance, du fait de l'exercice de vos droits dans le cadre de la CCPA. Pour exercer vos droits californiens en matière de protection des données décrits ci-dessus, veuillez envoyer une demande à l'adresse support@betterup.co ou par courrier à BetterUp Privacy Office, 3100 E. 5th Street, Suite 350, Austin, TX 78702, États-Unis.

6. Autres informations importantes

6.1 IA générative

Chez BetterUp, nous considérons l'IA comme un outil permettant d'améliorer l'efficacité et de renforcer le lien entre les Utilisateurs et les Coachs. Nous nous engageons en faveur d'une technologie conçue de manière responsable, qui enrichit l'expérience de coaching. Certains produits BetterUp nécessitent l'IA générative pour fonctionner comme prévu, et nous vous demandons d'utiliser ces produits en connaissance de cause. Pour les produits qui ne nécessitent pas l'IA générative, nous vous laissons le choix de recourir ou non aux

fonctionnalités facultatives basées sur l'IA. Veuillez consulter notre [Notice de confidentialité relative à l'IA](#) pour plus d'informations.

6.2 Sécurité et conservation

Chez BetterUp, la protection de vos informations personnelles est une priorité absolue. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles robustes pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, tout traitement illicite, ainsi que toute perte, destruction ou détérioration accidentelle. Nos contrôles de sécurité sont régulièrement mis à jour afin de garantir les plus hauts standards de protection. Pour plus de détails sur nos pratiques en matière de sécurité, veuillez consulter notre [Centre de confiance](#).

Nous ne conservons vos informations personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux instructions de votre Organisation utilisatrice ou conformément aux obligations légales. Pour déterminer la durée de conservation appropriée, nous prenons en compte des facteurs tels que nos accords avec vous, votre Organisation utilisatrice, les obligations légales et la nature des données.

6.3 L'engagement de BetterUp en matière de protection de la vie privée des enfants

La Plateforme et les Services BetterUp sont destinés aux entreprises et aux personnes de plus de 18 ans, et nous ne collectons pas intentionnellement de données auprès de personnes de moins de 18 ans (ci-après « Enfant »). Si vous pensez que nous avons pu collecter directement des Données personnelles concernant un Enfant et souhaitez que nous les supprimions, veuillez nous contacter à l'adresse support@betterup.co pour nous en informer. Nous travaillerons à vos côtés pour nous assurer que ces données sont supprimées de notre Site et de nos Services. Si BetterUp constate avoir collecté des Données personnelles concernant un Enfant, nous supprimerons ces informations de notre propre initiative.

6.4 BetterUp est responsable du traitement et sous-traitant de données

Certaines lois sur la protection des données établissent une distinction entre les responsables du traitement des données et les sous-traitants, selon la manière dont les données sont collectées et partagées. BetterUp agit en qualité de Responsable du traitement s'agissant de sa relation directe avec les Utilisateurs au sein de sa Plateforme. BetterUp agit en qualité de Sous-traitant s'agissant des données fournies directement par une Organisation utilisatrice.

6.5 BetterUp adhère au Cadre de protection des données (Data Privacy Framework)

BetterUp (plus précisément BetterUp, Inc. et BetterUp Wellness Services, Inc.) se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis, à l'Extension britannique au Cadre de protection des données UE-États-Unis, ainsi qu'au Cadre de protection des données Suisse-États-Unis, tels qu'établis par le Département du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis. BetterUp a certifié auprès du Département du Commerce des États-Unis qu'elle adhère aux principes du Cadre de protection des

données. En cas de conflit entre les dispositions de la présente Notice de confidentialité et les Principes du Cadre de protection des données, ces derniers prévaudront. Pour plus d'informations sur le Cadre et son statut, consultez le site internet du Cadre de protection des données du Département du Commerce à l'adresse <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Comme indiqué dans la Section 5.5, vos Données personnelles peuvent être traitées en dehors de votre juridiction, dans des pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, de votre législateur local ou de votre autorité de régulation, et n'offrant pas nécessairement le même niveau de protection des données que votre propre juridiction, telle que l'Espace économique européen. Nous veillons à ce que le destinataire de vos Données personnelles offre un niveau adéquat de protection des données, notamment en concluant des accords appropriés et, le cas échéant, des clauses contractuelles types pour le

transfert de données telles qu'adoptées par la Commission européenne (conformément à l'article 46 du Règlement général sur la protection des données).

Conformément au DPF (UE-États-Unis, Extension britannique et Suisse-États-Unis), BetterUp s'engage à transmettre les réclamations non résolues concernant son traitement des données personnelles à TRUSTe, un prestataire de résolution alternative des litiges basé aux États-Unis. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception dans les délais impartis ou si votre réclamation relative aux Principes du DPF n'est pas résolue de manière satisfaisante, vous pouvez contacter [TRUSTe](#) pour obtenir plus d'informations ou déposer une réclamation. Les services de TRUSTe sont mis à votre disposition sans aucun frais. Sous réserve de certaines conditions définies par les Principes, vous pouvez également invoquer un arbitrage contraignant afin de résoudre votre réclamation, [consultez ce lien](#).

Nous sommes soumis aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis. Si nous partageons des données personnelles de l'UE, de Suisse ou du Royaume-Uni avec un prestataire de services tiers qui traite ces données uniquement en notre nom, nous serons responsables du traitement effectué par ce tiers en violation des Principes, sauf si nous pouvons prouver que nous ne sommes pas responsables de l'événement à l'origine du Dommage.

6.6 Transferts internationaux de données

Vos données personnelles peuvent être transférées vers, consultées depuis ou traitées dans des pays autres que votre pays de résidence, y compris des pays en dehors des États-Unis, du Royaume-Uni ou de l'Espace économique européen (« EEE »), à des fins telles que l'assistance du service client, le contrôle qualité et l'amélioration de la Plateforme ou des Services. Ces pays peuvent disposer de lois sur la protection des données différentes de celles de votre pays de résidence, et dans certains cas moins protectrices.

Si nous transférons des données personnelles vers des pays non reconnus comme offrant un niveau adéquat de protection des données, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place pour protéger vos données personnelles, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Ces garanties peuvent inclure, le cas échéant :

- le recours à des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne (ou à des mécanismes équivalents approuvés),
- la mise en œuvre de mesures techniques, organisationnelles et contractuelles complémentaires visant à garantir un niveau de protection essentiellement équivalent à celui garanti par le droit de l'Union européenne en matière de protection des données, et/ou
- le recours à tout autre mécanisme de transfert licite autorisé par les lois applicables en matière de protection des données.

Nous évaluons les transferts internationaux au cas par cas et appliquons des garanties proportionnées à la nature des données transférées, à la finalité du traitement et aux risques identifiés. Nous réexaminons également de manière régulière nos pratiques de transfert afin de garantir la conformité continue avec les exigences légales applicables.

6.7 Comment nous communiquons les modifications apportées à cette Notice de confidentialité

Si nous mettons à jour la présente Notice de confidentialité, nous réviserons la date en haut de page. En cas de modifications substantielles, nous pourrions vous adresser une notice supplémentaire, telle qu'une déclaration sur la page d'accueil ou un e-mail. Nous vous

encourageons à consulter régulièrement la présente Notice de confidentialité afin de suivre nos pratiques en matière de données et les moyens mis à votre disposition pour protéger votre vie privée.

6.8 Nous contacter

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Notice de confidentialité, nos pratiques en matière de données ou vos droits en matière de confidentialité, vous pouvez nous joindre par l'un des moyens suivants :

Équipe confidentialité : privacy@betterup.co

Assistance client : support@betterup.co

Formulaire de demandes relatives à la confidentialité : [Centre de demandes de confidentialité](#)

Par courrier : BetterUp Privacy Office 3100 E. 5th Street, Suite 350 Austin, TX 78702 États-Unis

En cas de résidence ou de présence dans l'Union européenne, en Suisse ou au Royaume-Uni, si notre réponse ne vous donne pas entière satisfaction, vous conservez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre Autorité locale de protection des données. Un répertoire des Autorités de protection des données de l'UE est disponible [ici](#), pour la Suisse vous pouvez contacter le [Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence](#), et pour le Royaume-Uni, vous pouvez contacter l' [Information Commissioner's Office](#).

7. Tableau des bases juridiques du RGPD de l'UE

Les catégories de données personnelles que nous traitons à ces fins sont décrites à la Section 8 (Types de données personnelles).

Finalité du traitement	Catégories de données personnelles traitées	Base juridique
Fournir nos Services	Données de compte et d'inscription ; Données de contact ; Identifiants uniques ; Données d'agenda ; Données de communication ; Données d'interaction ; Contenus des services ; Données clients ; Contenus générés par les utilisateurs.	Art. 6(1)(b) – Contrat : aux fins de fournir et gérer l'accès à la Plateforme et aux Services, notamment la création de compte, la mise en relation des utilisateurs avec des Coachs, ainsi que pour permettre les communications et la mise à disposition d'analyses.
Traiter les évaluations, questionnaires et rapports	Identifiants uniques ; Données clients ; Données de contact ; Contenus des services ; Données d'interaction ; Données démographiques ; Contenus générés par les utilisateurs.	Art. 6(1)(b) – Contrat : aux fins de fournir les évaluations faisant partie des Services. Art. 6(1)(f) – Intérêts légitimes : aux fins de traiter les Données d'interaction associées afin de fournir et d'améliorer les évaluations. Art. 9(2)(a) – Consentement explicite : lorsque les évaluations impliquent catégories particulières de données (par ex., l'origine raciale ou ethnique).
Transcription des séances et analyses	Identifiants uniques ; Données de contact ; Contenu des services ; Données de communication.	Art. 6(1)(a) – Consentement : aux fins de transcrire les séances et générer des analyses.

Finalité du traitement	Catégories de données personnelles traitées	Base juridique
Gestion des services de coaching	Données de compte et d'inscription ; Données de contact ; Données de l'agenda ; Identifiants uniques ; Données clients ; Données démographiques ; Données de gestion des effectifs ; Données de localisation.	Art. 6(1)(b) – Contrat : aux fins de permettre aux Coachs de fournir les Services, de planifier les séances et de traiter la rémunération.
Mesurer, analyser et améliorer nos Services	Données d'interaction ; Données des appareils ; Données de télémétrie ; Données de localisation ; Contenus des Services ; Identifiants uniques.	Art. 6(1)(f) – Intérêts légitimes : aux fins de comprendre et améliorer les Services grâce à l'analyse, la recherche et les améliorations produit.
Maintenance des services (dépannage, surveillance de la sécurité, amélioration des performances)	Données des appareils ; Données de télémétrie ; Données d'accès et d'authentification ; Identifiants uniques ; Données de localisation.	Art. 6(1)(b) – Contrat : aux fins de maintenir les Services opérationnels. Art. 6(1)(f) – Intérêts légitimes : aux fins de maintenir la performance, la stabilité et la sécurité.
Assurer la sécurité de l'IA, l'audit des biais et d'efficacité	Contenus des Services ; Données d'interaction ; Données démographiques ; Identifiants uniques ; Données de localisation.	Art. 6(1)(f) – Intérêts légitimes : surveiller, tester et entraîner les systèmes d'IA afin d'en garantir l'efficacité et d'éviter tout préjudice. Art. 6(1)(c) – Obligation légale : lorsque les obligations de conformité applicables en matière d'IA l'exigent.
Fournir un soutien à la clientèle	Données de soutien à la clientèle ; Données de contact ; Données de compte et d'inscription ; Données de communication.	Art. 6(1)(b) – Contrat : aux fins de fournir un soutien relatif à la Plateforme et aux Services.
Mettre en œuvre et optimiser notre prospection commerciale	Données de contact ; Données d'interaction ; Données des appareils ; Données des paramètres et du consentement ; Données de localisation.	Art. 6(1)(a) – Consentement : pour le dépôts de cookies publicitaires et de technologies similaires, ainsi que pour les communications commerciales électroniques (p. ex., les e-mails), lorsque la législation applicable l'exige. Art. 6(1)(f) – Intérêts légitimes : aux fins de promouvoir nos Services auprès des utilisateurs existants et mesurer l'efficacité de la prospection commerciale. Vous pouvez vous y opposer à tout moment.
Identifier et éviter les actions nuisibles ou non autorisées	Données d'accès et d'authentification ; Données des appareils ; Données d'interaction ; Contenus des services ; Identifiants uniques ; Données de localisation.	Art. 6(1)(f) – Intérêts légitimes : pour assurer la sûreté et la sécurité de la Plateforme et du Service. Art. 6(1)(d) – Intérêts vitaux : aux fins de la remontée d'alertes relatives aux risques critiques afin de prévenir tout préjudice grave.

Finalité du traitement	Catégories de données personnelles traitées	Base juridique
Conformité aux obligations légales	Tous les types de données personnelles, selon le cas.	Art. 6(1)(c) – Obligation légale : aux fins de se conformer à la loi, de répondre aux requêtes légales (y compris les demandes d'exercice des droits des personnes concernées) et de mener des activités de sécurité, de conformité et d'audit.

8. Types de données personnelles

Type de données	Définition	Exemples
Données de compte et d'inscription	Les informations relatives à votre compte utilisateur et à votre inscription aux services BetterUp.	Le nom d'utilisateur du compte, la photo de profil, le type de programme, le statut d'inscription.
Données d'accès et d'authentification	Les identifiants et informations de gestion des accès utilisés pour sécuriser votre compte et vos systèmes.	Les mots de passe, les autorisations d'accès, les paramètres de sécurité (tels que l'authentification multifacteur), les journaux d'audit de connexion.
Données de l'agenda	Les informations sur vos événements, réunions et rendez-vous planifiés.	Les titres des événements, les listes de participants, les horodatages, les notes de réunion provenant des agendas intégrés (tels que Google Agenda).
Données de communication	Les données non structurées contenues dans des communications (en dehors de la plateforme BetterUp).	Le contenu des courriels, les messages provenant de plateformes telles que Slack (lorsque des intégrations tierces sont activées).
Données de contact	Les informations utilisées pour vous contacter.	L'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'adresse du domicile, l'adresse professionnelle.
Données clients	Les données fournies par votre organisation à BetterUp pour soutenir la prestation de services.	Les hiérarchies organisationnelles, les registres du personnel.
Données de soutien à la clientèle	Les données créées lors de vos interactions avec l'équipe de soutien de BetterUp.	Les journaux de discussion en ligne du support, les e-mails, les tickets, les enregistrements d'appels, les informations relatives aux demandes et à leur résolution
Données démographiques	Les informations sur les caractéristiques démographiques.	L'âge, le pays de résidence, le genre, la préférence linguistique et toute autre information démographique fournie

		volontairement (par exemple dans les transcriptions de séances).
Données des appareils	Les informations sur les appareils que vous utilisez pour accéder aux services BetterUp.	Le type de navigateur, le système d'exploitation, la résolution d'écran, les identifiants d'appareil (tels que les ID d'appareil ou les adresses MAC)
Données d'interaction	Les informations relatives à votre utilisation des services et plateformes de BetterUp ainsi qu'à vos interactions avec ceux-ci.	Les programmes auxquels vous participez, les évaluations de séances, l'assiduité, les taux de clics sur les contenus marketing, les interactions avec les publicités.
Données de localisation	Les informations permettant d'identifier ou de localiser approximativement votre position géographique.	La ville, l'état, le pays, les données de localisation obtenues à partir de votre appareil ou des signaux réseau
Contenu des Services	Les informations relatives à votre expérience de coaching BetterUp, à vos séances et à vos objectifs.	Les transcriptions de séances (issues de coachs IA ou humains), les réponses aux évaluations, les notes de coaching, les objectifs identifiés, les sujets d'intérêt, perspectives sur votre progression, les retours sur le service.
Données relatives aux paramètres et au consentement	Les informations relatives à vos préférences et consentements.	Le statut d'acceptation ou de refus de la prospection commerciale, les préférences de communication, les préférences d'utilisation des données, l'historique des choix de consentement.
Données de télémétrie	Les journaux de performance des applications et diagnostics système.	Les rapports d'erreurs, les métriques de performance des appareils et des plateformes, les données de défaillance des applications.
Identifiants uniques	Les identifiants qui vous sont associés en tant qu'individu.	Le nom, les identifiants d'utilisateur, la matricule d'employé au sein de votre organisation, l'identifiant réseau. Cela peut comprendre des identifiants pseudonymisés.
Contenu généré par l'utilisateur	Le contenu que vous créez et soumettez via BetterUp.	Les textes que vous rédigez, les enregistrements audio ou vidéo que vous téléchargez, les documents que vous partagez via la plateforme.
Données de gestion des effectifs	Les informations utilisées pour l'administration des ressources humaines, la conformité et le suivi des performances.	L'intitulé de poste, le département, les responsabilités du rôle, le lieu de travail, les évaluations des performances, les dossiers de formation, les informations sur les avantages sociaux, les détails relatifs à la famille et les personnes à charge.