

Datenschutzhinweis

Zuletzt aktualisiert: 24. August 2026

Bei BetterUp sind Vertrauen und Transparenz die Grundlage für alles, was wir tun. Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und die Sicherheit und Vertraulichkeit unserer Coaching-Umgebungen zu gewährleisten.

Dieser Datenschutzhinweis erläutert, wie wir personenbezogene Daten erheben, nutzen, offenlegen und anderweitig verarbeiten, wenn Sie mit BetterUp interagieren. Das umfasst unter anderem, wenn Sie als Coach Dienstleistungen erbringen, als Nutzer Ihre Coaching-Reise antreten, als Arbeitgeber Coaching-Dienstleistungen für Mitarbeitende beziehen oder als Beitragende oder Besuchende unserer Website agieren.

Wir sind der Ansicht, dass Sie klar nachvollziehen können sollten, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Unser Ziel ist es, unsere Verfahren so zu erklären, dass sie verständlich und transparent sind und dem Vertrauen entsprechen, das Sie in uns setzen.

Je nach den Produkten, Funktionen oder Erlebnissen, die Sie nutzen, können wir zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten zusätzliche Datenschutzhinweise bereitstellen. Diese Hinweise sollen spezifischere Informationen über bestimmte Nutzungen personenbezogener Daten bereitstellen und sind Bestandteil dieses Datenschutzhinweises.

Inhaltsverzeichnis des Datenschutzhinweises

1. [Begriffsbestimmungen](#)
2. [Welche Daten wir erheben](#)
3. [Wie wir Daten verwenden](#)
4. [Wie wir Daten weitergeben](#)
5. [Ihre Wahlmöglichkeiten, Rechte und Pflichten](#)
6. [Weitere wichtige Informationen](#)

1. Begriffsbestimmungen

Dieser Datenschutzhinweis beschreibt unsere Datenschutzpraktiken in Bezug auf diese Website, die BetterUp-Services und die BetterUp-Plattform sowie die Auswirkungen dieser Praktiken auf Bewerber, Beitragende, Website-Besucher, Coaches, Nutzer und Nutzerorganisationen. Jeder Begriff wird nachfolgend definiert. Beginnen wir mit einem kurzen Überblick darüber, was wir tun, wie und wo wir möglicherweise Daten erheben, und definieren anschließend die wichtigsten Begriffe.

BetterUp, Inc. und seine Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („BetterUp“, „wir“, „uns“ oder „unser“) stellen die BetterUp Human Transformation Plattform bereit, die darauf ausgerichtet ist, Leistung und Wachstum von Personen, Führungskräften, Teams und Organisationen dort zu transformieren, wo es am wichtigsten ist – Karriere und Führungskompetenz –

Entwicklung sowie proaktives persönliches Wohlbefinden – durch eine Vielzahl von Coaching-Techniken und -Methoden (die „Services“) über unsere mobile Anwendung und Online-Plattform (die „Plattform“).

Wir unterscheiden zwischen Personen, die Services direkt über die Plattform erhalten („Nutzer“), und den Organisationen, die mit uns Verträge abschließen, um ihren Mitarbeitenden oder anderen Nutzern auf der Plattform Services bereitzustellen („Nutzerorganisationen“). Wir erheben, nutzen und teilen Daten für Nutzer und Nutzerorganisationen unterschiedlich, auch wenn es in manchen Fällen Überschneidungen geben kann. Wenn Sie BetterUp-Services über Ihren Arbeitgeber oder eine andere Trägerorganisation erhalten, beachten Sie bitte, dass bestimmte Daten mit Ihrer Nutzerorganisation geteilt werden können.

Wir erheben außerdem Daten von Coaches oder Facilitators (zusammen „Coaches“), die in der Regel mit uns Verträge abschließen, um Nutzern über die Plattform oder bei persönlichen Formaten Services bereitzustellen, sowie von Besuchern („Besuchern“) unserer Website, www.BetterUp.com, und deren Subdomains (die „Website“). Wenn Sie sich für eine Stelle bei BetterUp bewerben, werden Sie als „Bewerber“ bezeichnet. Schließlich werden Sie, wenn Sie eine Antwort auf eine Nutzerbewertung geben, wie beispielsweise unser 360-Feedback-Tool, als „Beitragender“ bezeichnet.

Wenn Daten einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet sind und nach den geltenden Datenschutzgesetzen als personenbezogene Informationen geschützt werden, bezeichnen wir sie als „personenbezogene Daten“. Bitte beachten Sie, dass bestimmte lokale Gesetze den Begriff „personenbezogene Informationen“ anstelle von „personenbezogene Daten“ verwenden; für die Zwecke dieses Datenschutzhinweises verwendet BetterUp diese Begriffe jedoch austauschbar.

2. Welche Daten wir erheben

2.1 Daten, die Sie uns bereitstellen

Daten von unserer Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, erheben wir sowie zuverlässige Drittparteien, die in unserem Auftrag handeln, bestimmte Informationen. Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Web Beacons, Pixel und Ad-Tags), um Daten (z. B. Geräte-IDs) von unserer öffentlichen Website zu erheben, damit wir Sie und Ihr(e) Gerät(e) auf, außerhalb und über verschiedene Services und Geräte, mit denen Sie unsere Website genutzt haben, wiedererkennen können. Wir gestatten Dritten außerdem die Verwendung von Cookies wie in der Cookie-Richtlinie beschrieben, unter anderem um uns bei unseren Marketing- und Werbekampagnen zu unterstützen. Wir können außerdem Daten über Ihr Gerät erheben – oder von anderen erheben lassen – wenn Sie erstmals mit unserer Website interagieren (z. B. Anzeigen-ID, IP-Adresse, Betriebssystem- und Browserdaten), damit wir unseren Besuchern ein besseres Nutzererlebnis bieten können. Sie können der Nutzung von Daten aus Cookies und ähnlichen Technologien widersprechen, die Ihr Verhalten auf den Websites Dritter für zielgerichtete Werbung und andere werbebezogene Zwecke nachverfolgen. Bitte lesen Sie die [Cookie-Richtlinie](#), um weitere Einzelheiten zu erfahren.

Daten von Bewerbern

Wir erheben personenbezogene Informationen, wenn Sie sich für eine Stelle bei BetterUp bewerben. Dazu gehören Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr Standort und Ihr beruflicher Werdegang, die wir nutzen, um Ihre Qualifikationen zu beurteilen und während des gesamten Bewerbungsprozesses mit Ihnen zu kommunizieren. BetterUp arbeitet bei diesem Prozess mit Drittanbietern zusammen, und wir werden angemessene Mitteilungen machen, wenn diese Systeme auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen. Wenn eines dieser Systeme besonders sensible personenbezogene Daten verlangt oder Sitzungsaufzeichnungen anfordert, werden Sie vorab darüber informiert. Bitte lesen Sie den [Datenschutzhinweis für Bewerber](#), um detaillierte Informationen zu den personenbezogenen Informationen zu erhalten,

die wir erheben, wie wir sie nutzen und weitergeben, auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun und welche Rechte Sie als Bewerber haben.

In Übereinstimmung mit dem EU-US Data Privacy Framework („DPF“), der britischen Erweiterung des EU-US DPF und dem Swiss-US DPF verpflichtet sich BetterUp, mit den EU-Datenschutzbehörden, dem britischen Information Commissioner's Office und dem Schweizerischen Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zusammenzuarbeiten und deren Empfehlungen in Bezug auf ungelöste Beschwerden über unseren Umgang mit Personaldaten im Rahmen von Beschäftigungsverhältnissen zu befolgen.

Daten von Coaches

Wenn Sie Coach sind, erheben wir Daten, wenn Sie eine Anfrage stellen, um für uns Coaching-Services zu erbringen, wenn Sie die Plattform nutzen, wenn Sie technischen Support anfordern und wenn Sie anderweitig die Kommunikation mit uns aufnehmen.

Wir verlangen von Coaches niemals, dass sie uns besonders sensible personenbezogene Daten bereitstellen (z. B. Finanzdaten), auch wenn wir demografische oder andere personenbezogene Daten von Coaches anfordern können, wenn wir ein neues Tool oder eine neue Funktion testen, ein bestimmtes Programm für Kunden mit Personal besetzen oder Forschungsstudien durchführen. Zu den demografischen oder personenbezogenen Daten, die wir möglicherweise anfordern, gehören unter anderem Geschlecht, ethnische Herkunft und Zugehörigkeit, besondere Fertigkeiten wie ASL oder – bei staatlichen Programmen – Ihre Staatsangehörigkeit. Wenn BetterUp nach demografischen Daten fragt, geschieht dies, weil wir davon ausgehen, dass dies die Services für unsere Nutzer und Coaches verbessert; die Angabe solcher personenbezogenen Informationen ist jedoch optional.

Wir können Sie als Coach um Ihre Einwilligung bitten, Ihre Coachingsitzung wie in Abschnitt 2.7 unten beschrieben aufzuzeichnen.

Wir können Coaches bitten, Informationen bereitzustellen, die uns helfen, die Plattform, die Services oder die Coaching-Reise zu verbessern. So können wir Coaches beispielsweise bitten, ihre Erfahrungen mit Coaching und der Plattform zu bewerten und persönliche Erfahrungen oder Präferenzen mitzuteilen. Ihre Entscheidung, BetterUp personenbezogene Daten bereitzustellen, hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre Rolle als Coach, und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an support@betterup.co senden.

Daten von Nutzern

Wenn Sie Nutzer sind, erheben wir Daten, wenn Sie sich für die Plattform registrieren und wenn Sie über die Plattform auf die Services zugreifen. Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um Ihr Konto zu registrieren, wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rolle oder Position sowie – falls zutreffend – Ihr Land und Bundesland. Diese Daten sind erforderlich, um Ihr Konto zu erstellen, sicherzustellen, dass Sie einem Coach in einer geeigneten Zeitzone zugeordnet werden, sicherzustellen, dass uns ein Minimum an Standortdaten vorliegt, um Ihre spezifischen Datenschutzrechte zu wahren, und sicherzustellen, dass Sie die für Ihre Führungsebene passenden Umfragen oder Fragebögen erhalten. Wenn Ihnen der Zugang zu den BetterUp-Services von Ihrer Nutzerorganisation bereitgestellt wird, können diese Arten von Daten von Ihrer Nutzerorganisation an BetterUp übermittelt werden.

Zusätzlich zu den über unsere digitale Plattform erhobenen Daten können wir bestimmte Daten auch über persönlich durchgeführten Austausch erfassen. Wenn Sie beispielsweise an Bewertungen, Workshops oder Coachingsitzungen teilnehmen, die persönlich von BetterUp-Facilitators durchgeführt werden, können wir von diesen Sitzungen Bewertungsantworten, Engagement-Kenndaten und Teilnahmedaten erheben. Diese Daten werden mit demselben Maß an Sorgfalt und Datenschutz behandelt wie die über die Plattform

erhobenen Daten und dienen dazu, Ihre Erfahrung zu bereichern und einen ganzheitlichen Überblick über Ihre Nutzung der BetterUp-Services zu erhalten.

Wir erheben Daten, um Ihnen Ihre Erfahrung auf der Plattform bereitzustellen und diese zu verbessern. So können wir Nutzer beispielsweise bitten, Folgendes zu tun:

- Fragebögen auszufüllen, damit wir Sie einem Coach zuordnen können, der Ihren Coaching-Zielen entspricht
- Eine Bewertung auszuführen, die Ihnen hilft, Einblicke in Ihre Stärken und Schwächen zu gewinnen, indem wir Ihnen eine Reihe von Fragen zu Ihrem allgemeinen Wohlbefinden, Ihrer Work-Life-Balance und Ihrem Stressempfinden stellen
- Ihre Erfahrungen mit Coaching und der Plattform zu bewerten und
- Ihre persönlichen Präferenzen und Einstellungen in Ihr Nutzer- oder Coach-Profil einzugeben, z. B. die bevorzugte Sprache.

Um ein fundiertes und aussagekräftiges Coaching-Erlebnis zu ermöglichen, haben sowohl Sie als auch Ihre Coach Zugriff auf Ihren Coach-Matching-Fragebogen und Ihre Antworten auf Nutzerbewertungen. Ihre Nutzerorganisation hat keinen Zugriff auf Ihren Coach-Matching-Fragebogen oder Ihre Antworten auf Nutzerbewertungen, kann jedoch aggregierte oder anonymisierte Berichte über Nutzer erhalten, die mit Ihrer Nutzerorganisation verbunden sind.

Wir erheben personenbezogene Daten von und über Nutzer, z. B. Nutzungsdaten beim Zugriff auf die Plattform, Angaben dazu, welche Programme Sie ansprechen und an welchen Sie teilnehmen, Sitzungsbewertungen, Daten Ihrer Coachingsitzungen, Ihre Beschäftigungsinformationen sowie andere Daten, die Sie oder Ihre Nutzerorganisation im Zusammenhang mit der Plattform oder den Services mit uns teilen.

Daten von Beitragenden

Um an einer Nutzerbewertung teilzunehmen, etwa an unserem 360-Feedback-Tool, müssen Beitragende ein Konto bei uns erstellen. Wir erheben von Beitragenden folgende Informationen:

- E-Mail-Adresse und Passwort.
- Feedback-Antworten.
- Metadaten, einschließlich Zeitpunkt der Kontoerstellung, für Bewertungen aufgewendete Zeit, Standortdaten (Land, Stadt, Region) sowie Sprach- und Browserinformationen (IP-Adresse, Browsertyp und -version, Betriebssystem).

Wir verwenden die Rückmeldungen der Beitragenden, um Berichte für die Nutzer zu erstellen, die Feedback anfordern. Zwar werden die Namen der Beitragenden entfernt, doch die Berufsbezeichnung oder Rolle wird angegeben (z. B. wenn Sie die Führungskraft des Nutzers sind, wird Ihre Rückmeldung als „Führungskraft“ gekennzeichnet).

2.2 Daten über Nutzer

Wenn Sie als Nutzer auf der Plattform über eine von einer Nutzerorganisation erworbene Lizenz registriert werden, kann das Nutzerunternehmen uns bestimmte demografische Daten über Sie zur Verfügung stellen. In einigen Fällen kann eine Nutzerorganisation beschließen, ihr Personalinformationssystem in die Plattform zu integrieren. Gegebenenfalls kann die Nutzerorganisation Beschäftigungsdaten wie Ihr Einstellungsdatum, Änderungen Ihrer Stelle oder Rolle, Ihre Position, Ihren Büro- oder Geschäftsstandort sowie Ihre Managementebene weitergeben. In anderen Fällen kann die Plattform auf Anweisung einer Nutzerorganisation in Systeme Dritter integriert werden, um Daten zu verwalten und Erkenntnisse über den Nutzen der Plattform und der Services zu gewinnen. Wenn ein Nutzer Bedenken hinsichtlich dieser von Dritten erhobenen Daten hat, wenden Sie sich bitte an Ihren BetterUp-Programmmanager oder Ihren Ansprechpartner in Ihrer Nutzerorganisation.

Wenn Sie darüber hinaus an Bewertungen, Funktionen oder Sitzungen teilnehmen, an denen andere Nutzer, Beitragende oder Ihre Führungskraft beteiligt sind (wie bei unserem 360-Feedback-Tool, Gruppencoaching oder Team-Tooling-Funktionen), können wir Informationen über Sie von Beitragenden erheben, die eingeladen sind, Feedback zu geben. Beitragende können qualitative und quantitative Erkenntnisse über Sie weitergeben, die wir nutzen, um Berichte zu erstellen, die Ihre Coaching-Reise unterstützen, und die mit Ihrer Führungskraft und Ihrer Nutzerorganisation geteilt werden können.

2.3 Marketing-Empfänger

Wenn Sie Marketingmaterialien von BetterUp erhalten, erfassen wir Interaktionsdaten, z. B. ob Sie die E-Mail geöffnet haben und auf welche Links Sie geklickt haben, zusammen mit zugehörigen Metadaten (wie IP-Adresse, Zeitstempel und Geräteinformationen). Diese Daten helfen uns zu verstehen, welche Mitteilungen für Sie relevant sind, und die Wirksamkeit unserer Kommunikation zu verbessern. Wenn Sie über unsere Website auf Inhalte zugreifen, können Erstanbieter-Cookies gesetzt werden, um Ihr Engagement bei E-Mail- und Web-Interaktionen zu messen. Sie können das E-Mail-Tracking in Ihren Kontoeinstellungen deaktivieren, Marketingmitteilungen abbestellen, indem Sie auf den Abmeldelink in irgendeiner E-Mail klicken, oder Ihre Cookie-Einstellungen wie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) beschrieben anpassen.

2.4 Aggregierte Daten aus der Nutzung der Plattform

Ganz gleich ob Sie Coach oder Nutzer sind, können wir die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform – abgesehen von den oben beschriebenen Fällen – aggregieren oder anonymisieren. Wir können Ihre Nutzungsdaten und Inhalte analysieren, wenn diese hochgeladen, gesendet, empfangen oder gespeichert werden. Wir können Ihre Daten, Aktivitätsprotokolle und direktes Feedback nutzen, um unsere Plattform und Services zu verbessern.

2.5 Cookies und ähnliche Technologien

Obwohl wir ähnliche Technologien innerhalb unserer Plattform verwenden, unterscheiden sich diese von den Cookies und anderen Technologien, die auf unserer Website eingesetzt werden und in unserer [Cookie-Richtlinie](#) offengelegt sind. Um bestimmte Funktionen innerhalb der Plattform bereitzustellen, verwenden wir in begrenztem Umfang Tracking-Technologien innerhalb unserer Plattform, wie auch in unserer Cookie-Richtlinie offengelegt ist. Nutzer können ihre Cookie-Präferenzen in ihrem Nutzerprofil in der Plattform verwalten.

2.6 Geräte- und Standortdaten

Wir erfassen Daten von Geräten, darunter Informationen über Ihr Gerät und Ihren Standort über die IP-Adresse, den von Ihnen verwendeten Browsertyp, die auf der Plattform verbrachte Zeit, die aufgerufenen Seiten, die übermittelten Formulare und den digitalen Kanal, über den Sie auf die Plattform gelangt sind. BetterUp fordert keine präzisen Geolokalisierungsdaten an. Wenn Sie über ein Mobilgerät oder unsere mobile Anwendung auf die Plattform zugreifen, können wir zusätzliche Daten erfassen, wie z. B. den Zeitpunkt, als die App zum ersten Mal geöffnet wurde, Ihren Mobilfunkanbieter und den verwendeten Gerätetyp.

2.7 Aufzeichnungen

Mit der ausdrücklichen Zustimmung sowohl des Coaches als auch des Nutzers können wir eine Coaching-Sitzung aufzeichnen (jeweils eine „Aufzeichnung“). Aufzeichnungen können Audio-, Video- und zugehörige Daten umfassen, die das während der Sitzung Besprochene aufzeigen. Teilnehmende werden informiert, wenn eine Sitzung möglicherweise aufgezeichnet wird, und eine Aufzeichnung erfolgt nur, wenn die nach geltendem Recht erforderlichen Mitteilungen und Einwilligungen vorliegen.

Zusätzlich zur eigentlichen Aufzeichnung können zugehörige Daten erstellt werden, wie z. B. Transkripte, aggregierte Interaktionsmetriken (etwa Sprecherwechsel oder Sitzungsdauer) sowie text-, audio- oder videobasierte Erkenntnisse.

Wir verwenden Aufzeichnungen und zugehörige Daten, um unsere Services bereitzustellen und zu betreiben, Sicherheit und Schutz zu unterstützen, die Qualität und Wirksamkeit des Coachings zu bewerten und zu verbessern sowie unsere Produkte und Services in einer Weise zu verbessern, die mit dem Zweck des Coachings und den Erwartungen der Nutzer im Einklang steht.

Soweit möglich werden aus Aufzeichnungen abgeleitete Daten in aggregierter oder anonymisierter Form verarbeitet, um die Identifizierbarkeit zu verringern und die Datenminimierung zu unterstützen. Außerdem werden sie gemäß diesem Datenschutzhinweis und dem geltenden Recht geschützt.

Wir verwenden Aufzeichnungen oder Transkripte – ob identifizierbar oder anonymisiert – nicht zum Trainieren von allgemeinen KI-Modellen oder fortschrittlichen großen Sprachmodellen (Large-Language-Modellen, LLMs).

2.8 Gesundheitsbezogene Informationen

Wir erheben oder verarbeiten keine „geschützten Gesundheitsinformationen“ („Protected Health Information“) im Sinne des Health Insurance Portability and Accountability Act („HIPAA“), und unsere Services erfordern keine HIPAA-Konformität. Wir sind keine „geschützte Rechtsperson“ unter HIPAA.

3. Wie wir Daten verwenden

3.1 Services

Im Kern von BetterUp steht unsere Überzeugung, dass Verhaltenswissenschaften den weltweit wirksamsten Ansatz für menschliche und organisatorische Transformation schaffen können und damit Wirkung für Sie als ganzen Menschen entfalten und reale Kennzahlen liefern, die Erfolg messbar machen. Die wichtigste Art und Weise auf die wir Daten wie u.a. personenbezogene Daten nutzen, besteht darin, die Services bereitzustellen und uns zu helfen, die Website, die Plattform und die Services zu verbessern. Wie in Abschnitt 2 beschrieben, fordern wir sensible personenbezogene Daten nur unter sehr begrenzten Umständen an; deren Bereitstellung ist stets freiwillig, und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

3.2 Kommunikation mit Nutzern und Coaches

Wir benötigen bestimmte personenbezogene Daten sowohl von Nutzern als auch von Coaches für die regelmäßige Kommunikation mit ihnen und zur Ermöglichung der Beziehung zwischen ihnen.

3.3 Marketing an Sie

Wie in der Cookie-Richtlinie sowie in den Abschnitten 2.4 und 2.5 näher beschrieben, erfassen wir bestimmte Daten von Website-Besuchern zu Marketing- und Werbezwecken.

Website-Besucher müssen möglicherweise auch Daten angeben, um eine Demo zu vereinbaren oder mit einem Bot auf unserer Website zu interagieren, um Informationen von uns zu erhalten. Wir können diese Informationen auch nutzen, um mit Ihnen oder gegebenenfalls Ihrer Nutzerorganisation über Produkte, Services, Angebote, Aktionen, Prämien und Veranstaltungen von BetterUp zu kommunizieren, Ihnen bzw. Ihrer Nutzerorganisation Nachrichten und Informationen zur Verfügung zu stellen, von denen wir annehmen, dass sie für Sie bzw. Ihre Nutzerorganisation von Interesse sind, sowie Werbung in anderen Medien und auf Websites Dritter zu platzieren und deren Wirkung zu messen. Sie haben gemäß unserer [Cookie-Richtlinie](#) die Kontrolle darüber, welche Informationen erfasst und verwendet werden.

3.4 Bereitstellung von Support

Sie können über die Website oder die Plattform personenbezogene Daten bereitstellen, die wir nutzen, um Ihnen ein besseres Kundensupport-Erlebnis zu bieten. Wenn Sie zum Beispiel eine

E-Mail an support@betterup.co senden, wird unser Team bestimmte Informationen zu Verifizierungszwecken und soweit erforderlich anfordern, um Ihre Anliegen zu bearbeiten.

3.5 Gewinnung von Erkenntnissen, die Sie nicht identifizieren

Die meisten Daten, die wir intern verwenden, sind anonymisiert und/oder aggregiert. Dazu gehört Forschung über BetterUp Labs, das erste Verhaltensforschungslabor seiner Art, das Wirtschaft, die akademische Welt und Forschung zusammenbringt und das wir nutzen, um die Plattform, die Website und die Qualität unserer Services zu verbessern.

4. Wie wir Daten weitergeben

BetterUp verkauft keine personenbezogenen Daten von Ihrer Nutzung unserer Services!

4.1 Weitergabe personenbezogener Daten zwischen Nutzern und ihren Coaches

Wir geben bestimmte personenbezogene Daten über Nutzer an ihre Coaches weiter und umgekehrt, um die Bereitstellung der Services zu ermöglichen. Dies umfasst Kontaktdaten, Nachrichten und Mitteilungen sowie Antworten auf Umfragen oder Bewertungen. Dieser Austausch hilft BetterUp und den Coaches, die Plattform und Services für Nutzer bereitzustellen.

4.2 Datenweitergabe an Nutzerorganisationen

Wenn Sie auf die Plattform und Services über ein kostenpflichtiges Abonnement einer Nutzerorganisation zugreifen, geben wir limitierte Daten an diese Organisation weiter. Dies kann individuell identifizierbare Nutzungsdaten umfassen, wie das Datum Ihrer Registrierung für die Services, die Anzahl der durchgeführten Coaching-Sitzungen, Sitzungsdaten, Bearbeitungsdaten von Bewertungen und Umfragen sowie ähnliche Kenndaten zum Engagement. Diese Erkenntnisse helfen der Nutzerorganisation, Nutzung und Wirksamkeit der Services zu bewerten.

Wir stellen Ihrer Nutzerorganisation keine Details über die konkreten Inhalte Ihrer Coaching-Sitzungen oder Ihre Antworten auf Bewertungen und Umfragen zur Verfügung. Stattdessen kann es anonymisierte und/oder aggregierte Berichte erhalten. Diese können Nutzungsdaten sowie anonymisierte und/oder aggregierte Sitzungsthemen, Schwerpunkte oder kurze anonymisierte Auszüge umfassen. Wenn Sie an Bewertungen, Funktionen oder Sitzungen teilnehmen, an denen andere Nutzer, Beitragende oder Ihre Führungskraft beteiligt sind – etwa bei unserem 360-Feedback-Tool, Gruppencoaching oder Team-Tooling-Funktionen – können resultierende Berichte und Ergebnisse mit Ihnen, Ihrer Führungskraft und Ihrem Nutzerunternehmen geteilt werden, um Ihre Coaching-Reise zu unterstützen.

4.3 Freiwilliges Feedback und Anfragen von Führungskräften

Wir können anonymisierte und/oder aggregierte Meinungen, Rückmeldungen oder Bewertungen von Nutzern mit Coaches oder Nutzerorganisationen teilen, um die Services zu bewerten, die Qualität zu verbessern oder zu Ausbildungs- und Forschungszwecken.

Wenn Sie sich entscheiden, Feedback von Ihrer Führungskraft anzufordern, kann Ihr Feedback mit diesen Personen geteilt werden, jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Plattform benachrichtigt Sie, wenn eine solche Weitergabe erfolgt, und Sie haben stets die Möglichkeit, dies abzulehnen.

4.4 Datenweitergabe für Besucher und Nutzer von BetterUp Direct

Für Besucher oder Nutzer von BetterUp Direct können wir Ihre Interaktionsdaten, etwa ob Sie ein Abonnement erworben haben, mit Marketing- und Werbepartnern teilen. Dies hilft bei der Gestaltung und Optimierung von Kampagnen und bei der Platzierung relevanter Werbung auf Websites Dritter. Zur Verwaltung dieser Art der Datenweitergabe können Sie sich jederzeit über

die bereitgestellten Links abmelden oder Ihre Cookie-Einstellungen anpassen; weitere Einzelheiten finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

4.5 Weitere Szenarien der Datenweitergabe

Unabhängig davon, ob Sie Besucher, Coach, Nutzer oder eine Nutzerorganisation sind, können wir Daten auch unter den folgenden Umständen weitergeben.

- Mit autorisierten Dienstleistern (einschließlich Coaches), die zum Zwecke der Aufgabenerfüllung in unserem Auftrag Zugriff benötigen, vorbehaltlich von Vertraulichkeitsverpflichtungen
- Zur Erfüllung rechtlicher Anfragen oder wenn dies gesetzlich oder durch Bestimmungen vorgeschrieben ist
- Zur Durchsetzung von Richtlinien oder zum Schutz von Rechten, Eigentum und Sicherheit
- Im Rahmen unternehmerischer Vorgänge wie Fusionen, Veräußerung von Vermögenswerten oder Übernahmen
- Mit Ihrer Einwilligung oder auf Ihre Weisung hin, einschließlich wenn Sie darüber informiert werden, dass Ihre Daten auf eine bestimmte Weise geteilt werden, und Sie sich dafür entscheiden, diese Daten bereitzustellen.

4.6 Drittanbieter-Integrationen

Unser Service bietet optionale Integrationsmöglichkeiten mit Plattformen von Drittanbietern wie Microsoft Teams, Slack und ähnlichen Kollaborationstools („Plattformen von Drittanbietern“). Wenn Sie sich für die Aktivierung dieser Integrationen entscheiden, beachten Sie bitte Folgendes:

- Datenweitergabe: Durch die Aktivierung einer Integration einer Plattform von Drittanbietern bzw. den Zugriff darauf erkennen Sie an, dass Informationen aus unserem Service an diese Plattform von Drittanbietern übermittelt, dort verarbeitet und gespeichert werden können, und zwar entsprechend deren eigenen Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen.
- Eingeschränkte Kontrolle: Sobald Ihre Daten mit einer Plattform von Drittanbietern geteilt wurden, ist unsere Möglichkeit der Steuerung, wie auf diese Daten zugegriffen, diese genutzt oder weitergegeben werden, durch die eigenen Zugriffskontrollen und Datenschutzeinstellungen der Plattform von Drittanbietern sowie durch die von Ihrer Nutzerorganisation eingerichteten Berechtigungen und Sicherheitsmaßnahmen eingeschränkt.
- Datenschutzbeschränkungen: Wir halten zwar unsere Datenschutzverpflichtungen für Daten ein, die unserer direkten Kontrolle unterliegen, doch werden Informationen, die von Plattformen von Drittanbietern verarbeitet werden, nicht von BetterUp kontrolliert, sondern von dem Drittanbieter und/oder den Datenschutzverpflichtungen Ihrer Nutzerorganisation verwaltet. Bitte beachten Sie deren Datenschutzhinweise.
- Nutzerverantwortung: Sie sind dafür verantwortlich, die Zugriffsberechtigungen, Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen jeder Plattform von Drittanbietern zu prüfen und zu verstehen, bevor Sie Integrationen mit unserem Service aktivieren oder nutzen.
- Deaktivierung von Integrationen: Sie können diese Integrationen jederzeit über Ihre Kontoeinstellungen innerhalb von BetterUp oder der Plattform von Drittanbietern deaktivieren; dies führt jedoch nicht zwangsläufig zur Löschung von Daten, die bereits mit der Plattform von Drittanbietern geteilt oder dort gespeichert wurden.

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte in Bezug auf die Integrationen von Drittanbietern ausüben möchten, wenden Sie sich bitte entweder an Ihre Nutzerorganisation oder an die von Ihnen oder Ihrer Nutzerorganisation autorisierte Plattform von Drittanbietern.

5. Ihre Wahlmöglichkeiten, Rechte und Pflichten

5.1 Ihre allgemeinen Wahlmöglichkeiten für Daten

Sie können personenbezogene Daten jederzeit aktualisieren, berichtigen oder löschen, indem Sie uns über unser [Formular für Datenschutzanfragen](#) kontaktieren. Sie können bestimmte personenbezogene Daten auch über die Self-Service-Tools in Ihren Kontoeinstellungen und in Ihrem Nutzerprofil aktualisieren, berichtigen oder löschen. Bitte beachten Sie, dass wir bestimmte Daten aufbewahren können, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zu legitimen geschäftlichen Zwecken. Wir können außerdem zwischengespeicherte oder archivierte Kopien von Daten über Sie für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren.

5.2 E-Mail-Abonnements und Werbemitteilungen

Sie können den Erhalt von E-Mail-Mitteilungen von uns abbestellen, indem Sie dem Abmeldelink in diesen Mitteilungen folgen oder uns eine E-Mail an info@betterup.co senden. Wenn Sie sich außerhalb der Europäischen Union befinden, können Sie den Erhalt von Werbemitteilungen von uns abbestellen, indem Sie die Anweisungen in diesen Mitteilungen befolgen oder uns eine E-Mail an support@betterup.co senden. Wenn Sie sich abmelden, können wir Ihnen dennoch nicht-werbliche Mitteilungen senden, die sich speziell auf Ihre Nutzung der Plattform beziehen.

5.3 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

BetterUp verwendet Ihre personenbezogenen Daten nicht, um mittels automatisierter Verarbeitung Entscheidungen über Sie zu treffen, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen haben. Wenn wir KI oder automatisierte Tools verwenden, etwa für Vorschläge zum Coach-Matching oder zur Empfehlung von Inhalten oder Erkenntnissen, dienen diese der Unterstützung, ersetzen jedoch nicht das menschliche Urteilsvermögen.

5.4 Rechtsordnungsspezifische Rechte

Ihre Rechte nach einzelstaatlichen Datenschutzgesetzen

Mehrere US-Bundesstaaten erlassen umfassende Datenschutzgesetze, die auf den Schutz der Datenschutzrechte der Einwohner abzielen. Bei BetterUp gehen wir über diese einzelstaatlichen Anforderungen hinaus, indem wir Nutzern unabhängig von ihrem Standort Zugriffs-, Lösch- und Berichtigungsrechte einräumen.

Ihre Rechte nach europäischem, britischem und schweizerischem Recht

Wenn Sie Einwohner der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EU/EWR“), des Vereinigten Königreichs („UK“) oder der Schweiz sind, gewährt Ihnen das geltende Datenschutzrecht, einschließlich der DSGVO, der UK GDPR und des Data Protection Act 2018 sowie des Schweizer Bundesgesetzes über den Datenschutz („FADP“), bestimmte Rechte, darunter:

- Zugriff auf personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, deren Löschung oder Aktualisierung
- Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn sie unvollständig oder unrichtig sind
- Erhebung von Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Anforderung von Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
- Anforderung einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format
- Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit, sofern wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, senden Sie bitte eine Anfrage an support@betterup.co. Bitte beachten Sie, dass wir Sie ggf. bitten, Ihre Identität zu verifizieren, bevor wir auf solche Anfragen antworten.

Wenn Sie sich in der EU / im EWR oder im Vereinigten Königreich befinden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde über unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu einlegen. Die Kontaktdaten der für Sie zuständigen Datenschutzbehörde in der EU / im EWR finden Sie [hier](#). Wenn Sie sich im Vereinigten Königreich befinden, können Sie das [Information Commissioner's Office](#) kontaktieren. Wenn Sie sich in der Schweiz befinden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim [Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten](#) einzureichen.

Ihre Rechte nach dem California Consumer Privacy Act („CCPA“)

Wenn Sie in Kalifornien wohnhaft sind, haben Sie das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie erheben, uns aufzufordern, Ihre Daten zu löschen, und zu verlangen, dass wir diese nicht verkaufen oder weitergeben. Sie können eine Auskunft darüber anfordern, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben. Wenn Sie eine solche Anfrage stellen, werden wir Ihnen Folgendes mitteilen:

- Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie erhoben haben
- Kategorien von Quellen, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben
- den geschäftlichen oder kommerziellen Zweck der Erhebung oder des Verkaufs Ihrer personenbezogenen Daten
- Kategorien von Dritten, an die wir personenbezogene Daten weitergeben
- konkrete personenbezogene Daten, die wir über Sie erhoben haben
- eine Liste von Kategorien personenbezogener Daten, die wir verkauft haben, zusammen mit der Kategorie jedes anderen Unternehmens, an das wir sie verkauft haben. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht verkauft haben, werden wir Sie über diese Tatsache informieren.
- eine Liste von Kategorien personenbezogener Daten, die wir zu geschäftlichen Zwecken offengelegt haben, zusammen mit der Kategorie jedes anderen Unternehmens, an das wir sie weitergegeben haben

Wenn Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen, werden wir die personenbezogenen Daten, die wir zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage über Sie in unseren Unterlagen gespeichert haben, löschen und etwaige Dienstleister anweisen, dasselbe zu tun. In einigen Fällen kann die Löschung durch die Anonymisierung der Informationen ausgeführt. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, können Sie bestimmte Funktionen, für deren Funktionalität Ihre personenbezogenen Daten erforderlich sind, möglicherweise nicht nutzen.

Wir werden Sie unter keinen Umständen dafür benachteiligen, dass Sie Ihre Rechte im Zusammenhang mit dem CCPA ausüben. Um Ihre oben beschriebenen kalifornischen Datenschutzrechte auszuüben, senden Sie bitte eine Anfrage an support@betterup.co oder per Post an BetterUp Privacy Office, 3100 E 5th Street, Suite 350, Austin, TX 78702, Vereinigte Staaten.

6. Weitere wichtige Informationen

6.1 Generative KI

Bei BetterUp betrachten wir KI als ein Werkzeug, um die Effizienz zu steigern und die Verbindung zwischen Nutzern und Coaches zu stärken. Wir verpflichten uns, verantwortungsvoll entwickelte Technologie zu nutzen, mit der die Coaching-Erfahrung bereichert wird. Einige BetterUp-Produkte erfordern generative KI, um wie vorgesehen zu funktionieren, und wir bitten Sie, dies bei der Nutzung dieser Produkte zu berücksichtigen. Für Produkte, die keine generative KI erfordern, bieten wir Ihnen Wahlmöglichkeiten für optionale, KI-gestützte Funktionen. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzhinweise zu KI](#), um weitere Informationen zu erhalten.

6.2 Sicherheit und Aufbewahrung

Bei BetterUp hat der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oberste Priorität. Wir setzen robuste technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Unsere Sicherheitskontrollen werden regelmäßig aktualisiert, um die höchsten Schutzstandards zu garantieren. Weitere Einzelheiten zu unseren Sicherheitspraktiken finden Sie in unserem [Trust Center](#).

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie das zur Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, gemäß den Weisungen Ihrer Nutzerorganisation oder wie gesetzlich vorgeschrieben ist. Bei der Festlegung der angemessenen Aufbewahrungsdauer berücksichtigen wir Faktoren wie unsere Vereinbarungen mit Ihnen und Ihrer Nutzerorganisation, gesetzliche Verpflichtungen und die Art der Daten.

6.3 BetterUps Verpflichtung für die Privatsphäre von Kindern

Die BetterUp-Plattform und -Dienste sind für Unternehmen und Personen ab 18 Jahren konzipiert, und wir erheben nicht wissentlich Daten von Personen unter 18 Jahren (jeweils ein „Kind“). Wenn Sie glauben, dass wir personenbezogene Daten über ein Kind direkt erhoben haben und möchten, dass wir diese personenbezogenen Daten entfernen, kontaktieren Sie uns bitte unter support@betterup.co und teilen Sie uns dies mit. Wir werden mit Ihnen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass diese Daten von unserer Website und unseren Services entfernt werden. Falls BetterUp feststellt, dass wir möglicherweise personenbezogene Daten über ein Kind erhoben haben, werden wir diese Informationen proaktiv entfernen.

6.4 BetterUp ist ein Verantwortlicher und ein Auftragsverarbeiter

Bestimmte Datenschutzgesetze unterscheiden zwischen Auftragsverarbeitern und Verantwortlichen, je nachdem, wie die Daten erhoben und weitergegeben werden. BetterUp ist Verantwortlicher in Bezug auf unsere direkte Beziehung zu Nutzern innerhalb unserer Plattform. BetterUp ist Auftragsverarbeiter in Bezug auf Daten, die direkt von einer Nutzerorganisation bereitgestellt werden.

6.5 BetterUp hält sich an das Data Privacy Framework

BetterUp (insbesondere BetterUp, Inc. und BetterUp Wellness Services, Inc.) erfüllt die Anforderungen des EU-U.S. Data Privacy Framework, der UK-Erweiterung des EU-U.S. Data Privacy Framework und des Swiss-U.S. Data Privacy Framework, wie sie vom US-Handelsministerium in Bezug auf die Erhebung, Nutzung und Speicherung personenbezogener Daten festgelegt wurden, die aus der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich und der Schweiz in die Vereinigten Staaten übermittelt werden. BetterUp hat dem US-Handelsministerium gegenüber bestätigt, dass das Unternehmen die Grundsätze des Data Privacy

Framework einhält. Sollte es einen Widerspruch zwischen den Bestimmungen in diesem Datenschutzhinweis und den Grundsätzen des Data Privacy geben, haben die Grundsätze des Data Privacy Vorrang. Weitere Informationen über das Framework und seinen Status finden Sie auf der Data Privacy Framework-Website des Handelsministeriums unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>.

Wie in Abschnitt 5.5 erläutert, können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit und in Ländern verarbeitet werden, für die kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder Ihrer lokalen Gesetzgebung oder Ihrer Aufsichtsbehörde vorliegt und die möglicherweise nicht dasselbe Datenschutzniveau bieten wie Ihre Gerichtsbarkeit, beispielsweise der Europäische Wirtschaftsraum. Wir stellen sicher, dass der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, zum Beispiel durch den Abschluss geeigneter Vereinbarungen und, falls erforderlich, von Standardvertragsklauseln für die Übermittlung von Daten, wie sie von der Europäischen

Kommission genehmigt wurden (wie in Artikel 46 der Datenschutz-Grundverordnung beschrieben).

In Übereinstimmung mit dem DPF (EU-U.S., UK Extension und Swiss-U.S.), verpflichtet sich BetterUp, ungelöste Beschwerden über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten an TRUSTe zu verweisen, einen alternativen Anbieter für Streitbeilegung mit Sitz in den Vereinigten Staaten. Wenn Sie keine rechtzeitige Bestätigung oder zufriedenstellende Lösung Ihrer Beschwerde im Zusammenhang mit den DPF-Grundsätzen erhalten, können Sie [TRUSTe](#) kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten oder eine Beschwerde einzureichen. Die Dienste von TRUSTe werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Unter bestimmten, in den Grundsätzen festgelegten Bedingungen können Sie außerdem ein bindendes Schiedsverfahren zur Beilegung Ihrer Beschwerde in Anspruch nehmen, [siehe hier](#).

Wir unterliegen den Untersuchungs- und Durchsetzungsbefugnissen der U.S. Federal Trade Commission. Wenn wir personenbezogene Daten aus der EU, der Schweiz oder dem Vereinigten Königreich an einen externen Dienstleister weitergeben, der die Daten ausschließlich in unserem Auftrag verarbeitet, haften wir für die Verarbeitung unter Verstoß gegen die Grundsätze durch diesen Dritten, es sei denn, wir können nachweisen, dass wir für das Ereignis, das den Schaden verursacht hat, nicht verantwortlich sind.

6.6 Internationale Datenübermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land Ihres Wohnsitzes übermittelt, von dort aus abgerufen oder dort verarbeitet werden, einschließlich in Länder außerhalb der USA, des Vereinigten Königreichs oder des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), zu Zwecken wie Kundendienstsupport, Qualitätssicherung und Verbesserung der Plattform oder Services. Diese Länder können Datenschutzgesetze haben, die sich von den Gesetzen des Landes Ihres Wohnsitzes unterscheiden und in manchen Fällen weniger Schutz bieten.

Wenn wir personenbezogene Daten in Länder übermitteln, die nicht als Länder anerkannt sind, die ein angemessenes Datenschutzniveau bieten, stellen wir sicher, dass geeignete Schutzmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen werden, wie es die geltenden Datenschutzgesetze verlangen. Diese Schutzmaßnahmen können gegebenenfalls Folgendes umfassen:

- die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden (oder gleichwertigen genehmigten Mechanismen),
- die Umsetzung ergänzender technischer, organisatorischer und vertraglicher Maßnahmen, die darauf ausgelegt sind, ein Schutzniveau sicherzustellen, das im Wesentlichen dem unter dem EU-Datenschutzrecht garantierten entspricht, und/oder
- Inanspruchnahme eines anderen rechtmäßigen Übermittlungsmechanismus, der nach den geltenden Datenschutzgesetzen zulässig ist.

Wir bewerten internationale Übermittlungen von Fall zu Fall und wenden Schutzmaßnahmen an, die verhältnismäßig für die Art der übermittelten Daten, den Zweck der Verarbeitung und die ermittelten Risiken sind. Wir überprüfen auch regelmäßig unsere Übermittlungspraxis, um die fortlaufende Einhaltung der geltenden gesetzlichen Anforderungen sicherzustellen.

6.7 Wie wir Änderungen an diesem Datenschutzhinweis kommunizieren

Wenn wir diesen Datenschutzhinweis aktualisieren, werden wir das Datum oben entsprechend anpassen. Bei wesentlichen Änderungen können wir zusätzliche Hinweise bereitstellen, etwa einen Hinweis auf der Startseite oder eine E-Mail. Wir empfehlen Ihnen, diesen Datenschutzhinweis regelmäßig zu überprüfen, um über unsere Datenpraktiken und den Schutz Ihrer Privatsphäre informiert zu bleiben.

6.8 Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu diesem Datenschutzhinweis, unseren Datenpraktiken oder Ihren Datenschutzrechten haben, können Sie uns auf einem der folgenden Wege erreichen:

Datenschutzteam: privacy@betterup.co

Kundensupport: support@betterup.co

Datenschutzanfrage-Formular: [Privacy Request Center](#)

Per Post: BetterUp Privacy Office 3100 E. 5th Street, Suite 350 Austin, TX 78702

Vereinigte Staaten

Wenn Sie sich in der Europäischen Union, der Schweiz oder im Vereinigten Königreich befinden und mit unserer Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde Beschwerde einzulegen. Ein Verzeichnis der EU-Datenschutzbehörden ist [hier](#) verfügbar; für die Schweiz können Sie den [Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten](#) kontaktieren und für das Vereinigte Königreich das [Information Commissioner's Office](#).

7. Tabelle der Rechtsgrundlagen gemäß EU-DSGVO

Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für diese Zwecke verarbeiten, sind in Abschnitt 8 (Arten personenbezogener Daten) beschrieben.

Verarbeitungszweck	Verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
Bereitstellung unserer Dienste	Konto- und Registrierungsdaten; Kontaktdaten; eindeutige Kennungen; Kalendardaten; Kommunikationsdaten; Interaktionsdaten; Service-Inhalte; Kundendaten; von Nutzern erstellte Inhalte.	Art. 6(1)(b) – Vertrag: um den Zugang zur Plattform und zu den Services bereitzustellen und zu verwalten, einschließlich Kontoerstellung, Matching von Nutzern mit Coaches sowie Ermöglichung von Kommunikation und Erkenntnissen.
Bewertungen, Umfragen und Berichte verarbeiten	Eindeutige Kennungen; Kundendaten; Kontaktdaten; Service-Inhalte; Interaktionsdaten; demografische Daten; von Nutzern erstellte Inhalte.	Art. 6(1)(b) – Vertrag: um Bewertungen bereitzustellen, die Bestandteil der Services bilden. Art. 6(1)(f) – Berechtigte Interessen: um zugehörige Interaktionsdaten zu verarbeiten, um Bewertungen bereitzustellen und zu verbessern. Art. 9(2)(a) – Ausdrückliche Einwilligung: wenn Bewertungen besondere Kategorien personenbezogener Daten betreffen (z. B. ethnische Herkunft).
Transkript von Sitzungen und Erkenntnisse	Eindeutige Kennungen; Kontaktdaten; Service-Inhalte; Kommunikationsdaten.	Art. 6(1)(a) – Einwilligung: für die Transkription von Sitzungen und Generierung von Erkenntnissen.
Verwaltung von Coaching-Diensten	Konto- und Registrierungsdaten; Kontaktdaten; Kalenderdaten; eindeutige Kennungen; Kundendaten; demografische Daten; Daten zum Workforce Management; Standortdaten.	Art. 6(1)(b) – Vertrag: um Coaches die Erbringung von Services, die Terminplanung von Sitzungen und die Abwicklung der Vergütung zu ermöglichen.

Verarbeitungszweck	Verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage
Messung, Analyse und Verbesserung unserer Services	Interaktionsdaten; Gerätedaten; Telemetriedaten; Standortdaten; Service-Inhalte; eindeutige Kennungen.	Art. 6(1)(f) – Berechtigte Interessen: um die Services anhand von Analysen, Forschung und Produktverbesserungen zu verstehen und zu optimieren.
Wartung der Services (Fehlerbehebung, Sicherheitsüberwachung, Leistungsverbesserung)	Gerätedaten; Telemetriedaten; Zugriffs- und Authentifizierungsdaten; eindeutige Kennungen; Standortdaten.	Art. 6(1)(b) – Vertrag: um die Services funktionsfähig zu halten. Art. 6(1)(f) – Berechtigte Interessen: um Leistung, Stabilität und Sicherheit aufrechtzuerhalten.
Um KI-Sicherheit, Bias-Prüfung und Wirksamkeitsfunktionen durchzuführen	Service-Inhalte; Interaktionsdaten; demografische Daten; eindeutige Kennungen; Standortdaten.	Art. 6(1)(f) – Berechtigte Interessen: zur Überwachung, Prüfung und zum Trainieren von KI-Systemen, um Wirksamkeit sicherzustellen und Schäden zu verhindern. Art. 6(1)(c) – Gesetzliche Verpflichtung: sofern dies durch geltende KI-Compliance-Pflichten erforderlich ist.
Kundensupport bereitstellen	Kundensupportdaten; Kontaktdaten; Konto- und Registrierungsdaten; Kommunikationsdaten.	Art. 6(1)(b) – Vertrag: um Support für die Plattform und die Services bereitzustellen.
Um unser Marketing durchführen und verbessern	Kontaktdaten; Interaktionsdaten; Gerätedaten; Einstellungs- und Einwilligungsdaten; Standortdaten.	Art. 6(1)(a) – Einwilligung: für Marketing-Cookies und ähnliche Technologien sowie für elektronische Marketingkommunikation (z. B. E-Mail), soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Art. 6(1)(f) – Berechtigte Interessen: um unsere Services gegenüber bestehenden Nutzern zu bewerben und die Marketingeffektivität zu messen. Sie können jederzeit Widerspruch dagegen einlegen.
um schädliche oder unbefugte Handlungen zu erkennen und zu verhindern	Zugriffs- und Authentifizierungsdaten; Gerätedaten; Interaktionsdaten; Service-Inhalte; eindeutige Kennungen; Standortdaten.	Art. 6(1)(f) – Berechtigte Interessen: um die Plattform und den Service sicher und geschützt zu halten. Art. 6(1)(d) – Lebenswichtige Interessen: für die Eskalation kritischer Risiken, um schweren Schaden zu verhindern.
Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen	Alle Arten personenbezogener Daten, wie zutreffend.	Art. 6(1)(c) – Gesetzliche Verpflichtung: um gesetzliche Vorgaben zu erfüllen, auf rechtmäßige Anfragen (einschließlich Betroffenenrechte) zu antworten und Sicherheits-, Compliance- und Prüfungstätigkeiten durchzuführen.

8. Arten personenbezogener Daten

Datentyp	Definition	Beispiele
Konto- und Registrierungsdaten	Informationen zu Ihrem Benutzerkonto und Ihrer Anmeldung für BetterUp-Services.	Kontobenutzername, Profilbild, Programmtyp, Registrierungsstatus.
Zugriffs- und Authentifizierungsdaten	Anmeldedaten und Zugriffsverwaltungsinformationen, die zur Sicherung Ihres Kontos und Ihrer Systeme verwendet werden.	Passwörter, Zugriffsberechtigungen, Sicherheitseinstellungen (z. B. Multi-Faktor-Authentifizierung), Prüfprotokolle für An- und Abmeldungen.
Kalenderdaten	Informationen zu Ihren geplanten Ereignissen, Besprechungen und Terminen.	Titel von Ereignissen, Teilnehmerlisten, Zeitstempel, Besprechungsnotizen aus integrierten Kalendern (z. B. Google Kalender).
Kommunikationsdaten	Unstrukturierte Daten, die in der Kommunikation enthalten sind (außerhalb der BetterUp-Plattform).	E-Mail-Inhalte, Nachrichten von Plattformen wie Slack (wenn Integrationen von Drittanbietern aktiviert sind).
Kontaktdaten	Informationen, die zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden.	E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Privatadresse, Arbeitsadresse.
Kundendaten	BetterUp von Ihrer Organisation bereitgestellte Daten zur Unterstützung der Servicebereitstellung.	Organisationshierarchien, Mitarbeiterverzeichnisse.
Kundendienst-Daten	Daten, die durch Ihre Interaktionen mit dem Support-Team von BetterUp entstehen.	Support-Chatprotokolle, E-Mails, Tickets, Anrufaufzeichnungen, Informationen zu Anfragen und deren Lösungen
Demografische Daten	Informationen zu demografischen Merkmalen.	Alter, Land des Wohnsitzes, Geschlecht, bevorzugte Sprache und alle weiteren freiwillig bereitgestellten demografischen Informationen (zum Beispiel in Sitzungstranskripten).
Gerätedaten	Informationen über die Geräte, die Sie für den Zugriff auf BetterUp-Services verwenden.	Browsertyp, Betriebssystem, Bildschirmauflösung, Gerätekennungen (z. B. Geräte-IDs oder MAC-Adressen)
Interaktionsdaten	Information darüber, wie Sie die Services und Plattformen von BetterUp	Programme, mit denen Sie sich befassen, Sitzungsbewertungen, Teilnahmemuster, Klickraten bei Marketinginhalten, Interaktionen mit Anzeigen.

	nutzen und mit ihnen interagieren.	
Standortdaten	Informationen, die Ihren geografischen Standort identifizieren oder ungefähr angeben.	Stadt, Bundesland, Land, Standortdaten, die von Ihrem Gerät oder Ihren Netzwerksignalen abgeleitet wurden.
Service-Inhalte	Informationen zu Ihrer Erfahrung mit BetterUp-Coaching, Ihren Sitzungen und Zielen.	Sitzungstranskripte (von KI- oder menschlichen Coaches), Antworten mit Bewertungen, Coaching-Notizen, festgelegte Ziele, Interessensgebiete, Erkenntnisse zu Ihrem Fortschritt, Feedback zum Service.
Einstellungen und Einwilligungsdaten	Informationen über Ihre Präferenzen und Einwilligungen.	Anmelde-/Abmeldestatus für Marketing, Kommunikationseinstellungen, Präferenzen zur Datennutzung, Aufzeichnungen von Einwilligungsentscheidungen.
Telemetriedaten	Anwendungsleistungs-Protokolle und Systemdiagnosen.	Fehlerberichte, Leistungskennzahlen von Gerät und Plattform, Daten zu App-Abstürzen.
Eindeutige Kennungen	Kennungen, die sich auf Sie als Einzelperson beziehen.	Name, Benutzer-ID, Mitarbeiter-ID aus Ihrem Unternehmen, Netzwerk-ID. Dies kann pseudonymisierte Kennungen umfassen.
Nutzergenerierter Inhalt	Inhalt, den Sie über BetterUp erstellen und senden.	Von Ihnen verfasste Texte, hochgeladene Audio- oder Videoaufnahmen, über die Plattform geteilte Dokumente.
Workforce-Management-Daten	Informationen, die für Personalverwaltung, Compliance und Leistungsnachverfolgung verwendet werden.	Berufsbezeichnung, Abteilung, Aufgabenbereich, Arbeitsort, Leistungsbeurteilungen, Schulungsnachweise, Informationen zu Leistungen, Angaben zu Familie/Unterhaltsberechtigten.